

圖目錄

圖 1-4-1 專題研究流程-----	11
圖 2-2-1 萬客隆外觀-----	18
圖 2-2-2 COSTCO 外觀-----	18
圖 2-3-1 stock x 交易過程-----	22
圖 2-3-2 stock x 交易過程-----	22
圖 2-3-3 Buyandship 使用流程-----	23
圖 3-1-1F.H.shop 主畫面 -----	26
圖 3-2-1F.H.Shop 連結-----	28
圖 3-3-1 蝦皮 1111 免運活動-----	29
圖 3-3-2IG 廣告 -----	30
圖 3-3-3IG 廣告報告 -----	30
圖 3-3-4IG 抽獎活動-----	31
圖 3-4-1 優選賣家標籤 -----	32
圖 3-4-2 優選賣家邀請函-----	32
圖 3-4-3 優選賣家通知-----	33
圖 3-5-1 F.H Shop 的 SWOT 分析表-----	35
圖 4-1-1 取消訂單紀錄 -----	36
圖 4-2-1 買家不取貨之溝通紀錄 -----	38
圖 4-2-2 買家不取貨之溝通紀錄 -----	38
圖 4-3-1 退款/退貨詳情-----	40