

致理技術學院商業自動化與管理系

商管實務專題成果報告

服務品質、顧客忠誠度與再購買意願  
—全家便利商店

指導老師：李肇興

組員：商四 A 19333111 鄭琬真

商四 A 19333130 吳東星

商四 A 19333137 李淑娟

商四 A 19333139 胡錦燈

中華民國九十六年十二月