

表 目 錄

	頁 次
表 2-1 農夫市集優點與推廣功能.....	4
表 2-2 JA 農民市場設定標準型態表.....	15
表 2-3 品牌定義相關文獻.....	20
表 2-4 財務面向之品牌權益定義.....	24
表 2-5 行銷面向之品牌權益定義.....	24
表 2-6 日本「道之驛」登記設立情形表.....	27
表 2-7 單獨型道之驛與一體型道之驛設施與服務功能比較.....	33
表 2-8 由區域外吸引活力的閘道型之模範道之驛.....	37
表 2-9 創造地區活力的地區中心型之模範道之驛.....	38
表 4-1 服務品質認知之衡量內容.....	54
表 4-2 品牌權益衡量內容.....	55
表 4-3 各要素操作性定義與衡量要素.....	59
表 5-1 消費者特徵基本資料總表.....	63
表 5-2 民眾到希望廣場使用的交通工具統計表.....	64
表 5-3 民眾使用的交通工具與人口統計變數交叉分析.....	65
表 5-4 民眾到希望廣場平均路程統計表.....	66
表 5-5 民眾到希望廣場平均花費時間與人口統計變數交叉分析.....	67
表 5-6 民眾一同前往希望廣場的同伴統計表.....	68
表 5-7 民眾一同前往希望廣場的同伴與人口統計變數交叉分析.....	69
表 5-8 民眾接觸到關於希望廣場的相關訊息的管道統計表.....	71
表 5-9 民眾接觸希望廣場訊息的管道與人口統計變數交叉分析（1）.....	72
表 5-10 民眾接觸希望廣場訊息的管道與人口統計變數交叉分析（2）.....	74
表 5-11 民眾最想接觸到關於希望廣場的相關訊息的管道統計表.....	75

表 5-12 民眾最想接觸希望廣場訊息的管道與人口統計變數交叉分析
表 5-13 民眾最想接觸希望廣場訊息的管道與人口統計變數交叉分析
表 5-14 對於希望廣場是由行政院農業委員會農糧署輔導的認知統計
表 5-15 民眾對於希望廣場是由行政院農業委員會農糧署輔導的認知統計變數交叉分析
表 5-16 民眾對於希望廣場售後服務的認知統計表
表 5-17 民眾對希望廣場的第一印象統計表
表 5-18 民眾對希望廣場的第一印象與人口統計變數交叉分析
表 5-19 民眾到希望廣場消費的動機統計表
表 5-20 民眾到希望廣場消費的動機與人口統計變數交叉分析 (1)
表 5-21 民眾到希望廣場消費的動機與人口統計變數交叉分析 (2)
表 5-22 民眾通常在希望廣場購買的商品統計表
表 5-23 民眾通常在希望廣場購買的商品與人口統計變數交叉分析
表 5-24 民眾通常在希望廣場購買的商品與人口統計變數交叉分析
表 5-25 主辦單位通常舉辦何種活動對民眾較具吸引力統計表
表 5-26 主辦單位通常舉辦何種活動對民眾較具吸引與人口統計
表 5-27 半年來民眾到希望廣場消費的次數統計表
表 5-28 半年來民眾到希望廣場消費的次數與人口統計變數交叉分析
表 5-29 民眾通常多久到希望廣場消費一次統計表
表 5-30 民眾通常多久到希望廣場消費一次與人口統計變數交叉分析
表 5-31 民眾通常到希望廣場停留時間統計表
表 5-32 民眾通常到希望廣場停留時間與人口統計變數交叉分析
表 5-33 民眾對於希望廣場為日常採購主要地方的認同度統計
表 5-34 民眾對希望廣場為日常採購主要地方的認同度與人口分析

表 5-35 民眾平均到希望廣場的消費金額統計表.....	105
表 5-36 民眾平均到希望廣場的消費金額統計圖與人口統計變數交叉分析.....	106
表 5-37 民眾對於吉園圃認證的農產品願意多支付的價格統計表.....	107
表 5-38 民眾對吉園圃認證多支付的價格與人口統計變數交叉分析.....	107
表 5-39 民眾對於生產履歷認證的農產品願意多支付的價格統計表.....	109
表 5-40 民眾對於生產履歷認證多支付的價格與人口統計變數交叉分析.....	109
表 5-41 民眾對於有機農產品願意多支付的價格統計表.....	110
表 5-42 民眾對於有機農產品多支付的價格與人口統計變數交叉分析.....	111
表 5-43 民眾在端午、中秋、過年三節是否會選.....	112
表 5-44 購買禮品贈送親友時，民眾選擇農特產品的類型統計表.....	112
表 5-45 民眾在端午節贈送親友禮品預算統計表.....	113
表 5-46 民眾在中秋節贈送親友禮品預算統計表.....	113
表 5-47 民眾在過年贈送親友禮品預算統計表.....	114
表 5-48 若是公司行號，是否會選.....	115
表 5-49 若民眾是公司行號，以購買農特產品為禮品贈送員工客戶-第一考慮的 類型統計表.....	115
表 5-50 若民眾是公司行號，以購買農特產品為禮品贈送員工客戶-第二考慮的 類型統計表.....	116
表 5-51 若民眾是公司行號，以購買農特產品為禮品贈送員工客戶-第三考慮的 類型統計表.....	116
表 5-52 若民眾是公司行號，在端午節贈送員工客戶農特產禮品的預算統計表	117
表 5-53 若民眾是公司行號，在中秋節贈送員工客戶農特產禮品的預算統計表	118
表 5-54 若民眾是公司行號，在過年贈送員工客戶農特產禮品的預算統計表.	118
表 5-55 週六、日進行來客數統計表.....	119

- 表 5-56 台北希望廣場提供之「商品品質」滿意度分析與排名.....
- 表 5-57 民眾通常在希望廣場購買到品質不佳的農特產品比例分.....
- 表 5-58 台北希望廣場提供之「專業服務」滿意度分析與排名.....
- 表 5-59 台北希望廣場提供之「環境設施」滿意度分析與排名.....
- 表 5-60 參展是主動報名或是受主辦單位邀請.....
- 表 5-61 銷售的農產品種類主要為何統計表.....
- 表 5-62 種植的農作物種類數統計表.....
- 表 5-63 每次可「同時收成」的農作物種類數統計表.....
- 表 5-64 銷售的農產品符合何種驗證規範統計表.....
- 表 5-65 喜歡來希望廣場參展的原因統計表.....
- 表 5-66 參與希望廣場營運最大的幫助為何統計表.....
- 表 5-67 在希望廣場收集到顧客資料的處理方式統計表.....
- 表 5-68 在產地銷售農產品的管道統計表.....
- 表 5-69 希望廣場需要增設的設施統計表.....
- 表 5-70 參展後的行銷效益認同度之分析與排名.....
- 表 5-71 參展績效評估方式統計表.....
- 表 5-72 參展後半年內，每個月的訂單量比未參展之成長率統.....
- 表 5-73 參展後，每個月新增的訂單量占生產比例統計表.....
- 表 5-74 參展後半年內，每個月的銷售額比未參展之成長率統.....
- 表 5-75 參展後的新訂單，來自希望廣場的消費者比率統計表.....
- 表 5-76 參展後一般多久會接到來自希望廣場消費者的訂單統.....
- 表 5-77 參展後的新訂單，消費者是使用何種方式訂購統計表.....
- 表 5-78 接受希望廣場消費者訂貨時，通常要花多久時間才能統計表.....
- 表 5-79 接受新訂單後，通常多久可將產品交給消費者完成.....
- 表 5-80 參展後交貨，是透過何種方式送達消費者統計表.....

表 5- 81 在希望廣場您認為檢驗農產品（吉園圃、CAS...）銷售單價在銷售過程中可提高多少統計表.....	137
表 5- 82 在希望廣場中您認為有「TAP 產銷履歷」之農產品在銷售過程中可提高消費者多少購買意願統計表.....	138
表 5- 83 在希望廣場中您認為有「吉園圃生鮮蔬果」或「CAS 優良農產品」之農產品在銷售過程中可提高消費者多少購買意願統計表.....	139
表 5- 84 農民認為貼有「CAS 有機農產品標章」之農產品可提高多少購買意願分析表.....	139
表 5- 85 參展後與參展農民互動事項分析表.....	140
表 5- 86 參展後是否有與消費者聯繫分析表.....	141
表 5- 87 農民是否接受網路或電子郵件方式下單分析表.....	141
表 5- 88 若推動網路或電子郵件方式下單.....	141
表 5- 89 農民來自臺灣哪個縣市分析表.....	142
表 6- 1 台北希望廣場「品牌形象」分析.....	143
表 6- 2 台北希望廣場品牌權益「品牌共鳴」分析.....	144
表 6- 3 台北希望廣場品牌權益「品牌情感」分析.....	144
表 6- 4 台北希望廣場品牌權益「品牌顯著」分析.....	145
表 6- 5 台北希望廣場品牌權益「品牌判斷」分析.....	145
表 6- 6 台北希望廣場品牌權益「品牌績效面」分析.....	146
表 6- 7 各變數間相關分析.....	147
表 6- 8 農夫市集服務品質對品牌權益的影響.....	148
表 6- 9 農夫市集品牌權益對消費頻率及消費金額的影響.....	149
表 6- 10 農夫市集品牌權益構面對消費頻率及消費金額的影響.....	149
表 6- 11 品牌權益對服務品質與購買意願之中介效果分析.....	150
表 6- 12 品牌權益之構面對服務品質與購買意願之中介效果分析.....	151
附表 2- 1 台灣固定展售農夫市集.....	177

附表 2-2 台灣非固定展售農夫市集.....