



致理科技大學

商務科技管理系

實務專題報告



線上中文課程平台行銷企劃之研究

指導老師：趙麗萍

學生：蔡和凰 (10933227)

康家瑜 (10933244)

劉庭好 (10933245)

陳玟如 (10933255)

中華民國 112 年 11 月

致理科技大學

商務科技管理系

實務專題報告

線上中文課程平台行銷企劃之研究

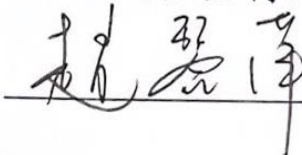
學生：蔡和凰 (10933227)

康家瑜 (10933244)

劉庭妤 (10933245)

陳玟如 (10933255)

本成果報告書經審查及口試合格特此證明

指導老師 (親簽) : 

中華民國 112 年 11 月

CTM 實務專題研究授權書

本授權書所授權之實務專題研究為

線上中文課程平台行銷企劃之研究 共 4 人，

在致理科技大學商務科技管理系 112 學年度第 一 學期完成商管實務
專題。

商管實務專題名稱：

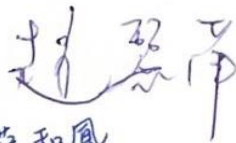
線上中文課程平台行銷企劃之研究

同意 不同意 本組同學共 4 人，皆同意著作財產權之論文全
文資料，授予

教育部指定送繳之圖書館及本人畢業學校圖書館，為學術研究之目的以各
種方法重製，或為上述目的在授權他人以各種方法重製，不限地域與時
間，惟每人以一份為限。

上述授權內容均無須訂立讓與及授權契約書。依本授權之發行權為非
專屬性發行權利。依本授權所為之收錄、重製、發行及學術研發利用均為
無償。上述同意與不同意之欄位若未勾選，該組同學皆同意視同授權。

指導教授姓名(親筆正楷)：



專題生簽名(親筆正楷)：蘇和凰

學號：10933227

專題生簽名(親筆正楷)：康家瑜

學號：10933244

專題生簽名(親筆正楷)：劉庭妤

學號：10933245

專題生簽名(親筆正楷)：陳玟如

學號：10933255

中華民國 112 年 11 月 28 日

誌 謝

能夠順利如期的完成這篇論文，要感謝許多老師一路上的幫助及指導，其中最為感謝的就是我們專題指導老師 - 趙麗萍老師，在過程中不斷的叮嚀我們、告訴我們需要修改的地方以及給予我們非常多英文方面的協助和建議，讓我們能夠如此順利地完成這篇論文，並讓我們從中學習到許多寶貴的知識，除此之外，也要感謝我們的組員，因為有大家一同努力、分工合作，才能在有限時間內完成一份完美的論文，最後，再次表達我們最誠摯的謝意，感謝每一位在這篇論文中給予我們幫助和建議老師們和同學們。

摘要

現在有許多外國人因為嚮往中國文化而希望能夠學習中文，但因為各種因素卻找不到適合的學習環境。本研究發現了這個現象，運用評估研究法設計了一個「線上中文學習平台」，提供給對學習中文有興趣的外國人使用。本平台的課程由喜愛中文教學的台灣民眾自行錄製並上傳至平台，供學習者在線上播放學習。本平台尚與台灣觀光旅遊業者合作，發行各種台灣旅遊的折價券，只要學習者完成了課後測驗，即可依課程的難易度與分數的高低兌換折價券。本研究希望能藉由本平台的建置，不僅讓學習者更有動力地學習中文，更希望藉此提高台灣觀光客的數量，促進台灣觀光業的繁榮。

關鍵詞：網際網路、社群媒體、線上學習平台、留學生、台灣觀光業

目 錄

| | |
|---------------------|-----|
| CTM 實務專題研究授權書 | i |
| 誌 謝 | ii |
| 摘 要 | iii |
| 目 錄 | iv |
| 表 目 錄 | vi |
| 圖 目 錄 | vii |
| 第一章 緒論 | 1 |
| 第二章 文獻探討 | 2 |
| 第一節 網際網路 | 2 |
| 第二節 社群媒體 | 3 |
| 第三節 線上學習平台 | 4 |
| 第四節 留學生 | 5 |
| 第五節 台灣觀光業 | 6 |
| 第三章 研究方法 | 7 |
| 第一節 研究方法介紹 | 7 |
| 第二節 研究步驟 | 7 |
| 第四章 研究結果 | 8 |
| 第一節 發展方案 | 8 |
| 第二節 方案可行性評估 | 10 |
| 第三節 方案執行策略 | 20 |
| 第五章 結論與建議 | 26 |
| 第一節 研究結果 | 26 |
| 第二節 學術與實務意涵 | 27 |
| 參考文獻 | 29 |

| | |
|---------------|----|
| 附錄一 深度訪談..... | 32 |
| 附錄二 調查問卷..... | 37 |

表 目 錄

| | | |
|-----|---------------------|----|
| 表 1 | SWOT分析表..... | 13 |
| 表 2 | 目標市場區隔變數圖..... | 15 |
| 表 3 | 目標客群（消費者）受訪者資訊..... | 16 |
| 表 4 | 編碼原則..... | 16 |
| 表 5 | 商業模式九宮格..... | 21 |
| 表 6 | 真人線上教學課程費用表..... | 22 |
| 表 7 | 未來三年預估損益表..... | 26 |

圖 目 錄

| | |
|----------------------------|----|
| 圖 1 本研究之評估架構圖 | 8 |
| 圖 2 「i Learning」系統架構圖..... | 9 |
| 圖 3 系統建置及平台營運圖 | 10 |
| 圖 4 問卷分析結果 | 20 |
| 圖 5 問卷調查結果 | 20 |