

圖目錄

3-1 研究流程圖	10
3-2 SOWT 分析	11
3-3 Google 問卷建立	12
4-1 性別	13
4-2 年齡	13
4-3 學歷	14
4-4 職業	14
4-5 月收入	14
4-6 目前使用手機廠牌	15
4-7 您購買智慧型手機時，您會透過何種管道購買？	15
4-8 請問您平均多久換一次手機？	15
4-9 您偏好使用哪一個智慧型手機系統	16
4-10 目前使用手機每天平均上網的時間大約幾小時？	16
4-11 平常智慧型手機使用之用途	16
4-12 我在購買手機之前會先了解市場行情和相關資訊	17
4-13 我在購買智慧型手機之前會先蒐集相關資訊	17
4-14 我在購買手機之前會先詢問他人意見	17
4-15 我認為目前使用的手機符合我的需求、便利我的生活	18
4-16 我在購買手機之前會到門市試用產品	18
4-17 我認為「價格」是我購買手機的主要考慮因素	18
4-18 我認為「功能」是我購買手機的主要考慮因素	19
4-19 我認為「品質」是我購買手機的主要考慮因素	19
4-20 我認為「售後服務」是我購買手機的主要考慮因素	19
4-21 我認為「產品週邊商品多寡」是我購買手機的主要考慮因素	20
4-22 手機「效能」的滿意程度	20
4-23 手機「品質」的滿意程度	20
4-24 手機「品牌」的滿意程度	21
4-25 手機「售後服務」的滿意程度	21
4-26 手機「作業系統」的滿意程度	21
4-27 蝦皮商城的銷售紀錄及合作廠商出貨紀錄	22