



致理科技大學

資訊管理系專題報告

救命神機 APP HELP SHENJI APP

專題生：

(60910134) 吳懋宇
(60910137) 吳家民
(60910154) 葉和緯
(60910157) 王子齊
(60910174) 黃敏宣
(60910185) 許朝翔

指導教授：林裕淇 老師

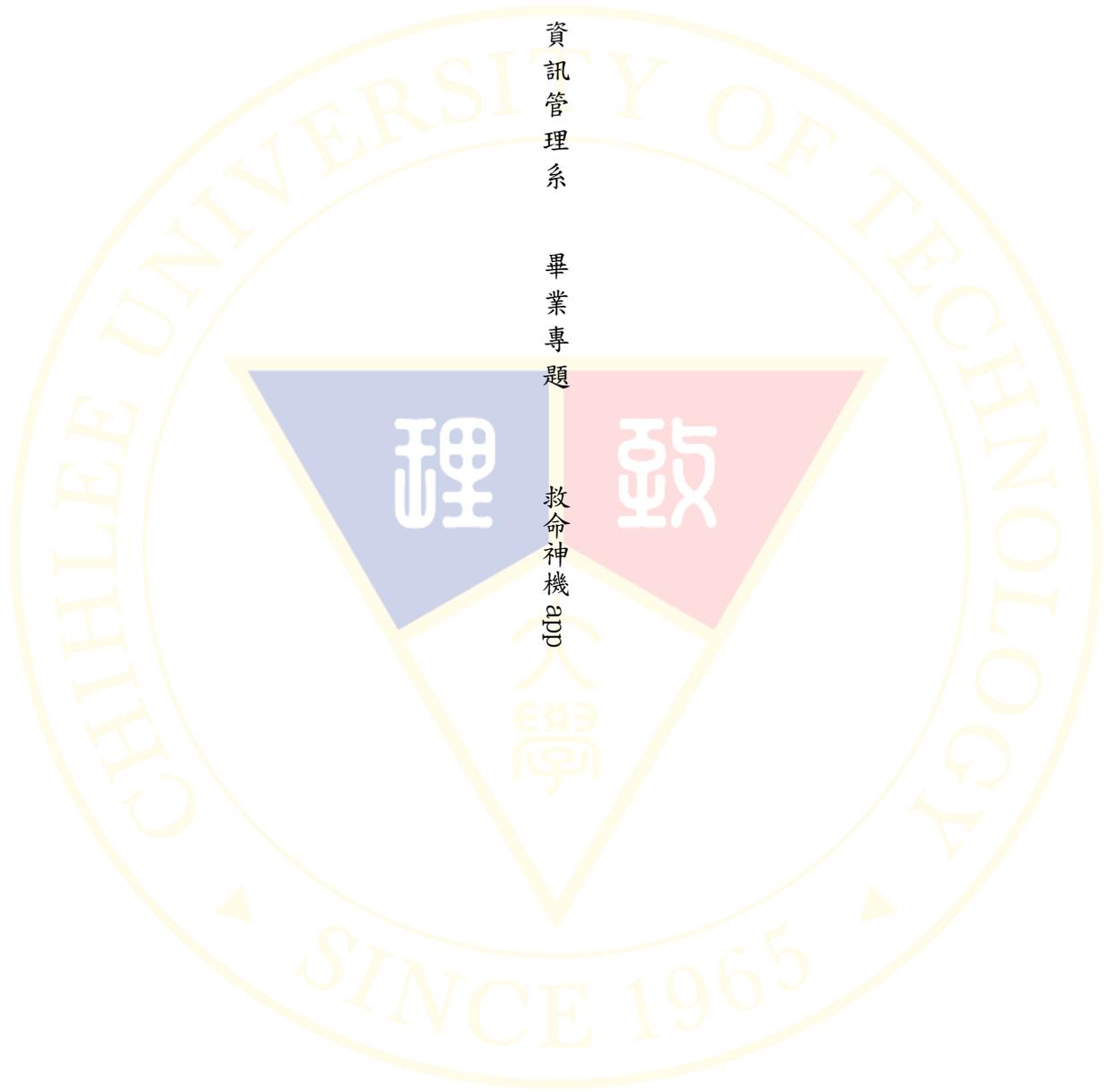
中華民國 112 年 6 月

致理科技大學

資訊管理系

畢業專題

救命神機 app



一一二年度

致理科技大學

授權書

本授權書所授權之專題報告在致理科技大學

112 學年度第 2 學期所撰寫。

專題名稱：救命神機 APP

本人具有著作財產權之論文或專題提要，授予致理科技大學，得重製成電子資料檔後收錄於該單位之網路，並與台灣學術網路及科技網路連線，得不限地域時間與次數以光碟或紙本重製發行。

本人具有著作財產權之論文或專題全文資料，授予教育部指定送繳之圖書館及本人畢業學校圖書館，為學術研究之目的以各種方法重製，或為上述目的再授權他人以各種方法重製，不限時間與地域，惟每人以一份為限。並可為該圖書館館藏之一。

本論文或專題因涉及專利等智慧財產權之申請，請將本論文或專題全文延至民國 年 月後再公開。

上述授權內容均無須訂立讓與及授權契約書。依本授權之發行權為非專屬性發行權利。依本授權所為之收錄、重製、發行及學術研發利用均為無償。

(上述同意與不同意之欄位若未勾選, 本人同意視同授權)

同意 不同意

學生簽名：

(親筆正楷簽名)

指導老師姓名：

(親筆正楷簽名)

中華民國 113 年 6 月

摘要

專題報告名稱:救命神機 APP

總頁數:41

校系別：致理科技大學資訊管理系

完成時間：112 學年度第 2 學期

專題生：吳懋宇、吳家民、葉和緯、王子齊、黃敏宣、許朝翔

指導教授：林裕淇 老師

關鍵字:緊急、定位、求救

救命 APP 的研究旨在探討其在緊急救援中的應用效果。研究問題涉及救命 APP 在緊急情況下的應對能力、用戶對其使用的滿意度以及其對救援時間和效率的影響。本研究採用實驗設計和問卷調查相結合的方法，對一定範圍內的救命 APP 用戶進行定量分析和質性訪談。

研究結果顯示，救命 APP 在提供緊急救援時具有顯著的效果，能夠加快救援的反應時間和提高準確性，並且受到用戶的普遍認可和好評。

此外，研究還發現，救命 APP 的使用能夠促進公眾對於緊急情況的認識和應對能力的提升，有助於減少意外事故的發生和減輕損失。

綜上所述，救命 APP 在提高緊急救援效率和促進公眾安全方面發揮著重要作用。

ABSTRACT

Thesis Title : HELP SHENJI APP

Pages : 41

University : Chihlee University of Technology

Graduate School : Department of Information Management

Date : June, 2023

Degree : Bachelor

Researcher: WU MAO-YU 、 WU CHIA-MIN 、 YE HE-WEI 、 WANG ZI-QI
HUANG MIN-XUAN 、 XU CHAO-XIANG

Advisor : LIN YU-QI

Keywords : Urgent 、 Position 、 Ask for help

The research on life-saving APP aims to explore its application effect in emergency rescue. Research questions include the response ability of life-saving APPs in emergency situations, user satisfaction with its use, and its impact on rescue time and efficiency. This study uses a combination of experimental design and questionnaire survey to conduct quantitative analysis and qualitative interviews on life-saving APP users within a certain range.

Research results show that the life-saving APP has a significant effect in providing emergency rescue, can speed up the response time and improve the accuracy of rescue, and is generally recognized and praised by users.

In addition, the study also found that the use of life-saving APPs can promote the public's understanding of emergency situations and improve their response capabilities, helping to reduce the occurrence of accidents and mitigate losses.

To sum up, life-saving APPs play an important role in improving emergency rescue efficiency and promoting public safety.effect.

誌謝

感謝所有為專題「救命 APP」所提供寶貴的經驗和協助的指導老師及朋友，您們的支持與幫助是我們完成這項研究的關鍵。在此，我們要特別感謝所有參與問卷調查和訪談的受試者，您們的寶貴意見和反饋對我們的研究非常重要。同時，也要感謝所有提供專業指導和建議的專家學者，您們的專業知識和指導使我們的研究更加深入和準確。最後，感謝所有支持我們的家人和朋友，在你們的鼓勵和提供很多不同意見讓我們在研究過程中充滿動力和信心。再次向各位致以最誠摯的謝意！

吳懋宇、吳家民、葉和緯、王子齊、黃敏宣、許朝翔 謹致
致理科技大學 資訊管理 學士班
中華民國 112 年 06 月

目錄

摘要	i
ABSTRACT	ii
謝致	iii
目錄	iv
圖目錄	v
第壹章 緒論	
第一節 研究背景	1
第二節 研究動機	1
第三節 研究目的	1
第貳章 文獻探討	2
第一節 快捷錄影的作用	2
一、快捷錄影在個人安全中的重要性	2
二、快捷錄影功能的應用場景	2
三、快捷錄影技術和功能的進展	3
第二節 定位的作用與來歷	3
一、定位功能在個人安全中的關鍵作用	3
二、定位技術的原理和發展	3
三、快速定位回傳功能的應用	3
第三節 詐騙資訊	5
一、詐騙資訊對個人安全的威脅	5
二、最新詐騙案例和現象的分析	5
三、查看最新詐騙資訊的重要性	5
第四節 相關文獻	5
一、過去相關研究和應用程式的分析	5
第參章 研究內容與方法	5
第一節 研究流程模擬	6
一、文獻回顧方法	6
二、使用者需求分析方法	6
三、功能設計與系統架構方法	6
四、原型開發方法	7
五、使用者測試方法	7
第二節 SWOT 分析	8
一、Strengths (優勢)	8
二、Weaknesses (劣勢)	8
三、Opportunities (機會)	8
四、Threats (威脅)	9
第肆章 問卷分析	10
第伍章 系統操作與介面	15
第一節 系統功能介紹	15
救命神機 APP 的展望與遠景和心得	24

圖目錄

圖 4-1 問卷性別分析圓餅圖.....	10
圖 4-2 問卷年齡層分析圓餅圖.....	10
圖 4-3 問卷第一題分析圓餅圖.....	11
圖 4-4 問卷第二題分析圓餅圖.....	11
圖 4-5 問卷第三題分析圓餅圖.....	12
圖 4-6 問卷第四題分析圓餅圖.....	12
圖 4-7 問卷第五題分析圓餅圖.....	13
圖 4-8 問卷第六題分析圓餅圖.....	13
圖 4-9 問卷第七題分析圓餅圖.....	14
圖 5-1 救命 app 登入畫面	16
圖 5-2 救命 app 首頁	17
圖 5-3 救命 app 錄音及錄影功能	18
圖 5-4 救命 app 定位功能	19
圖 5-5 救命 app 一鍵報案功能	20
圖 5-6 救命 app 警報器及求救訊息功能	21
圖 5-7 救命 app 跑馬燈廣告	22

表目錄

表目錄 1 專題工作分配表	27
表目錄 2 訪談問卷日程表	30
表目錄 3 既定行程	31
表目錄 4 討論進度	32
表目錄 5 工作上確認	33

第壹章 緒論

第一節 研究背景

鑒於山難、車禍、行車糾紛等社會問題層出不窮，第一時間希望能留存精準佐證，亦可即時通報尋求支援，致使產生對於手機緊急救援 app 系統的殷切需求，本專題期望能夠研發一款可以提供方便、快速、有效救援服務的救命 app 系統，也希望能在緊急救援爭分奪秒的當下，能解決反應時間過長、定位不準確等問題，期能在災害發生危機時刻，協助救援人員搜尋受災者正確位置、及早確認受災情況等，以減少緊急救援所需的準備和施救時間以及節省人力資源的浪費，此外，藉由本專題瞭解緊急救援系統存在的問題與限制、市場需求和定位、錄音、錄影功能技術發展需求等議題，此為本專題研究的主要研究背景。

第二節 研究動機

本專題「救命神機 app」的研究動機之一，透過救命 app 系統的開發，旨在開發功能簡單、可直覺操作、提供免費使用的緊急救援 app，滿足緊急救援的高時效需求。

其次，本專題研發之「救命神機 app」直接利用智慧型手機的內建定位、錄音、錄影等功能，提供緊急救援通報的錄音、錄影數據，期望提供精準、正確的通報影音數據，幫助救援人員更好地了解受災情況，提高救援成功率，此為本專題的研究動機之二。

第三節 研究目的

本專題「救命神機 app」系統之研究目的，主要透過本專題「救命神機 app」的系統研發過程，透過專題組員的合作，達到以下幾種研究目的：

- 一、創建一項可以實際運作的手機 app 雛型系統。
- 二、透過用戶體驗持續優化本專題研究雛型系統，期望能增加創新功能。
- 三、透過本專題熟悉 app 資訊系統開發的過程，俾能增加組員日後職場競爭力。

第貳章 文獻探討

現今很多國家都有專門的緊急求救手機 APP，這些 APP 可以幫助你在緊急情況下立即聯繫到當地的緊急服務，例如警察、醫院和消防隊、在危急時可緊急救助行動裝置報案能夠即時報案，提供關鍵信息並保存證據和提高安全感。

而它的便捷性在於隨時隨地報案、簡單易用、快定位和多語言支持等，這些特點使得緊急救助手機 APP 成為一種方便且有效的工具，能夠在緊急情況下提供及時的幫助和支持讓緊急服務部門更快速、準確地響應和處理你的報案，此外也探討到山難救助的重要性，行動裝置定位的重要性在於提供即時且準確的位置信息，有助於救援人員快速找到被困者的位置，並提供急救和救援所需的支援。

本文獻探討將討論相關的研究、事件和現象，並闡述開發這款 APP 的動機與目的，從參考東吳大學/法律學院/使用 GPS 探知個人位置資訊之適法性研究以及簡易登山求救系統的聖約翰科技大學/資訊與通訊系碩士班論文，從這些資料中學習，並利用這些知識透過靈活適，應實現特定目標和任務的能力。研究開發一款名為「救命神器手機 APP」的應用程式，以解決現代社會中個人安全問題所面臨的挑戰。

第一節 快捷錄影的作用

快捷錄影功能在救命神器手機 APP 中扮演關鍵角色。它允許使用者在危險或緊急情況下快速啟動錄影功能，以記錄現場狀況和提供即時證據。這種功能能夠幫助使用者保護自己並提供有效的救援資訊，以支持後續調查和法律程序。

一、快捷錄影在個人安全中的重要性

快捷錄影功能在個人安全中扮演著關鍵角色。當使用者面臨危險或緊急情況時，能夠快速錄製現場狀況有助於提供證據和紀錄，以保護自己的權益。這項功能讓使用者能夠迅速啟動錄影，捕捉當下的事件，並提供後續的查證和法律程序所需的視覺證據。

二、快捷錄影功能的應用場景

快捷錄影功能是救命神器手機 APP 的重要特色之一，它提供了方便快捷的錄影功能，讓使用者能夠在需要時快速錄製視頻。這種功能有著廣泛的應用場景，包括但不限於以下幾個方面：

1. 緊急事件紀錄：當使用者遇到意外事故、突發緊急事件或危險情況時，可以立即啟動快捷錄影功能，記錄下發生的情景。這對於後續的事故調查、報案或作為證據非常重要。
2. 個人安全保護：在夜間或單獨行走時，使用者可以使用快捷錄影功能來記錄周圍環境，並保持警覺。這可以提供一種安全感，並在需要時提供證據。

3. 不良行為證據：當使用者目擊或遭遇不良行為，如欺凌、侵犯、性騷擾等，快捷錄影功能可以用來記錄並收集證據，以保護自己的權益。
4. 緊急求助證據：當使用者需要求助或報案時，快捷錄影功能可以提供即時的視頻記錄，有助於準確描述事件的發生和情況的描述，並加速相應的救援行動。
5. 健康和運動監測：使用者可以使用快捷錄影功能來錄製自己的健身運動、體能訓練或其他活動。這有助於追蹤自己的進度、技巧改進，或與他人分享經驗。

快捷錄影功能的應用場景多樣，可以根據使用者的需求和情境靈活運用。無論是在個人安全保護、求助證據收集還是活動紀錄方面，這個功能都能夠提供方便、快速且高效的錄影體驗。

三、快捷錄影技術和功能的進展

快捷錄影技術和功能在過去的幾年中有了顯著的進展。隨著智能手機和行動設備的發展，錄影功能變得更加易於使用和普及。許多救命神器手機 APP 結合了高解析度攝像頭、即時錄影和自動儲存功能，提供更強大且便利的錄影體驗。此外，一些應用還提供實時串流和雲端儲存功能，讓使用者能夠隨時隨地訪問和共享錄影內容。

第二節 定位的作用與來歷

定位功能在救命神器手機 APP 中扮演關鍵角色。它能夠幫助使用者迅速獲得自身位置資訊並快速回傳。在緊急情況下，這種即時的定位回傳功能可以提供救援人員準確的位置資訊，以加快救援速度和增加使用者的安全性。

一、定位功能在個人安全中的關鍵作用

定位功能在個人安全中扮演著關鍵作用。透過定位技術，使用者可以迅速獲取自己的位置資訊，並在需要時傳送給他人，例如緊急救援人員或親友。這能夠加快救援的速度，提供更準確和即時的支援。

二、定位技術的原理和發展

定位技術基於全球衛星定位系統（GPS）和無線通信基站的信號來確定設備的位置。隨著科技的進步，定位技術變得更加精確和可靠。現代手機和設備結合了多種定位技術，包括衛星定位、Wi-Fi 定位和蜂窩定位，以提供更全面和準確的位置資訊。

三、快速定位回傳功能的應用

快速定位回傳功能讓使用者能夠快速將自己的位置資訊回傳給特定的收件人。當使用者面臨危險或需要救援時，只需按下按鈕或進行相應的操作，APP 便會即

時將使用者的位置資訊傳送給預設的聯絡人或緊急救援機構，以便他們能夠快速且準確地進行救援。



第三節 詐騙資訊

詐騙資訊對個人安全構成嚴重威脅。透過救命神器手機 APP 的功能，使用者可以查看最新的詐騙資訊，包括各種詐騙案例和現象。這能夠提高使用者對詐騙活動的警覺性，使他們能夠更好地防範和應對詐騙行為，保護自己的財產和個人隱私。

一、詐騙資訊對個人安全的威脅

詐騙資訊對個人安全構成了嚴重威脅。透過不同的詐騙手段，騙徒試圖盜取個人資訊、財務資源或造成其他損害。這些詐騙案件涵蓋了多個領域，如網絡詐騙、電話詐騙、身份盜竊等，並對社會的信任和個人的安全造成了負面影響。

二、最新詐騙案例和現象的分析

最新詐騙案例和現象的分析有助於了解詐騙手法的演變和趨勢。這些案例提供了寶貴的實例，揭示了詐騙者使用的策略、技巧和手段。通過對最新案例的分析，可以增加對詐騙的識別和預防能力，並提供更有效的安全措施。

三、查看最新詐騙資訊的重要性

查看最新詐騙資訊對個人安全至關重要。這使使用者能夠了解當前的詐騙趨勢和手法，並提高對詐騙的警覺性。定期查看最新詐騙資訊可以幫助使用者保持警惕，避免成為詐騙的受害者，並採取相應的防範措施。

第四節 相關文獻

相關文獻研究提供了寶貴的資訊和背景支持，以支持救命神器手機 APP 的開發和功能設計。這些文獻涵蓋了個人安全、快捷錄影、定位技術和詐騙相關的研究和應用程式。透過對過去相關研究和應用程式的分析，我們可以獲取經驗教訓和最佳實踐，以進一步優化救命神器手機 APP 的功能和性能。

一、過去相關研究和應用程式的分析

過去的相關研究和應用程式的分析提供了對類似救命神器手機 APP 的研究和開發狀況的了解。這些研究可能探討了類似功能的設計、使用者反饋、技術實現等方面。透過對過去研究和應用程式的分析，可以借鑑他人的經驗和成果，為救命神器手機 APP 的開發提供參考。

第參章 研究內容與方法

隨著社會的進步和人們對安全意識的提高，緊急求救應用程式的需求不斷增加。然而，現有的應用程式在功能和使用者體驗方面存在一些限制和挑戰。因此，本研究旨在改進現有的緊急求救應用程式，提供更全面、使用者友好且高效的解決方案。

此外，透過文獻回顧和使用者需求分析，我們可以瞭解目前緊急求救應用程式的發展趨勢、最佳實踐和挑戰，以及大眾對於緊急求救的需求、期望和困擾。這些資訊將為我們提供改進應用程式的指導和方向。

第一節 研究流程模擬

本研究將按照以下步驟進行：

一、文獻回顧方法：

系統性文獻回顧：

- 進行關鍵詞定義，搜尋相關文獻並篩選出符合條件的文獻，評估其質量，最後綜合分析結果，以了解緊急求救應用程式的發展趨勢、最佳實踐和挑戰。

比較分析：

- 對現有應用程式進行比較分析，評估其優點和缺點，以識別改進的空間和潛在的研究方向。

二、使用者需求分析方法：

問卷調查：

- 設計問卷並分發給目標使用者，收集他們對緊急求救的需求、期望和困擾的定量數據，並進行統計和分析。

訪談：

- 與目標使用者進行深入訪談，探索他們的需求、使用情境和意見，進一步理解他們的痛點和期望。

焦點團體討論：

- 組織小組討論，邀請一組使用者共同討論緊急求救需求和期望，以獲得集體觀點和互動反饋。

三、功能設計與系統架構方法：

使用者中心設計：

- 通過參與設計和使用者的測試，將使用者的需求和期望納入救命手機 APP 的功能設計和使用者的界面設計中，確保易用性和良好的使用體驗。

系統架構設計：

- 基於使用者需求和技術可行性，制定救命手機 APP 的系統架構，包括功能模塊、數據流程和系統組件等，以實現順暢和高效的求救流程。

四、原型開發方法：

原型設計工具：

- 使用原型設計工具（例如 Adobe XD、Sketch 等）或開發平台，建立救命手機 APP 的初步原型，包含核心功能的實現和界面呈現。

測試和驗證：

- 對原型進行初步測試和驗證，包括功能測試、界面易用性測試和性能測試等，以確保原型的可行性和有效性。

五、使用者測試方法：

測試計劃設計：

- 制定使用者測試計劃，包括測試目標、測試場景和測試指標等，確定測試的重點和方向。

使用者測試執行：

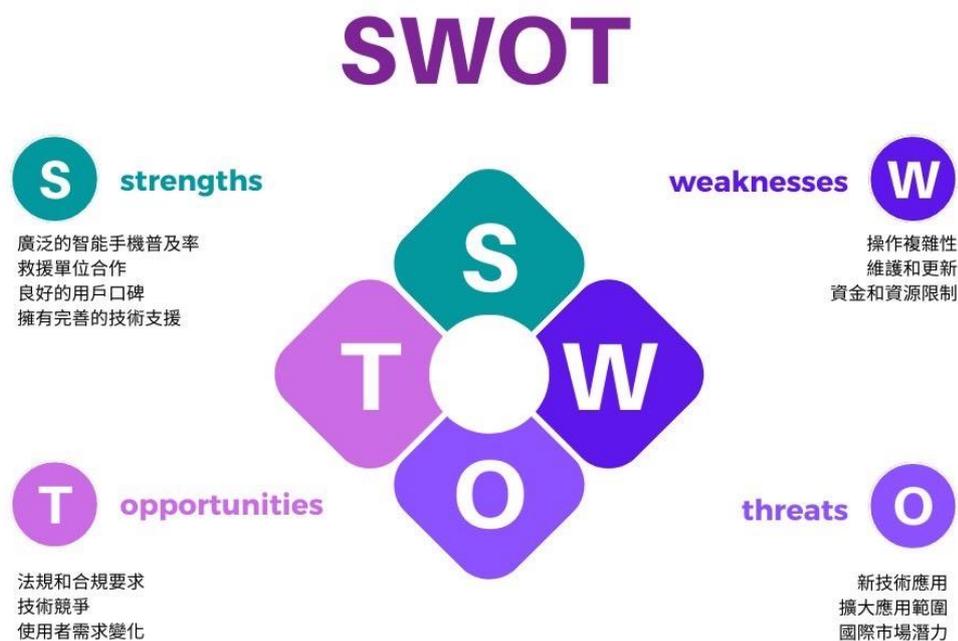
- 招募目標使用者參與測試，觀察他們使用救命手機 APP 的體驗和反應，收集使用者的意見和建議。

數據分析和整理：

- 整理使用者測試的數據，包括問卷結果、使用者反饋和系統操作記錄等，進行數據分析，以瞭解使用者的偏好、需求和問題。

※這是一個簡化的研究流程模擬，實際的研究流程會因具體的情境和目標而有所差異。透過這個流程，我們可以系統地進行研究和開發工作，以實現救命手機 APP 的功能和效能的優化。

第二節 SWOT 分析



一、Strengths (優勢):

- 廣泛的智能手機普及率：智能手機的使用率日益增加，這為救命手機 APP 提供了廣闊的用戶基礎。
- 救援單位合作：建立與當地救援單位的合作夥伴關係，可以實現快速的求救反應和協調的救援行動。
- 良好的用戶口碑：獲得使用者的高度評價和口碑，有助於提高救命手機 APP 的知名度和信任度。
- 擁有完善的技術支援：團隊具備豐富的技術知識和經驗，能夠提供及時的技術支援和系統維護。

二、Weaknesses (劣勢):

- 操作複雜性：救命手機 APP 可能具有一些複雜的操作步驟，對於不熟悉科技或老年人來說，可能存在一定的使用障礙。
- 維護和更新：由於硬體和軟體技術的快速發展，救命手機 APP 需要不斷更新和維護，以確保與新手機型號和操作系統的兼容性。
- 資金和資源限制：開發、推廣和維護救命手機 APP 需要相應的資金和人力資源，這可能會是一個挑戰。

三、Opportunities (機會):

- 新技術應用：整合新興技術，例如人工智能、物聯網等，將為救命手機 APP 開拓新的功能和應用領域，提供更多創新的解決方案。
- 擴大應用範圍：除了一般的緊急求救功能，救命手機 APP 還可以擴展到其他領域，例如自然災害預警、健康監測等，滿足不同用戶需求。
- 國際市場潛力：將救命手機 APP 推廣到國際市場，開拓全球用戶群，這將為項目的長期發展和增長提供機會。

四、Threats (威脅):

- 法規和合規要求：救命手機 APP 涉及到個人隱私和救援協調等敏感信息，因此需要遵守相關的法規和合規要求，否則可能面臨法律風險和信任損失。
- 技術競爭：市場上已經存在多種類似的緊急求救應用程式，有可能有競爭對手推出具有類似功能或更先進的產品，這需要提高救命手機 APP 的競爭力。
- 使用者需求變化：使用者對於緊急求救的需求和期望可能會隨著時間和社會變化而變化，需要及時調整和更新救命手機 APP 的功能和服務。

※透過 SWOT 分析，我們可以瞭解救命手機 APP 的優勢、劣勢、機會和威脅。在充分發揮優勢和機會的基礎上，我們可以解決劣勢和威脅，進一步改進和發展救命手機 APP，提供更優質和可信賴的緊急求救解決方案。

第肆章 問卷分析

本研究進行問卷設計來分析使用者對於救命 APP 的看法，來開發一個更具實用性的 APP，共有 100 分問卷回覆可以作為分析參考。

1. 性別

問卷調查結果顯示，男性比例為 72%，女性比例為 28%，受訪者男性比例比較高。

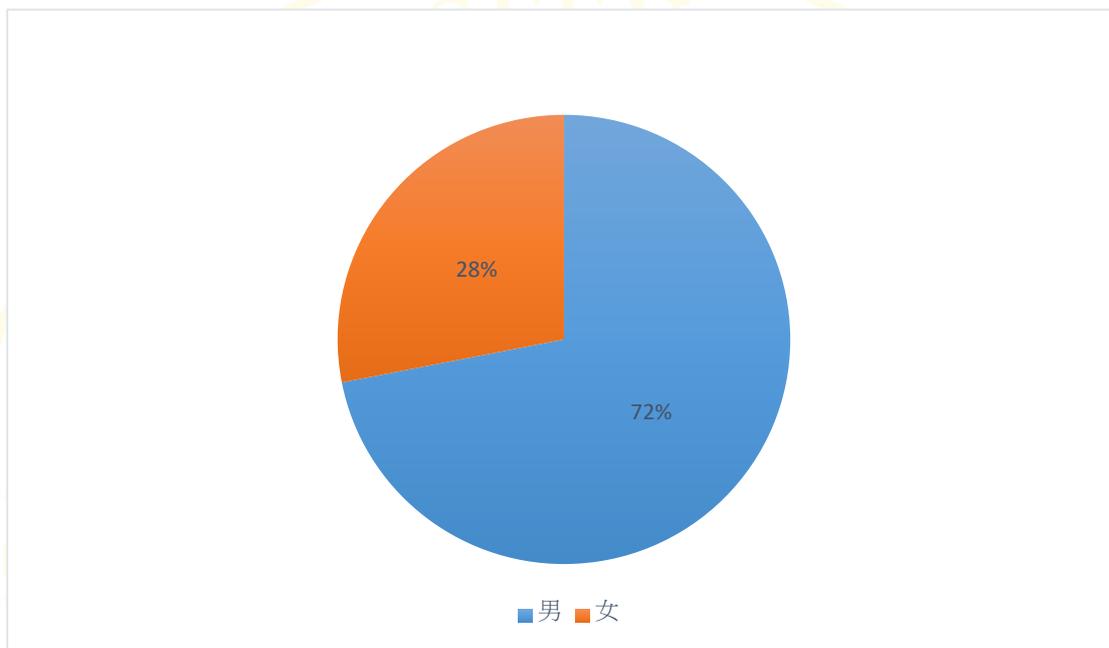


圖 4-1 問卷性別分析圓餅圖

2. 年齡層

問卷調查結果顯示，0-17 歲比例為 5%，18-25 歲比例為 55%，36-45 歲比例為 35%，46-55 歲比例為 3%，56 歲以上比例為 2%，受訪者 18-25 歲比例較高。

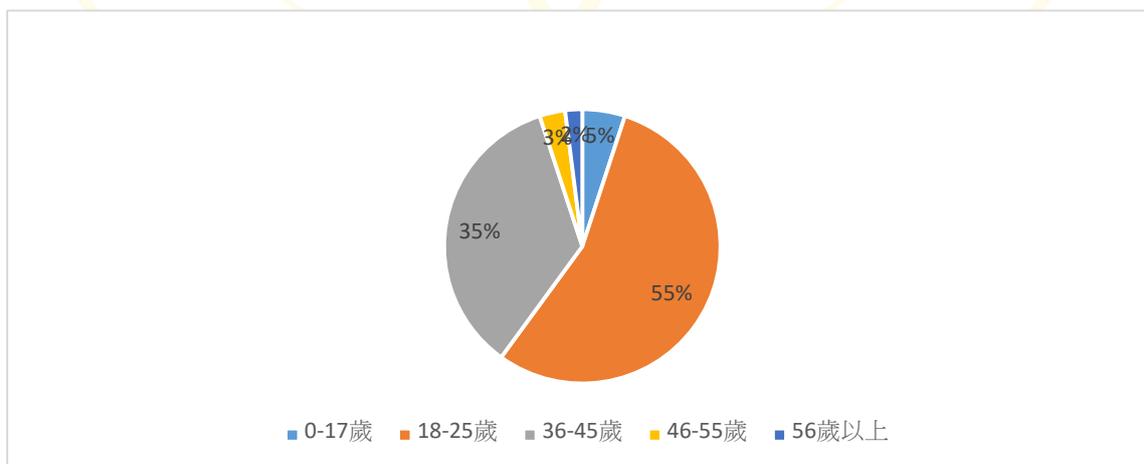


圖 4-2 問卷年齡層分析圓餅圖

3. 請問您是否熟悉緊急求救應用程式?

問卷調查結果顯示，是的比例為 20%，否的比例為 80%，受訪者不熟悉緊急求救應用程式。

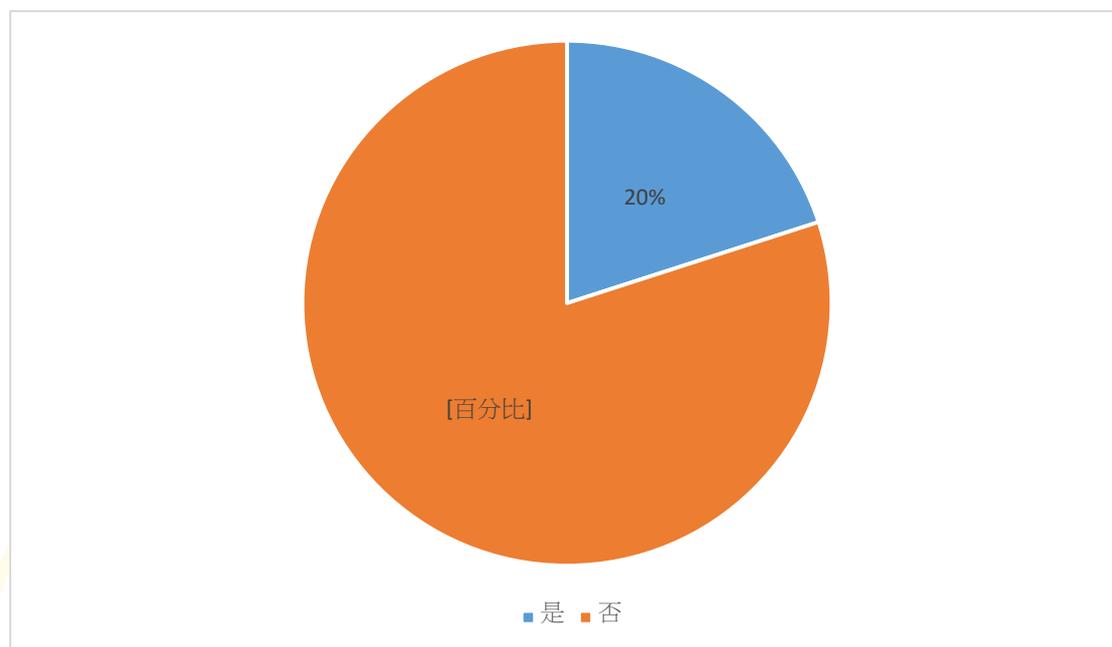


圖 4-3 問卷第一題分析圓餅圖

(2) 您對救命手機 APP 的功能是否感興趣?

問卷調查結果顯示，非常感興趣的比例為 32%，感興趣的比例為 12%，一般的比例為 27%，不感興趣的比例為 20%，完全不感興趣的比例為 9%，受訪者非常感興趣的比例最高。

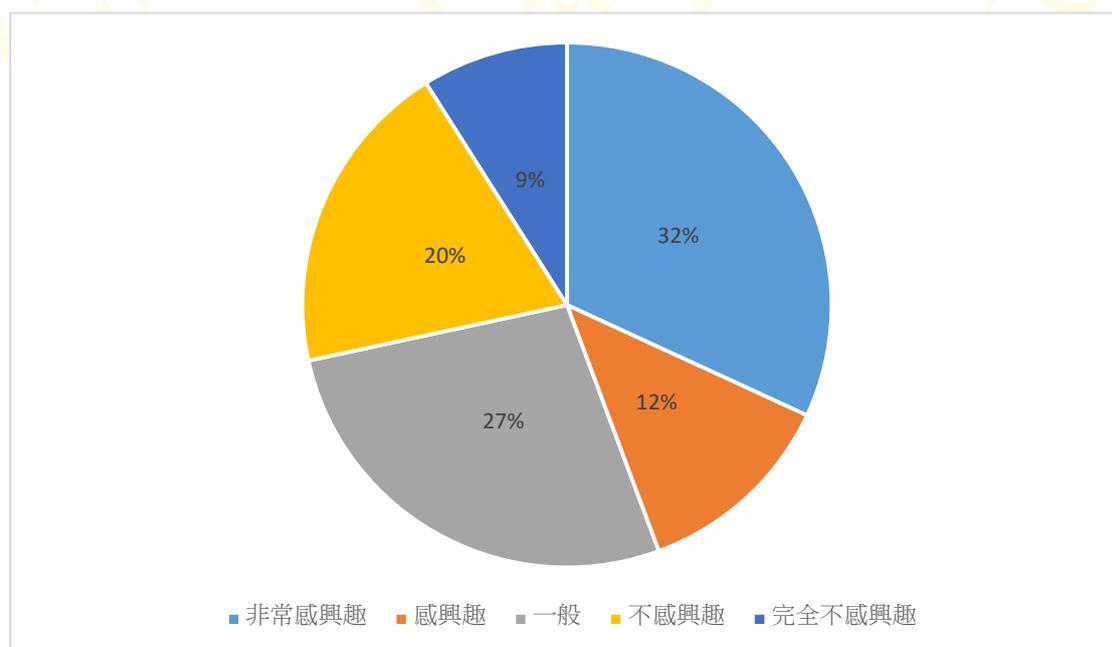


圖 4-4 問卷第二題分析圓餅圖

(3) 您認為救命手機 APP 的哪些能對您來說是最重要的？

問卷調查結果顯示，有 18% 受訪者選取錄音及錄影功能，有 14% 受訪者選取自動定位功能，有 39% 受訪者選取報案功能，有 35% 受訪者選取警報聲及求救訊息功能，受訪者選取報案功能的比例最高。

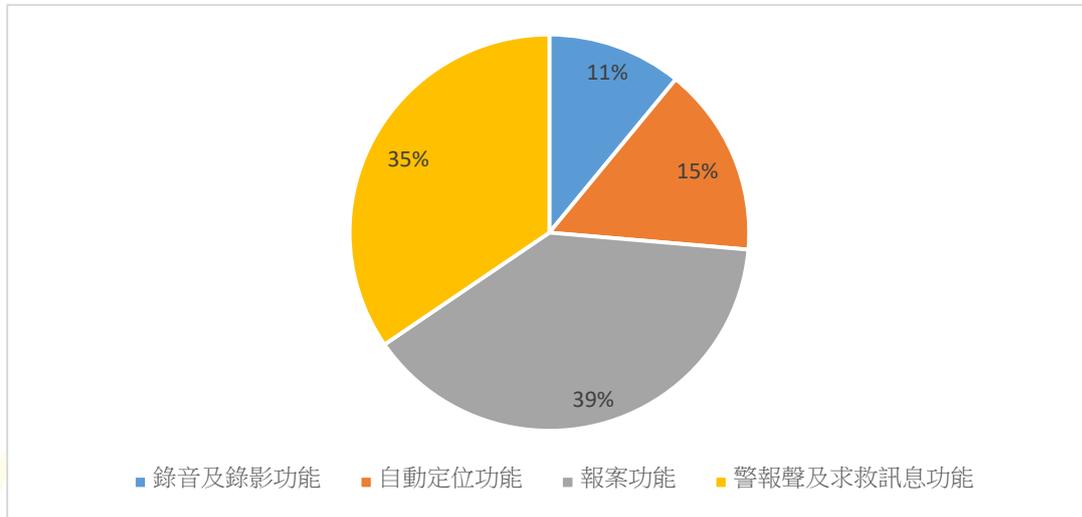


圖 4-5 問卷第三題分析圓餅圖

(4) 您對救命手機 APP 的使用界面易用性如何？

問卷調查結果顯示，非常易用的比例為 16%，易用的比例為 9%，一般的比例為 37%，不易用的比例為 22%，完全不易用的比例為 16%，受訪者選取一般的比例最高。

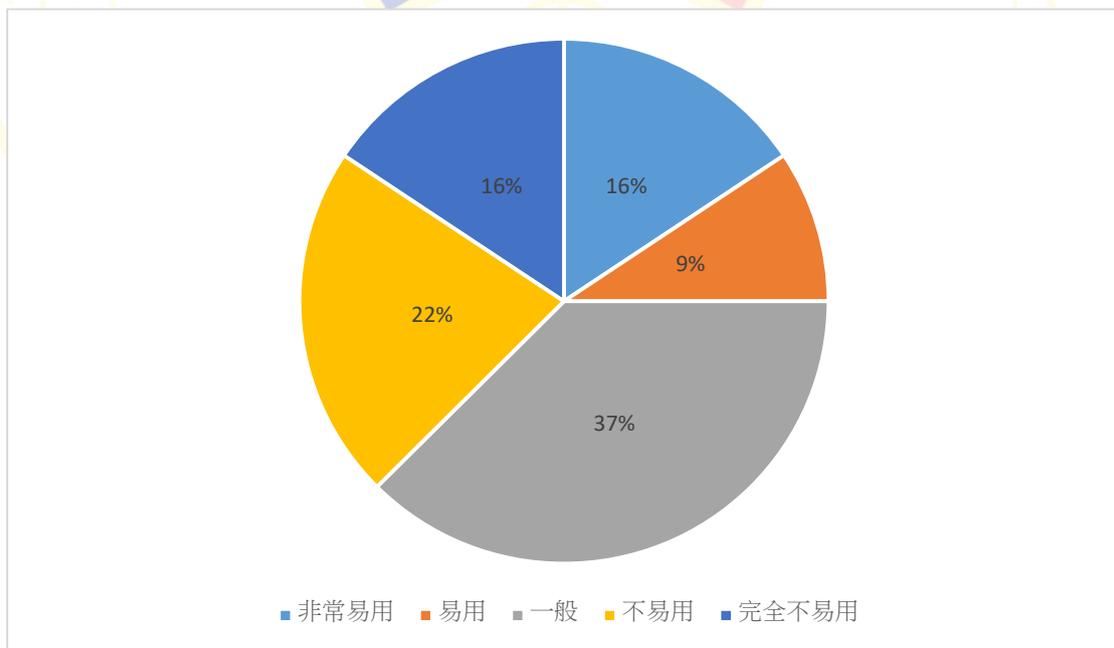


圖 4-6 問卷第四題分析圓餅圖

(5) 您是否擔心救命手機 APP 的安全性和隱私問題？

問卷調查結果顯示，非常擔心的比例為 13%，擔心的比例為 31%，一般的比例

為 22%，不擔心的比例為 4%，完全不擔心的比例為 30%，受訪者選取擔心的比例最高。

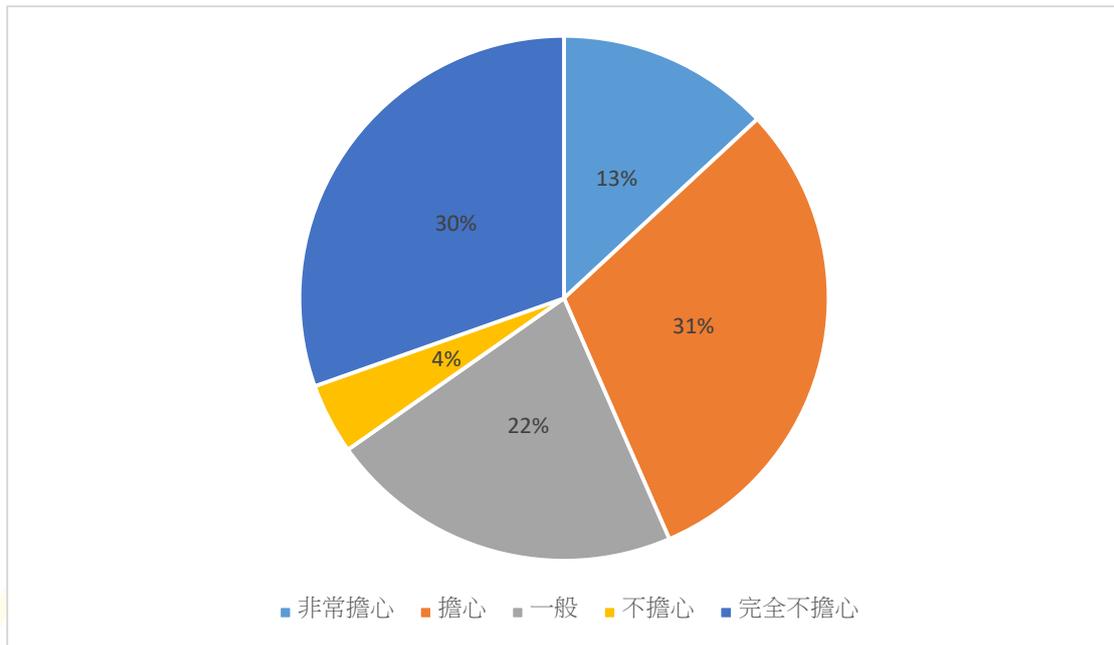


圖 4-7 問卷第五題分析圓餅圖

(6) 您對救命手機 APP 的反應時間是否滿意?

問卷調查結果顯示，非常滿意的比例為 33%，滿意的比例為 29%，一般的比例為 24%，不滿意的比例為 8%，非常不滿意的比例為 6%，受訪者選取非常滿意的比例最高。

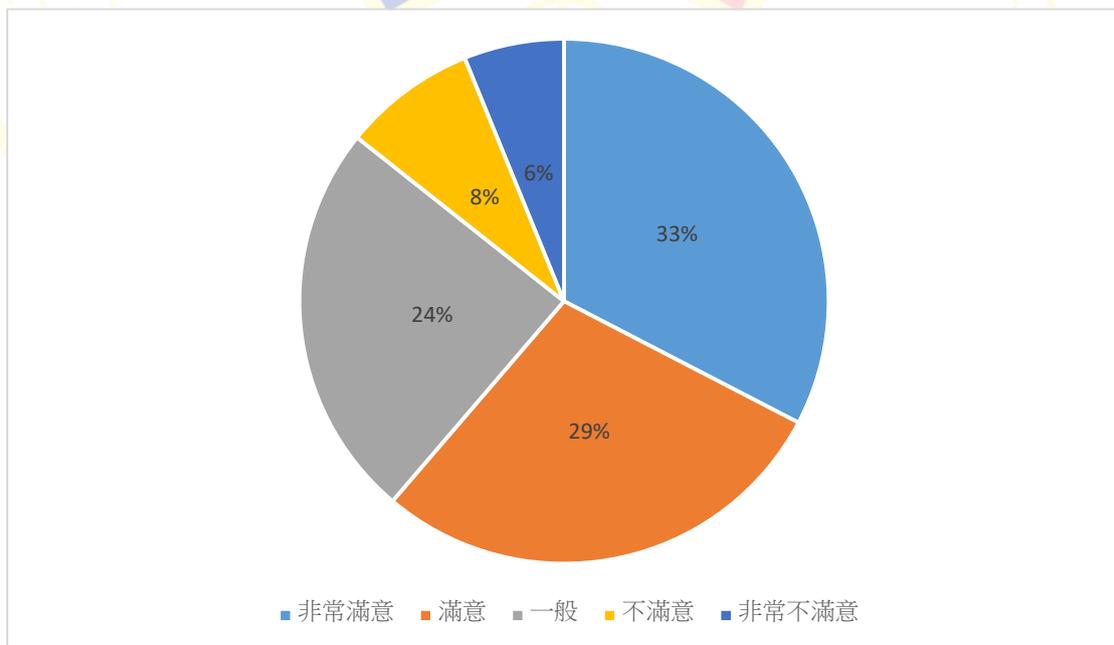


圖 4-8 問卷第六題分析圓餅圖

(7) 您是否願意推薦救命手機 APP 您的親好友?

問卷調查結果顯示，非常願意的比例為 61%，願意的比例為 24%，一般的比例

為 10%，不願意的比例為 4%，非常不願意的比例為 1%，受訪者選取非常願意的比例最高。

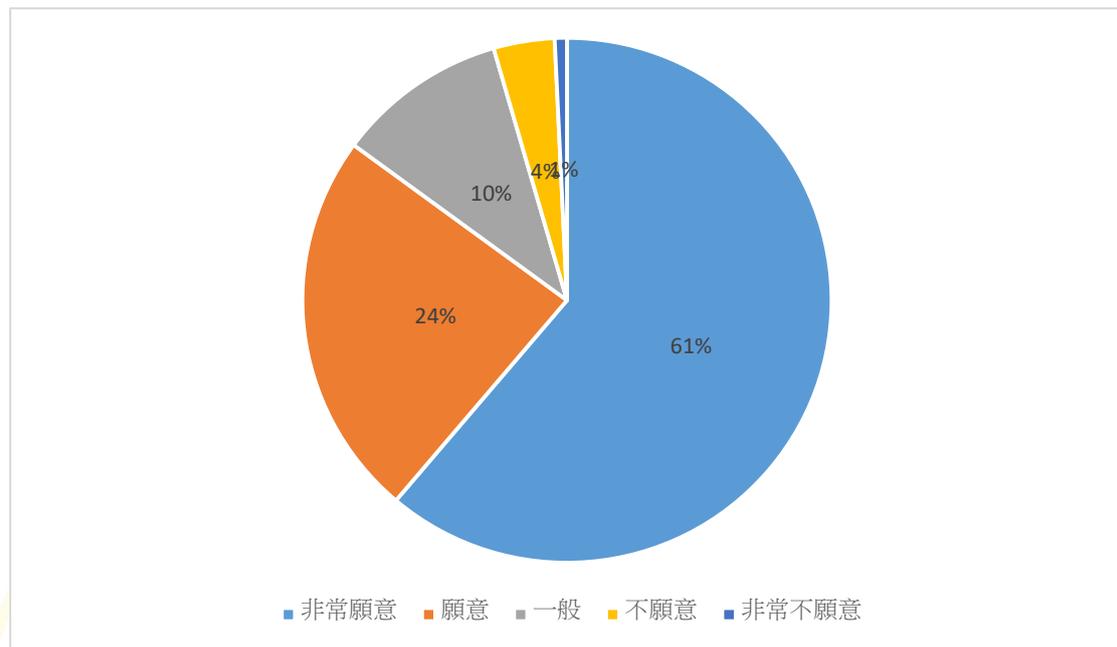


圖 4-9 問卷第七題分析圓餅圖

第五章 系統操作與介面

第一節 系統功能介紹

目前我們開發救命神機 app，是在讓用戶遇到任何危險時，只要開啟 app 按下一個按鈕就可立即聯絡救援中心，在設計此 app 時，我們有參考市面上目前的救援神器，以及現今社會上的需求，遇到緊急狀況時該如何求救，而設計了五項功能：錄音及錄影、自動定位、一般報案、警報器音效及求救訊息功能。

功能介紹如下：

- 一、錄音及錄影：在用戶遇到危險時，可以立即進行聲音及影像錄製，以便後續做為警方辦案或者證據提供。
- 二、自動定位：在遇到危險時開啟自動定位功能，app 會自行將位置回傳給緊急聯絡人。
- 三、一般報案：可撥打電話至救援中心也可使用視訊功能的方式，以便後續救援人員迅速了解現場的情況，節省救援時間。
- 四、警報器音效：遇到無法撥打電話情況下，可利用警報聲拖延時間，並且可有助於驚嚇歹徒。
- 五、求救訊息功能：這個功能是在遇到危險情況時，無法撥打電話的時候，允許使用者選擇不同的求救訊息，並將其發送給緊急人員，以便他們了解使用者所處的緊急情況。



圖 5-1 救命 app 登入畫面

系統 app 首頁我們採用較簡單及淺顯易懂的樣式編排，年長者使用時也會很迅速地就上手了，並且在設計此 app 的需求為快速救援，所以功能皆會呈現在 app 首頁，讓使用者方便快速尋找。



圖 5-2 救命 app 首頁

只要點擊錄音及錄影按鈕，變會自動錄下使用者現場周遭的所有聲音及影像，錄完後的影音檔會自動儲存至用戶的手機內。

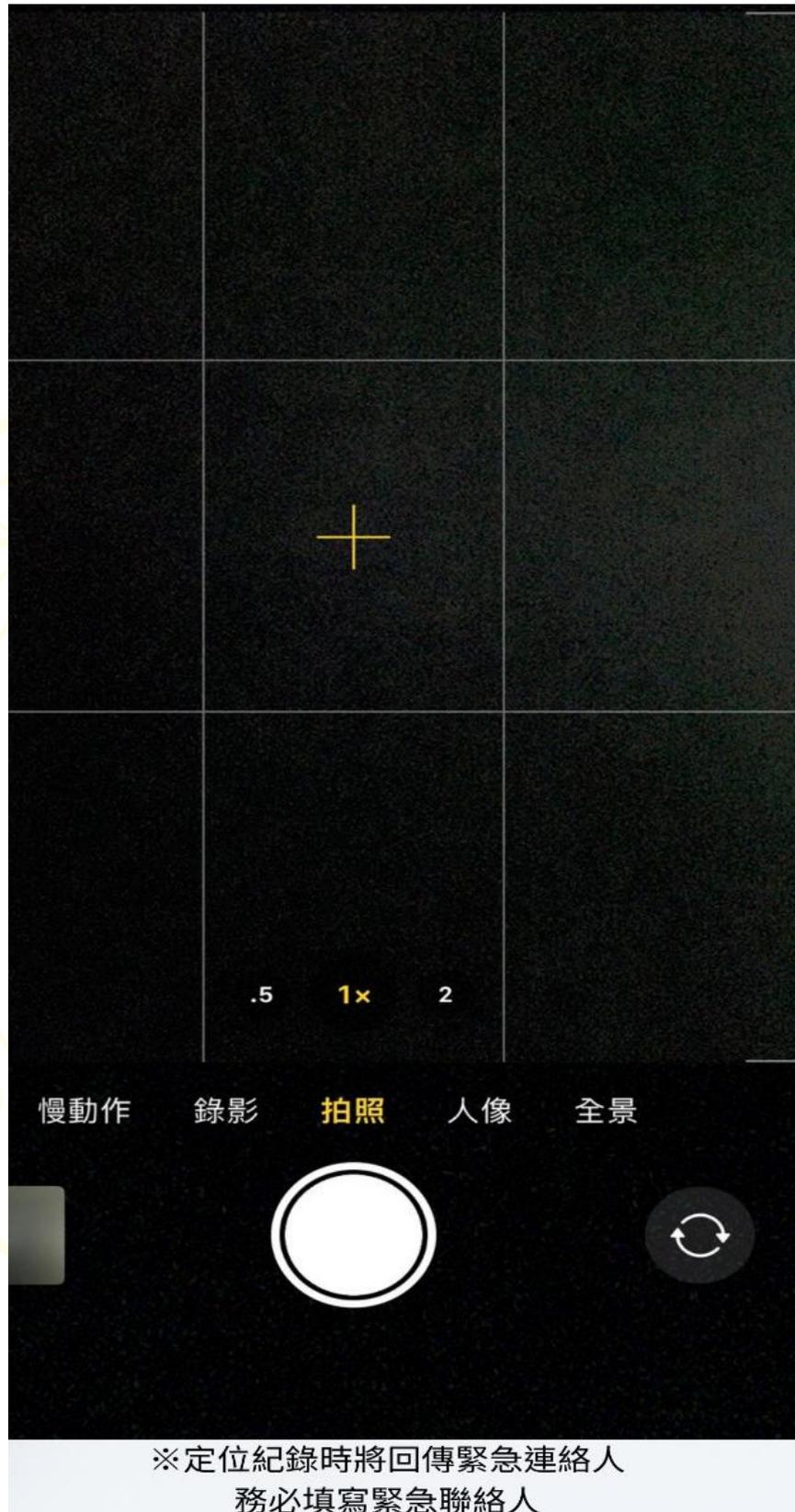


圖 5-3 救命 app 錄音及錄影功能

自動定位功能我們設計成地圖的樣式，當用戶點擊時並會開啟定位功能，且一併發送定位功能至緊急聯絡人的手機內。



定位紀錄地點

※定位紀錄時將回傳緊急連絡人

務必填寫緊急聯絡人

圖 5-4 救命 app 定位功能

如當下需要報案時，可立即按下電話樣式按鈕，會立即撥打電話至救援中心，並且可以一併開啟視訊功能，讓救援中心可馬上查看現場情況，以節省救援時間。

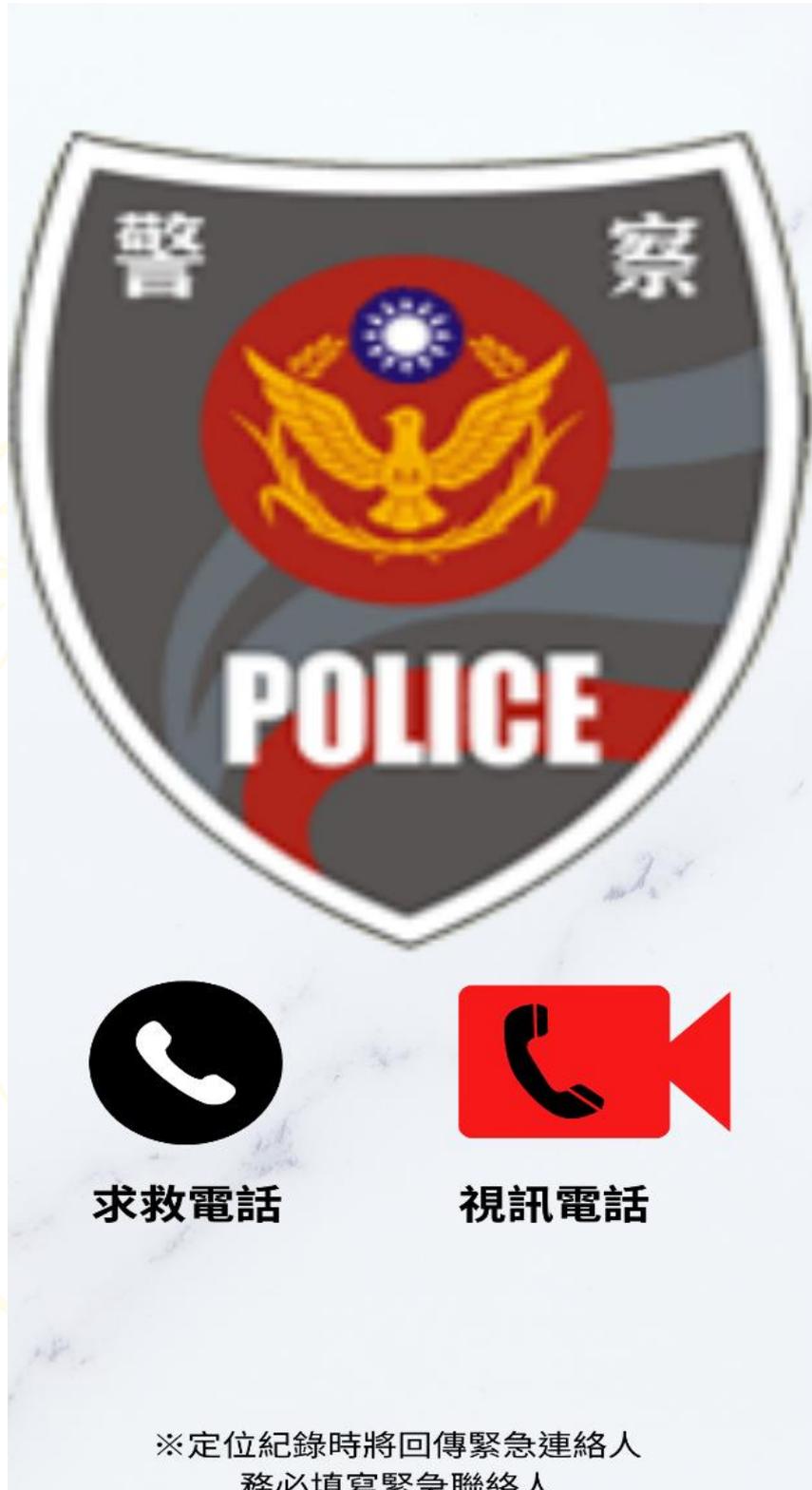


圖 5-5 救命 app 一鍵報案功能

我們的警報器音效及求救訊息功能是合併為一個頁面，當用戶按下警報器按鈕時，當下無法撥打電話，可以傳送求救訊息給緊急人員，當緊急救援中心接收到訊息時，就可立即前往救援現場進行救援。



圖 5-6 救命 app 警報器及求救訊息功能

此外，我們還有一些小功能，在 app 首頁上方都會有反詐騙跑馬燈的廣告出現，希望能藉廣告來宣導反詐騙，並降低民眾被詐騙的機率。而首頁右上方有個齒輪圖案，點進去可自行更改原先的緊急聯絡人。

跑馬燈



救命神器APP



定位紀錄地點



求救電話



警車音效



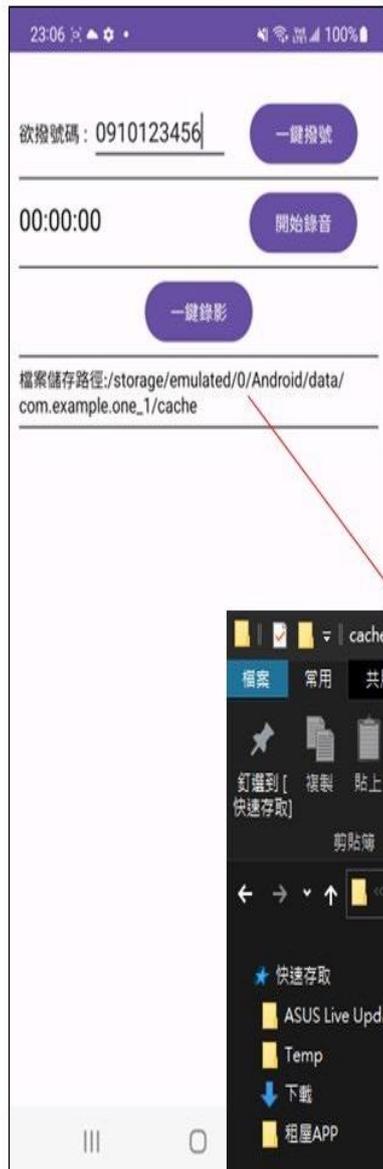
REC

錄音及錄影

- 一、請先定位紀錄地點
- 二、撥打求救電話
- 三、開啟錄音及錄影
- 四、受到侵略時開啟警車音效

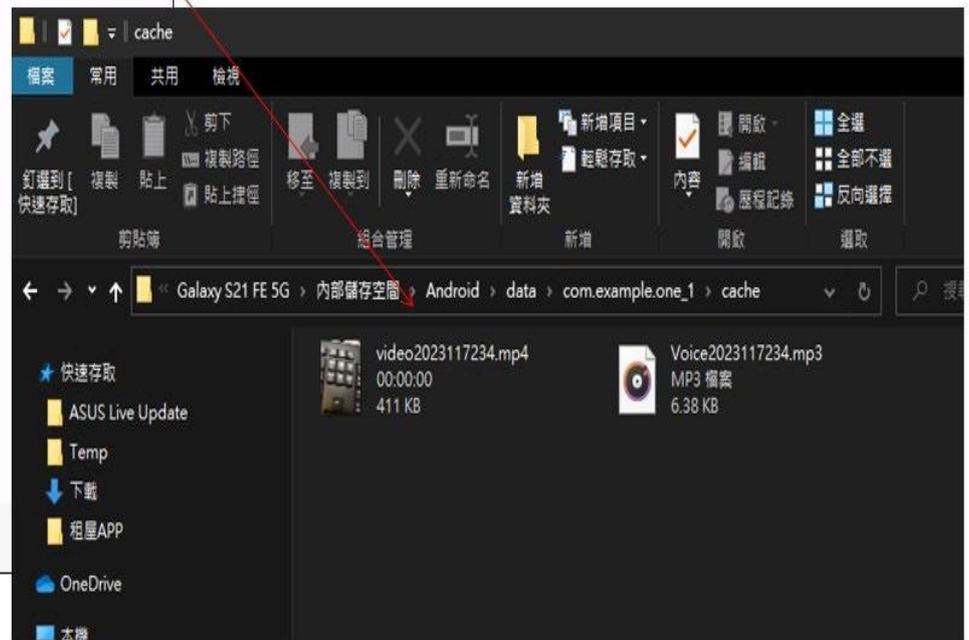
※定位紀錄時將回傳緊急連絡人
務必填寫緊急聯絡人

圖 5-7 救命 app 跑馬燈廣告



欲使用“一鍵撥號”一定要插SIM卡”

錄音及錄影的檔案會儲存在所標示的路徑之下



以上就是我們此次設計的救命神機 app 功能介紹，我們希望能透過這個 app 能夠真正幫助到需要救援的人，能讓他們在有危險的當下，可以趕快報警，聯絡救援中心。

救命神機 app 的展望與遠景和心得

一、展望和遠景

救命神機 app 是一款功能強大的應用程式，能夠在緊急情況下提供快速、有效的幫助，保障人民的生命安全和健康。未來，救命神機 app 的功能和應用還會不斷提升讓救命神機 app 更加完善，以下是我們對救命神機 app 的展望和遠景：

1. 定位系統

未來的救命神機 app 可以透過 AI 技術和定位系統，將用戶當前所在位置精確地傳遞給急救人員，以便他們能夠更快速地抵達現場，提高救援效率。

2. 自動撥打 110

救命神機 app 可以設定自動撥打 110 的功能，當用戶處於緊急情況下，只需要按下 APP 上的求救按鈕，APP 就會自動撥打 110，讓使用者用戶在最短時間內獲得幫助和救助。

3. 自動錄影

救命神機 app 還可以設定自動錄影的功能，當用戶按下求救按鈕時，APP 會自動開啟手機的攝像頭並開始錄影，將現場情況實時傳遞給急救人員，以便他們能夠更好地了解緊急情況，除此之外還能蒐證，並制定相應的救援方案

4. 救援路線導航

未來的救命神機 app 還可以提供救援路線導航功能，將急救人員導向緊急情況現場，增加救援時間。未來的救命神機 app 還可以結合實時交通資訊和路況信息，讓救援人員更快速地到達現場。

5. 緊急聯繫人設置

救命神機 app 還可以設置緊急聯繫人，當用戶在緊急情況下無法自主求救時，APP 會自動向事先設置好的聯繫人發送求救訊息，讓聯繫人得知用戶情況，並及時提供幫助。

二、心得

救命神機 app 的開發和應用，是科技進步和人類福祉的結合。定位系統、自動撥打 110 和自動錄影等功能的應用，能夠讓救援人員更快速地抵達現場，並提高救援效率，從而減少損失和風險，能藉此爭取更多救援時間。

在救命神機 app 開發的過程中，需要充分考慮用戶體驗和隱私保護。APP 的使用

界面需要簡單明瞭，操作方便，讓用戶在緊急情況下能夠快速使用。同時，APP 還需要嚴格保護用戶的個人資訊和隱私，防止被不當使用或洩露。

此外，救命神機 app 的成功還需要公共救援體系和社會支持的配合。只有政府和社會各方共同努力，才能夠建立完善的救援體系，讓救命神機 app 更好地發揮作用，保障人民的生命安全和健康。

總結，救命神機 app 的開發和應用希望可以為人民生命安全和健康保障提供更好的自身安全保護措施、保障和支持。未來，隨著科技的不斷進步，救命神機 app 的功能和應用還會不斷提升會更加完善，希望能夠為社會的發展和進步做出貢獻。



參考資料

參考資料來源

1. 搖智慧型手機緊急救援 APP 之設計/國立屏東大學資訊/工程系實現 2016 電腦
資訊與多媒體應用研討會論文集會議論文/2016/李明錡
2. wtalk 新聞/手機電源鍵「按五下」救命關鍵
3. 使用 GPS 探知個人位置資訊之適法性研究
東吳大學/法律學院/法學系/2018/碩士
研究生：巫柏蕙
4. 簡易登山求救系統
聖約翰科技大學/資訊與通訊系碩士班/2017/工程學門/電資工程學類
研究生：王靖儒
指導教授：趙亮琳
論文種類：學術論文
國圖紙本論文 國圖紙本論文
5. 行動緊急救難系統
國立臺中科技大學/多媒體設計系碩士班/100/碩士/設計學門/視覺傳達
設計學類
研究生：鄭文祥
指導教授：朱中華 朱中華引用關係
論文種類：學術論文
國圖紙本論文 國圖紙本論文
6. 2022 中央社
2022 中央社/社會新聞/內政部

組名	救命神器	填寫人	王子齊
專題名稱	救命神機 APP	填寫日期	2023 年 2 月 21 日
	姓名	工作項目	
組長	王子齊	工作分配 組員監督 統合組員資料	
組員	吳懋宇	功能法想 程式撰寫 問卷製作、發放	
組員	吳家民	研究動機與目的撰寫 問卷彙整 結論與未來展望撰寫 會議召集人	
組員	葉和緯	程式撰寫 目錄整理 修正字彙	
組員	黃敏宣	研究流程圖表製作 會議記錄撰寫 優缺點整合	
組員	許朝翔	SWOT 圖製作 文獻回顧與探討撰寫 蒐集資料	

表目錄 1 專題工作分配表

【專案個人日程表】				
組別	救命神器		填寫人	葉和緯
			填寫日期	2023年2月21日
專案名稱	救命神機 APP			
成員姓名	王子齊 吳懋宇 吳家民 葉和緯 黃敏宣 許朝翔	工作日程	2023年2月21日至 2024年1月15日	
細部編號	細部工作項目描述	工作時數	起始日	完成日
1	草案討論	10	2023/2/21	2023/2/28
2	APP開發	31	2023/2/28	2023/3/31
3	雛形討論	31	2023/2/28	2023/3/31
4	APP修正BUG	30	2023/4/1	2023/4/30
5	蒐集問題及相關問題討論	10	2023/5/1	2023/5/10
6	APP測試 / 簡報製作	180	2023/6/1	2023/12/31
7	完成測試討論	15	2024/1/1	2024/1/15

【訪談問卷】

組名	救命神器	填寫人	葉和緯
		填寫日期	2023年2月10日
專名	案稱	救命神機 app	

◎訪談問卷

訪談對象：周先生 APP 工程師

一、 製作神器動機

在現今的社會，經常有人突發意外、跟蹤、入侵、強盜等事件發生，尤其是發生藝人「小鬼」在家中發生事故，雖然看起來是很突然的行為，若在發生突發事件的時候，能設計出一個手機 app，可以在你發生生命危害的時候或有事故的時候可以馬上連絡緊急連絡人或是幫忙撥打緊急電話，又或者是被跟蹤的時候通知附近有下載的用戶，另外可以定期發新的詐騙手法讓年長者除了可以預防年長者在被迫害的時候，馬上快速撥打求救電話、或是馬上撥打已經預設好的號碼。

二、 細部功能說明

一鍵捷徑錄音：作用於發生意外事故或是詐騙電話時能錄取相關事證。

分享定位：作用於山林間行走、定時回傳 GPS 位子給特定親友。

緊急求救電話：作用於當發生意外時能夠迅速通知救難團隊或特定親友。

跟蹤警報：作用於當發生跟蹤事件時能透過藍芽傳遞跟蹤警報給予附近有下載安裝此 APP 之不特定人求助。

定時發送最新詐騙手法：定時更新最新詐騙手法推播予手機通知。

三. 造福社會日常

針對手機等行動裝置使用的作業系統,需要打造一個在危及生命時或是有緊急事件,遭受威脅等多元的不同使用情境(一鍵就能啟動功能)用最快速的求救功能,縮短時間急時得到保護生命安全。

四.時代轉變

隨著時代變遷有了科技的時代,以現今社會都有監視器及手機的發展,才造就此 APP 因此進而改變思維精進而更新為大眾服務。

組名	救命神器		專案 名稱	救命神機 app		
組別	第二組					
會議 編號	M1		召集人 兼主席	王子齊	紀錄 者	王子齊
討論 主題	專題主題、方向			會議 時間	2023/3/1	
				會議 地點	致理科技大 學	
上次會 議	決議事項			執行狀況		
本次會 議	本週工作進度			本週工作內容		負責 人員
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 專案方向定案完成。 ◆ 各組員皆知悉自身分配事項。 			專題主題、名稱、各組員負 責事項確認		王 子 齊
本 次 會 議 內 容	說明本次專題時程、規劃、及討論方向 A、 專題方向定案為手機 app B、 各該組員應負之事項 C、 排定各該組員完成應負事項之順序					
決議事項 (或 主席裁示)						
專題方向定在手機 app 的功能，就如需求表之內容所訂，希望規劃一個能夠 讓人身安全更進一步的手機 app，以及讓年長者能減少受詐騙之可能性。						
下次會議	召集人	王子齊	紀錄者	王子齊	時間	2023/3/12
					地點	致理科技大 學
預 定 討論主題	App 內之功能的妥當性與可行性？					

表目錄 2 訪談問卷日程表

組名	救命神器		專案 名稱	救命神機 app		
組別	第二組					
會議 編號	M2		召集人 兼主席	吳家民	紀錄 者	吳家民
討論 主題	行動 app，緊急救命功能多元情境				會議 時間	2023/3/9
					會議 地點	致理科技大 學
上次 會議	決議事項			執行狀況		
本 次 會 議	本週工作進度			本週工作內容		負責 人員
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 功能製作評估，進度規劃 ◆ 進行設計 app 版面製作 			<ul style="list-style-type: none"> ◆ app 資料蒐集統整 ◆ 架構、流程與頁面規 劃 		王 子 齊
本 次 會 議 內 容	app 製作需求功能討論，資料蒐集與規劃版面製作。					
決議事項 (或 主席裁示)						
App 行動應用情境功能，依特定需求的 4 個情境功能方項設計。						
下 次 會 議	召 集 人	葉和緯	紀 錄 者	葉和緯	時 間	2023/4/15
					地 點	致理科技大 學
預 定 討 論 主 題	行動 App 功能建置進度?					

表目錄 3 既定行程

組名	救命神器		專案 名稱	救命神機 app		
組別	第二組					
會議 編號	M3		召集人 兼主席	葉和緯	紀錄 者	葉和緯
討論 主題	APP 功能建置進度、系統目標設定、訪談單檢視				會議 時間	2023/4/15
					會議 地點	致理科技大 學
上 次 會 議	決議事項			執行狀況		
	App 行動應用情境功能，依特定 需求的 4 個情境功能方項設計			工程師表示無法即時更新最新詐騙通 知		
本 次 會 議	本週工作進度			本週工作內容		負責人員
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 錄音功能製作 ◆ 緊急電話撥出 ◆ 介面系統設置改版 			與訪談員聯繫		吳家民
本 次 會 議 內 容	<ul style="list-style-type: none"> ● 就無法即時更新最新詐騙通知做檢討，如果改為定時更新可行性。 ● 介面改版討論。 ● 已設置功能試用。 					
決議事項 (或 主席裁示)						
系統功能目標設定確立(除工程師目前所提出的無法作為的事件)。						
下次會議	召集人	王子齊		紀錄者	王子齊	
					時間	2023/6/1
				地點	致理科技大 學	
預 定 討論主題	工作最後分配與確認					

表目錄 4 討論進度

組名	救命神器	專案名稱	救命神機 app		
組別	第二組				
會議編號	M4	召集人兼主席	王子齊	紀錄者	王子齊
討論主題	工作最後確認			會議時間	2023/6/1
				會議地點	致理科技大學
上次會議	決議事項		執行狀況		
	系統功能目標設定確定		已完成設定		
本次會議	本週工作進度		本週工作內容		負責人員
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 專案方向定案完成。 ◆ 各自工作皆在進度上 		各自工作確認、進度核對		王子齊
本次會議內容	<p>確認本次專題工作分配各自是否知悉。</p> <p>確認各團員工作進度</p>				
決議事項 (或 主席裁示)					
請於指定時間內完成各該完成該完成之目標。					

表目錄 5 工作上確認