

致理技術學院
國際貿易系
國貿實務專題

企業導入顧客關係管理之探討
——以金融控股公司為例

指導老師：季玉玲 老師

研究生：洪欣宏、陳怡婷、簡文群
楊幸娟、陳靜嫻、鄭苑育

中華民國九十三年十二月