

致理技術學院國際貿易系

國貿實務專題

加強顧客關係管理提升醫院競爭力

—以安信牙醫診所為例

指導老師：季玉玲

研究生：蔡佳珊 曾怡婷 廖紫伶

簡蒂芬 吳靜茹

中華民國九十四年十二月