



致理科技大學

資訊管理系專題報告

AI 致理小管家

AI to Chilee assistant

理 致
專題生：

60910172 陳霈汝 60910180 鄭浩堂

60910181 林哲志 60910182 溫紘閱

60910184 黃浩倫 60910187 蕭馨岑

60910188 陳軒宇

中華民國 112 年 10 月

目錄

第壹章 緒論	1
第一節 研究動機	1
第二節 研究想法	1
第三節 研究目的	2
期望成果	2
第貳章 文獻回顧與探討	3
第一節 傳統查詢方式	3
第二節 以前學生怎麼查詢	3
第三節 智能管家探討	4
第四節 智能管家助手	5
第五節 聊天管家	6
第六節 AI 致理小管家優缺點	7
第參章 研究內容與方法	7
第一節 研究內容	7
第二節 功能規劃	7
第三節 研究方法	8
第肆章 開發項目	9
第一節 WBS 圖	9
第二節 GANTT 圖	10
第三節 開發工具清單	11
第伍章 呈現結果與設計	13
第一節 系統環境藍圖	13
第二節 系統介面	13
第三節 系統程式說明	14
第四節 APP 程式說明	17
第五節 問卷設計 (一)(附超連結)	17
第六節 問卷設計統整 (樣本數 44 人)	21
第七節 問卷回覆及統整	25
第六章 結論	29
第一節 結論	29
第二節 未來修復與更新	29
第三節 工作分配	30

圖目錄

圖 1-1 WBS 圖	9
圖 1-2 GANTT 圖	10
圖 2-1 系統環境藍圖	13
圖 2-2 系統介面	13
圖 2-3 全程式	14
圖 2-4 初始化變數設定	14
圖 2-5 清除按鈕程式	15
圖 2-6 送出按鈕程式	15
圖 2-7 網路 1 判斷輸入內容程式	15
圖 2-8 網路 2 顯示回傳內容程式	16
圖 2-9 讀取按鈕程式	16
圖 2-10 APP 程式說明	17
圖 2-11 智能小管家問卷	17
圖 2-12 問卷內容(一)	18
圖 2-13 問卷內容(二)	18
圖 2-14 問卷內容(三)	19
圖 2-15 問卷內容(四)	20
圖 2-16 問卷內容(五)	21
圖 2-17 性別統計	21
圖 2-18 學歷統計	21
圖 2-19 使用過智能機器人相關物品統計	22
圖 2-20 幫助解決問題統計	22
圖 2-21 認識智能小管家渠調統計	22
圖 2-22 最常使用智能產品統計	23
圖 2-23 智能小管家缺點統計	23
圖 2-24 推廣接方式受度統計	23
圖 2-25 校園推廣吸引度統計	24
圖 2-26 推廣方式接受度統計	24
圖 2-27 否定產品原因統計	24
圖 2-28 AI 致理小管家 use case	25
圖 2-29 AI 致理小管家 Flow Diagram	26
圖 2-30 AI 致理小管家 Activity Diagram	27
圖 2-31 AI 致理小管家 Class Diagram	28
圖 3-1 工作分配圖	30