



致理科技大學

資訊管理系專題報告

里民服務網

專題生：(10410224)涂冠廷
(10410208)余皓宇
(10410216)柯柏聖
(10410222)林鑫鴻
(10410231)游書竣

指導教授：林裕淇 老師

中華民國 108 年 6 月 11 日

致理科技大學

資訊管理系

畢業專題

里民服務網

一〇六學年度

致理科技大學

專題報告審核書

本校 資管系(所) 林鑫鴻(10410222)、涂冠

廷(10410224)、余皓宇(10410208)、柯柏聖

(10410216)、游書竣(10410231)

等君所提論文 里民服務網

經本委員會審定通過，特此證明。

口試委員會

理

致

委員：

指導教授：林裕淇

系主任：呂崇富

中華民國 107 年 6 月



致理科技大學

授權書

本授權書所授權之專題報告在致理科技大學

106 學年度第 2 學期所撰寫。

專題名稱：

本人具有著作財產權之論文或專題提要，授予致理科技大學，得重製成電子資料檔後收錄於該單位之網路，並與台灣學術網路及科技網路連線，得不限地域時間與次數以光碟或紙本重製發行。

本人具有著作財產權之論文或專題全文資料，授予教育部指定送繳之圖書館及本人畢業學校圖書館，為學術研究之目的以各種方法重製，或為上述目的再授權他人以各種方法重製，不限時間與地域，惟每人以一份為限。並可為該圖書館館藏之一。

本論文或專題因涉及專利等智慧財產權之申請，請將本論文或專題全文延至民國 年 月 日後再公開。

上述授權內容均無須訂立讓與及授權契約書。依本授權之發行權為非專屬性發行權利。依本授權所為之收錄、重製、發行及學術研發利用均為無償。

(上述同意與不同意之欄位若未勾選，本人同意視同授權)

同意 不同意

學生簽名：

(親筆正楷簽名)

指導老師姓名：

(親筆正楷簽名)

中華民國 107 年 06 月 15 日

摘要

專題報告名稱：里民服務網

頁數：75

校系別：致理科技大學資訊管理系

完成時間：107 學年度第 2 學期

專題生：涂冠廷、余皓宇、林鑫鴻、柯柏聖、游書竣

指導教授：林裕淇 老師

關鍵詞：里民服務網、溝通、里民與里長、XX 里

在本專題之中提出了一個里民服務網平台，來解決里民與里長溝通的問題。經過問卷調查，我們所擬規劃建置的里民服務網平台實現在解決里民與里長溝通的問題上，本專題所採行的方法，跟傳統的廣播方式或是親自到里長辦公室的方式比較，本專題的里民服務網比傳統的通報方式具備快速掌握資訊的優勢，可以取代傳統的通報方式。本專題所提出的方法，有以下的優點：

1. 建立里民與里長溝通橋樑，2. 簡化頁面 與 3. 協助里民得知重要資訊。

ABSTRACT

Thesis Title : Village Service Website

Pages : 75

University : Chihlee University of Technology

Graduate School : Department of Information Management

Date : June, 2018

Degree : Bachelor

Researcher : Guan-Ting Tu, Hau-Yu Yu, Xin-Hong Lin, Bo-Sheng Ke, Shu-Jun Yu

Advisor : Yuh-Chi Lin

Keywords: village service website, platform, communication, replace tradition.

In this topic, we proposed a village service website to solve the problem of communication between villagers and the chief of village. After a questionnaire survey, the village service website that we planned and implemented a website to solve the problem of communication between the two parties. Compared with traditional ways of village service, the villagers usually go to the office in person to look for help or consultancy, the village service website of this topic has the advantage of quickly grasping information than traditional methods. The new service method proposed in our research brings the following advantages such as to establish a communication bridge between people, to simplify the paper work, and to shorten the IT gap or digital divide.

誌謝

除不願表明身份或有保密需求外，誌謝應對所有對研究提供協助的個人或單位表達謝忱。

所有組員姓名 謹致
致理科技大學 資訊管理 學士班
中華民國 107 年 08 月



目錄

中文摘要	i
英文摘要	i
ABSTRACT	ii
誌謝	iii
目錄	iv
圖目錄	v
第壹章 緒論	1
第一節 研究背景	1
第二節 研究動機	1
第三節 研究目的	2
第貳章 文獻回顧與探討	3
第一節 網路	3
第二節 網頁技術	8
第三節 里	13
第四節 相關研究應用探討	16
第參章 研究內容與方法	9
第一節 研究流程	10
第二節 研究方法	11
第三節 SWOT 分析	12
第肆章 實驗設計與結果	13
第一節 實驗設計	14
第二節 實驗結果	15
第伍章 結論與未來展望	16
第一節 結論	17
第二節 未來展望	18
參考文獻	19
附錄	20
附錄一 畢業專題 系統操作手冊	21
附錄二 問卷	22

圖目錄

圖 2-1 星狀架構	5
圖 2-2 環狀架構	6
圖 2-3 匯流排架構	6
圖 2-4 資料探勘的模式	8
圖 2-5 網頁探勘的技術	9
圖 2-6 西元 2008 年全球各地區上網人口分佈	11
圖 2-7 視覺動線的死角	13
圖 3-1 里民服務網之研究流程	20
圖 3-2 使用網路的時間之分析	20
圖 3-3 使用網路的功能之分析	20
圖 3-4 超時之分析	21
圖 3-5 延長上網時間之分析	21
圖 3-6 利用空閒上網之分析	21
圖 3-7 互動之分析	22
圖 3-8 宅與不宅之分析	22
圖 3-9 參與里長選舉之分析	22
圖 3-10 選舉時間的認知之分析	23
圖 3-11 里長連任的次數之分析	23
圖 3-12 回報問題之分析	23
圖 3-13 知名度之分析	24
圖 3-14 關注的內容之分析	24
圖 3-15 對里的關心之分析	24
圖 3-16 沒關心的原因之分析	25
圖 3-17 性別之分析	25
圖 3-18 年齡之分析	25
圖 3-19 職業之分析	26

第壹章 緒論

隨著網際網路使用的普及以及各種相關資訊技術的不斷進步，網際網路可說是目前相當受到重視的一項資訊傳播媒體，有許多使用者透過網際網路從事各種資訊的傳輸及搜尋，因此網際網路服務提供者以及各類的網站管理者皆希望能夠以提供更加便利的服務來吸引更多的使用者。

第一節 研究背景

目前里民服務網站這項的資源並不完善，即使能夠搜索的服務網站到也只有簡易的設置，例如新北市智慧里長服務網與高雄市里政資訊網。新北市智慧里長服務網能夠看出資訊都是非常簡易，因此我們希望能夠建立更加完善的服務網站，不只為了里長能夠更為方便去應用網站，也能使大眾能夠有效利用，拉近里民與里長之間的關係。

隨著網際網路的逐漸發達與便利，網路需求已經成為每個人的生活必需品，而在台灣的網路生活化應用，還有許多方面都不夠普遍應用，像是里民服務網就是其中之一。然而根據內政部統計處的資料所示，於 105 年村里數就到達了 7851 個里，其中里的部分就佔有 5965 個里，由此可知，里在生活中對一般民眾是相當重要的一部分。

我們可以利用網路的優點來解決時間或行動上的不便，像是工作上沒辦法配合到里長辦公室的工作時間或是靠著電話溝通會導致不清楚和誤解等等。因而藉由服務網達成現代科技生活化，並且能讓里長與該區許多里民方便的使用，因此我們把里民服務網站化，不僅能有效滿足里長與里民，更能夠利用網站的功能來輕鬆解決問題。

第二節 研究動機

網際網路與其他傳播媒體最大的不同在於網際網路與使用者之間具有一對一傳播的特性，為了充分利用此項特性，讓使用者在使用網際網路時得到最符合自身需求及使用習慣的專屬服務，首先必須對網際網路使用者的瀏覽習慣與偏好有所了解。具體而言本專題研究動機有三：

1. 動機一

里長也是經過每四年一次的競爭選舉選出來的，而競選里長的人必需具備良好的評價與能力，若是因受里民的親暱，則該名里長候選人將會當選，當選過後，為了讓該區里長可以更加方便管理里區，進而與里民拉近關係，增進鄉里家家戶戶的情感，營造雙贏的機會。

2. 動機二

鑑於從以前到現在的里長絕大多數都是由較於年長的人來擔任，其原因是因為對於該里區的生活環境都非常了解，也有足夠的能力來解決問題，但礙於年紀較於年邁，並不適用較於複雜的網頁，因而建立能夠快速上手的網頁，好讓年邁的里長不費吹灰之力管理里區。

3. 動機三

鑑於從以前到現在，里長如果要公告重要消息都必需仰賴廣播的方式來讓里民得知，若是剛好不在家或是聽不清楚等原因，就會有遺漏公告的問題發生，因此我們希

望能架設網站降低所有產生的風險，也有助於該區里民能及時回饋給里長，使里長能夠快速解決問題。

第三節 研究目的

由於全球資訊網(World Wide Web ， WWW) 超文字文件(Hypertext Document) 技術的成熟，促使以提供各式各樣豐富網頁(Web)內容與服務為號召之商業運作模式時代來臨，帶動網際網路(Internet)與建構在網際網路上虛擬環境，如個人部落格(Blog) 等迅速蓬勃發展。具體而言本專題研究目的有三：

- 目的一、本研究將建立里民與里長溝通橋樑的「里民服務網」網頁。
- 目的二、本研究將簡化頁面幫助里長整理以及刊登重要資訊與活動。
- 目的三、本研究將協助該區里民得知重要資訊與回報問題以及建議。



第貳章 文獻回顧與探討

以下為本專題內容之文獻，經由國家圖書館或是校內圖書館尋找期刊與碩博士論文，以利探討與本專題相關的知識。

第一節 網路

蘇健宏(2012)等人指出網路在日常生活中已經是不可或缺的東西，有效的運用網路可以達到更便利的生活，然而網路也是隨手可得，可以解決很多問題，要如何在方便與安全中找到平衡點，將是未來網路發展的重點之一。隨著網際網路的發展，資訊的獲得方式也更佳簡易，因此衍生出資訊安全的問題是越來越重要。

一、網路服務

網路專業服務的範疇：

(一) 網路規劃

網路規劃(Network Design)：敦陽的網路專業服務，提供企業 Internet 及 Intranet 的設計及建置計畫，結合理論設計及實際實作的經驗，建議最佳的網路解決方案，創造企業整體的網路的價值。

企業 LAN 及 WAN 網路規劃：幫助客戶建立一個新的網路或重新規劃已存在的網路。我們提供 Foundry LAN switch 及 Cisco Router 等相關設備，並提供設定上的支援，以建立企業的網路主體架構。

網路安全規劃：整合網路安全的方案，讓客戶在建置新網路或是升級網路架構時，提供 Security Policy，防止駭客及減少網路破壞的問題。我們提供硬體 (Netscreen) 及軟體 (CheckPoint) 防火牆，提供 ISS 網路安全偵測軟體，並建立企業 VPN，隨時保護您企業內部資料的安全。

(二) 網路管理、評估及網路技術諮詢

VoIP (Voice over IP)：企業可以利用 VOIP 來建構國內及國際通訊網路。對於具有多點分支機構的銀 - 12 - 行、證券及流通連鎖店，或有高度聯繫需求的工廠與公司之間，建置 VOIP 通訊網路系統，可形成內部聯絡專線，企業不用花半毛錢即可享受品質佳、無費用的通話專線。

服務負載平衡：服務負載平衡可分伺服器負載平衡 (Server Load Balance)、防火牆負載平衡 (Firewall Load Balance) 與全球伺服器負載平衡 (Global Server Load Balance)。

1.伺服器負載平衡 (Server Load Balance)：為避免單主機故障時無法提供服務，而多主機時又面臨負載不均衡的問題，伺服器負載平衡 (Server Load Balance) 可自動隱藏故障的主機，將流量引導至有效的運作主機上；同時可依據連線記錄及設定比率等數值分析，讓網路的流量平均分攤在伺服器群組上，使用戶可以在最短時間內得到網

站回應。

2.防火牆負載平衡 (Firewall Load Balance) :防火牆的建置是網路安全中不可缺少的重要元件，但由於防火牆的特性，其常會變成網路的瓶頸，一但防火牆因為任何原因而無法發揮正常功能，更會造成網路的中斷。防火牆負載平衡 (Firewall Load Balance) 可將網路流量平均分佈於防火牆上，減低防火牆的負荷；更可在防火牆發生故障時，仍可提供網路的運作正常。

3.全球伺服器負載平衡 (Global Server Load Balance) :隨著企業的成長，開始需要提供跨地域的服務，如現今兩岸三地的需求。全球伺服器負載平衡 (Global Server Load Balance) 可讓不同地域的使用者連結至企業網站時，自動將流量分散到離其最近的伺服器，加快使用者的連結的速度，並同時提供伺服器故障時仍可繼續服務的機制。

(三) 網路安全諮詢及評估

保護客戶內部資料安全，已成為網路化過程中，最重要的課題。敦陽的網路專業服務，提供企業整體網路安全的諮詢，以及協助企業制定網路安全的政策，協同客戶端工程師進行網路安全漏洞偵測，而減少網路攻擊。主要的服務包括：

- 1.網路資料收集。
- 2.現行電腦系統安全偵測。
- 3.資料分析、攻擊分析、整體網路安全影響分析。
- 4.提出分析報告。
- 5.協助客戶根據分析報告，進行改進。

(四) 網路最佳化及問題處理

敦陽的網路專業服務提供多項服務，以確保客戶的網路能運作得更安全及更有效率。Network Health Check—找出現行網路的 bottlenecks 或是提供使用量供客戶未來升級的參考。此項服務將檢查您的網路設備，列出相關的設定，提出相關的報告。Routing Policy 最佳化—根據現行 IP Network 的功能面，加以模組化及組織化，削除重複的設定及減少 troubleshooting 的複雜性。此項服務將使用客戶更容易管理大型 IP Network，相對地減少整體維運的成本。BGP 網路分析及管理—透過敦陽的諮詢顧問，客戶可以更有效地管理您的 BGP routing policies。問題處理—在客戶處理問題時，敦陽的網路專業服務提供您最佳的諮詢管道，協助客戶迅速找到問題點，並加以解決，減少客戶因為網路問題造成的成本損失。

(五) 網路實作及異動移轉

敦陽的網路專業服務能夠幫助客戶開發及設計最佳的網路架構，以滿足不同的需求，包括網管軟體、網路負載分析及企業不斷線解決方案。網路設備的導入服務讓客戶的網路系統達成所要求的設定外，尚包括諮詢協助、計劃管理及基品基本功能的熟悉。敦陽的網路支援人員及諮詢顧問提供整合性的服務，自一開始的計劃到最終的測試驗收，在最小化的環境變動風險下，幫助客戶有效率地建構一套完整的網路系統。敦陽將指派一專案負責人，作為單一窗口，自始至終監視整個計劃導入流程，此專案

負責人協調所有敦陽的資源，以完成整個專案，包括：

1. 確認專案目標
2. 定義移轉的程序
3. 排定 schedules 及檢查項目(checklists)
4. 工作程序報告
5. Implementation 的過程管理

(六) 網路後續服務與支援

敦陽科技除在一般的保固期限內提供服務，更可在過保固期後另提供不同等級的後續服務，讓客戶擁有 7x24 的支援。敦陽科技提供下列服務：硬體方面：硬體設備備品服務。軟體方面：提供設備 OS 更新。技術支援：上班時間提供 E-Mail，傳真、電話等技術支援，若有特殊需求的話，也可派工程師到現場支援。緊急事件：當設備無法正常運作，嚴重影響到用戶端正常連線且無法透過遠端馬上處理的情況下，敦陽科技將在最短的時間內到場服務，以解決問題。定期維護：定期檢視線有設備與設定，分析潛在問題，檢視網路運作效能，以減低潛在風險。

二、網站架構

常見的網路架構：

(一) 星狀架構

星狀架構（如圖2-1所示），架構最簡易，可靠度最高架構。網路工作站集中連接於網路集線器，任何一台主機出了問題會自動隔離，不會影響網路其它工作站運作。由於架構簡單，易於維護與管理，是目前使用最多的網路架構。網路集線器(HUB)將網路各個節點連結起來，轉介網路訊號的裝置。市面上常見的HUB廠排眾多，有提供4個埠，8個埠，12個埠，16個埠，24個埠甚至高達48個埠。所謂埠(port)即為訊號進入或發出點，類似網路協定層中所談的資料存取點(access point)。目前技術已進步到能提供100-155 mbps 速度之交換式集線器(switching HUB)。

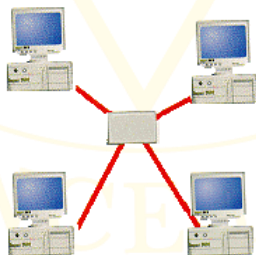


圖2-1 星狀架構

來源網址: <http://www.scu.edu.tw/~distedu/chap3/section3-11.htm>

(二) 環狀架構

環狀架構（如圖2-2所示），所有工作站主機連接成環狀(Ring)，透過所謂網路權杖(Token)或稱為圖騰循環網路，以決定那一台工作站主機擁有網路權利。此種架構為IEEE 所訂定的標準，即IEEE 802.4 的圖騰巴士(Token Bus) 或稱為圖騰匯流排與

IEEE 802.5 圖騰環(Token Ring) 網路。

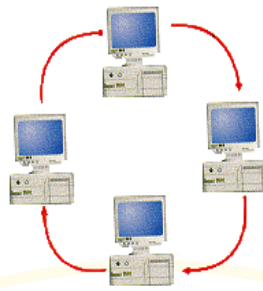


圖2-2環狀架構

來源網址: <http://www.scu.edu.tw/~distedu/chap3/section3-12.htm>

(三)匯流排架構

匯流排架構（如圖2-3所示），透過網路同軸電纜線將分散各個位置電腦主機串接成網路系統。其最主要缺點是網路可靠性問題。萬一網路上任何主機故障或是電纜線斷裂，或是網路連接器與接頭鬆脫或損換，均會造成網路運作失靈。巴士型的架構又稱為匯流排架構。

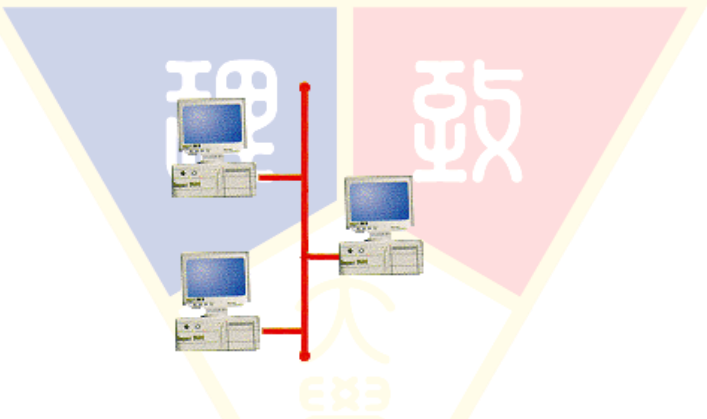


圖2-3匯流排架構

來源網址: <http://www.scu.edu.tw/~distedu/chap3/section3-13.htm>

三、網路關係性質分析

常見的網路性質分析：

(一)網路密度(Network Density)

網路密度測量是使用最為普遍的分析概念，此網路測量指標乃是透過網路的矩陣模式測量行動者之間封閉且網絡結構所呈現之關係性質。行動者互動之後所形成網絡關係的緊密程度，也等同於行動者相互接觸的互動頻率與其整體互動關係所產生的平均機率。因此，從網路密度的測量可分別取得行動者整體的網路密度，亦可以分析出因議題意見差異所產生大小集體行動體所形成的網路密度。政策決策參與結構上如果潛藏著團體對立的互動模式，將使得其間互動的網路密度明顯偏低。例如勞動政策的推展，在台灣長久的勞、資及政三方對立結構下，降低了公部門與市民社會組織之間的互動密度，也削弱了彼此之間互信的基礎。此外，勞動政策中因議題之間所產生

的區別，易建構出不同議題所產生的網絡密度，也直接影響不同的議題或政策的發展及產生集體或個別行動體不同的介入程度。行動者間互動的密度亦進一步影響集體行動產生的可能性與行動者彼此間的聯繫關係及相互間訊息的流動。

(二) 網路集中性(Network Centrality)

德國社會學家 Simmel (1955) 的論述指出，人際網絡內的不平等現象是社會學界相當重要的研究素材；相對的，組織結構之間所呈現的關係不平等現象亦是網絡研究的重要主題 (Burt, 1992)。社會網絡分析中，集中性用來測量個體或組織的位置在網絡中的權力地位 (Wasserman and Faust, 1994)。在網絡的集中性上，個人在網絡結構中的集中性指數越高表示此行動者在此網絡結構中越具有決定與調節的能力，相對的亦代表個體在精英集群的影響力越大。以類等 (degree) 及權力 (power) 指數所形成的集中性測量將得以進一步呈現出行動者排序。這些重要行動者在整體網絡結構中亦較具決策的影響力，因此行動者在政策決策權力結構上亦呈現不均等的權力分配。

(三) 網路對立結構 (Network Oppositional Structure)

網絡對立結構的分析在 Laumann 與 Pappi (1976) 及 Laumann 與 Marsden (1979) 有關社區影響力結構的研究中有詳細建構。在其研究中指出集體行動者是決策系統中網絡對立結構的基本分析單位，因此，不同行動者所形成不同的政策對立結構，此即是網絡分析使用在政策決策過程中的考察重點。網絡對立結構的分析在陸續研究中，經常被運用於探討組織化國家中不同層面政策議題及公、私部門之間所存在的網絡結構狀況。而各種衝突結構的模式與狀態，也將影響組織化國家中多元勢力發展及相互之間互動關係模式的建立。

(四) 空洞核心 (Hollow Cores)

Heinz et al. (1989) 在研究行動者空間結構分佈時，提出「空洞核心」(hollow cores) 的概念，此概念指出行動者可能會因政策議題或意識型態而產生對立結構，此對立結構經常會在網絡空間分佈的中間交集地帶，形成完全沒有行動者座落的真空狀態。網絡結構一旦形成空洞核心，彼此對立的集體行動者之間較無法針對對立議題產生共識的協商與整合。相對於空洞核心概念的陸續分析，Burt (1992, 1998) 透過網絡軟體的分析提出了「結構洞」(structural hole)，此概念說明了於缺乏關聯或對立的社會網絡系統中，結構洞的形成等同是一個緩衝器。透過此緩衝器進而促成雙方訊息得以流動與連結，在結構間具有傳遞功能的仲介者 (broker)，因仲介者所承載的訊息穿流使得結構對立的雙方能進一步產生連結與互動。因此，多元網絡關係的結構洞中若存在著結構橋樑者 (structural bridger) 便能在對立結構網絡之中扮演著溝通的橋樑 (Lin, 2001)；這些橋樑者產生的遞移性功能易成為減緩組織或部門之間對立衝突的結構緩衝器 (structural buffering)。透過這個緩衝器得以有效連結因政策議題或意識型態區隔所產生衝突結構上的溝通斷層，更有助於在政策決策過程中行動者與組織之間私密性及公務性網絡的形成，並促使行動者與組織透過弱聯繫的方式取得訊息上的流動與資源依賴。網絡的重要分析概念從 Granovetter (1973) 的弱聯繫 (weak ties) 到 Burt 結構洞概念的發展，強化了弱聯繫所產生網絡關係邏輯的效應對於社會網絡擴張所產生的影響。

第二節 網頁技術

以下是有關網頁技術的介紹：

一、探勘(Mining)

梁錫卿(2007)等人提出常見的探勘技術：

(一)資料探勘(Data Mining)

資料探勘是指從大量的資料中存取或探勘知識，透過資料的搜尋和分析找出有用的資訊為資料探勘的主要目的，一般而言，資料探勘的技術可分為傳統與改良技術二大項。傳統技術以統計分析為代表，例如機率論、迴歸分析、敘述統計等，而在改良技術方面較普遍的方法有決策樹理論、類神經網路、規則歸納法等，其中類神經網路為非線性的設計，設計的概念是模擬人腦思考的資料分析模式。資料探勘的模式(如圖 2-4 所示)主要可以建立以下六種模式：

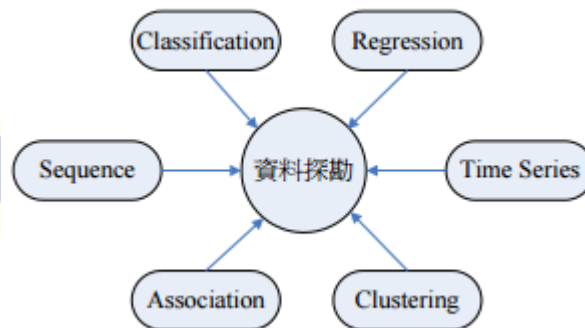


圖 2-4 資料探勘的模式

來源網址: <http://www.inf.cyut.edu.tw/AIT2007/241.pdf>

1.Classification：主要是根據一些變數的數值來做為計算的準則，再依照結果進行分類的動作， Classification 常常被用來處理一些已經分類的資料來研究它的特徵，然後再根據這些特徵對其他還沒有分類過或新的資料進行預測分類。

2.Regression Regression：是使用一系列現在的數值來做預測一個連續數值的可能值，目前運用的範圍特別是在類神經網路或決策樹理論等分析工具。

3.Time Series Time Series：與上述的 Regression 功能類似，都是利用現有的數值來預測未來的數值，其差異在於 Time Series 所分析的數值都會跟時間相關，換句話說 Time Series 的工具是可以處理有關時間的一些特性，例如季節性、時間週期性等。

4.Clustering Clustering：主要的目的在於將資料分群，且可以將群組間的差異分辨出來，同時也可以把同一群組的相似性找出來。 Clustering 與 Classification 不同的地方在於，Clustering 在分析資料之前並不知道會以何種方式或根據什麼來進行分類的動作，而 Classification 卻是必須事先知道分類的項目。

5.Association Association：概念是藉由某一事件的發生或是在資料庫中同時會出現的東西。例如：一個顧客買了奶粉後，這個顧客同時也會購買尿布的機率是 80%，也

就是當 A 事件發生時，同時 B 事件也一起發生的機率。

6.Sequence Sequence：與 Association 的觀念很類似，但是 Sequence 主要是針對時間因素來做為區隔，例如：若 A 股票在某一天上漲了 10%，而且當天的股市加權指數下降，則 B 股票在兩天之內上漲的機率是 70%。

(二)網頁探勘(Web Mining)

網頁探勘為近年來受到各界關注的議題，利用探勘的原理應用在網頁上，藉由探勘的技術發掘有用資訊並進行分析。網頁探勘的技術(如圖 2-5 所示)一般可分為三種類型：



圖 2-5 網頁探勘的技術

來源網址: <http://www.inf.cyut.edu.tw/AIT2007/241.pdf>

1.網頁內容探勘(Web Content Mining)：網頁內容探勘主要是由網頁內容進行探勘的動作，網頁內容探勘是分析網頁內容進而達到資訊擷取、資訊過濾、資訊摘要、及網頁資訊分類等能力。網頁資訊過濾主要是從搜尋引擎所搜尋出來的結果進行過濾，可過濾出個人化的資訊。

2.網頁結構探勘(Web Structure Mining)：網頁結構探勘主要是由網頁的結構來進行探勘，利用網頁的結構來改善或突破傳統網頁搜尋引擎的效能。在現今的搜尋引擎中頗具盛名的 Google 即是採用 PageRank 技術，利用全新的設計針對不同的網頁進行排名、分析網頁的重要性，以達到效能提升的目的。

3.網頁使用探勘(Web Usage Mining)：網頁使用探勘主要是經由使用者在網路活動的記錄及使用者個人資料這二方面來進行探勘的動作。網站的記錄檔(Web Log File)會記錄使用者參與網路活動中的過程，可經由網頁使用探勘的技術得知使用者瀏覽網頁的順序及行為，便可進一步將有相似行為的使用者叢聚(Cluster)起來。並且可針對不同的群組給予適當的搜尋結果。

二、Web 2.0

Web 2.0 一詞，為 Tim O'Reilly 於西元 2005 年首次提出，在同年 Web 2.0 第二次年會中，與 Battelle 總結出其應用特色之關鍵原則(Tim O'Reilly, 2005)，包括：

1.將 Web 作為平台(The Web As Platform)

2. 駕馭群體智慧(Harnessing Collective Intelligence)
3. 資料將變成未來的 Intel Inside(Data is the Next Intel Inside)
4. 軟體不斷發行與升級的循環將會終結(End of the Software Release Cycle)(永遠的測試版)
5. 輕量型程式設計模型(Lightweight Programming Models)
6. 軟體執行將跨越單一設備(Software Above the Level of a Single Device)
7. 豐富的使用者體驗(Rich User Experiences)

維基百科對於 Web 2.0 的描述：「Web 2.0 的應用可以讓人了解目前全球資訊網正在進行的一種改變：從一系列網站到一個成熟的為終端使用者提供網路應用的服務平台。這種概念的支持者期望 Web 2.0 服務將在很多用途上最終取代桌面電腦應用。

Web 2.0 並不是一個技術標準，不過它包含了技術架構與應用軟體。它的特點是鼓勵作為資訊最終利用者透過分享，使得可供分享的資源變得更豐盛；相反的，過去的各種網上分享方式則顯得支離破碎(維基百科)」。IBM 社群網路分析師 Dario de Judicibus(2008)認為：「Web 2.0 是一個架構在知識上的環境，人與人之間互動而產生出的內容，經由在服務導向(Service-Oriented Architecture)架構中的程式，在這個環境被發佈、管理和使用」。

資策會創新應用服務研究所(IDEAS-FIND)將 Web 2.0 核心概念定義為「U.S.E.R」(何羚瑋、林義倫、胡亦侃，2007)，以此為出發點並傳達 Web 2.0 的精神，分述如下：

- 1.U 代表 Unconstraint，指的是使用者從原先被限制、缺乏控制權，進而變成最重要核心的角色。轉變分成兩個部份，一是由消費者變成協力者，使用者不再只是被系統框框所綁架，而是將系統作為分享平台，各自擁有主導權，內容豐富度操自在我；其次是關係的轉變，以信賴為前提，透過監督、審查、開放機制，發揮群聚力量。
- 2.S 代表 Service，過去許多網路公司，都提倡網路應該是一種平台，而獲利導向為企業本質。但 Web 2.0 時代，網站內容以服務為導向，重視使用者經驗與感受，善用網路的無疆界性與開放性，從提供內容轉為提供服務，真正實踐網路平台的精神。
- 3.E 代表 Externality，就是在經濟學領域常被探討到的外部性。Web 2.0 本身就是一種相容系統的概念，每一個人都可以透過網路，進行各類操作，不會因為使用的瀏覽器或是電腦設備的不同，而發生不相容的情況。
- 4.R 代表 Reward，目前全球 Web 2.0 服務，可歸納出七大獲利來源，分別是：商務(Commerce)、會員(Membership)、廣告(Advertisement)、行動(Mobile)、拍賣(Auction)、內容(Content)與虛擬物品(Avatar)。網路服務在使用者心中的價值，及等同於潛在的獲利能力。

根據資策會近幾年的整理與調查，西元 2008 年亞洲區域上網人口分布(如圖 2-6 所示)約佔 15%，而台灣地區，預計在西元 2012 年寬頻上網家戶普及率(如表 2-1 所示)可達 74%，其原因與人口密集、且政府有高度財務支持其寬頻建設有關，造就網路高度

發展；加上「宅經濟」當道(李延華，2009)，一般民眾的消費習慣與之前不同，亞太地區 8 至 24 歲年輕人一天平均花超過 9 小時在各種媒體上(莊書怡，2009)，適合 Web 2.0 所強調的社群參與及創造的概念。近幾年，各式各樣 Web 2.0 的網站與服務如雨後春筍般出現，包括：YouTube、Google Map、Facebook、Flickr 與維基百科(Wikipedia)等，許多創新研究和重要應用議題已逐漸受到學術界和產業界重視。從上述網站的案例來看，成功因素大致可以歸納為：內容(如維基百科網路百科全書)、分享(如 YouTube 影音分享)、社群化(如 Facebook 線上社群)、服務導向(如 Flickr 網路相簿)及豐富親和的使用者介面(如 Adobe Photoshop Express 線上相簿管理、Scrap Blog 線上影像編輯)等，不難看出 Web 2.0 其中的魅力與無限的創意想像。

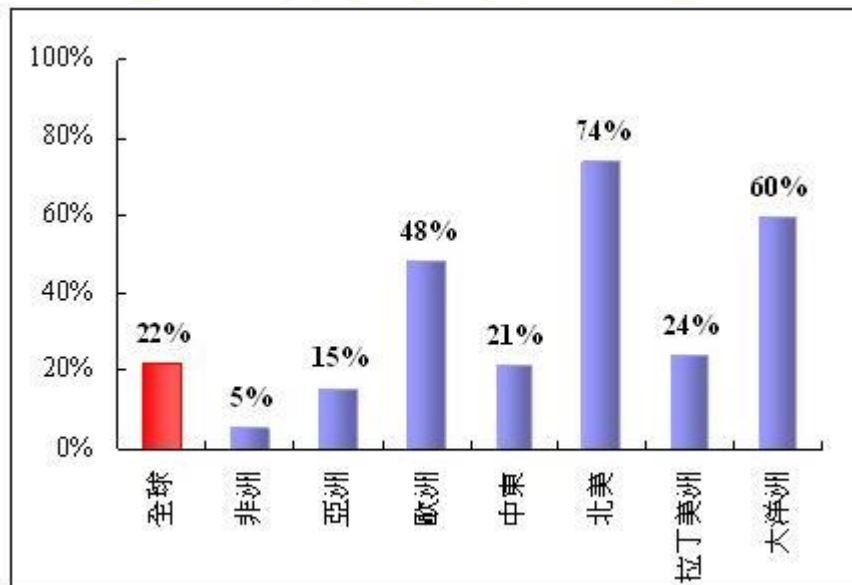


圖 2-6 西元 2008 年全球各地區上網人口分佈

來源網址: <http://www.find.org.tw/find/home.aspx?page=news&id=5340>

表 2-1 西元 2007 年與 2012 年各國寬頻上網家戶普及率

來源網址: <http://www.gartner.com/it/page.jsp?id=729907>

國家	2007	2012
南韓	93%	97%
荷蘭	74%	82%
香港	76%	81%
加拿大	65%	79%
美國	54%	77%
日本	54%	77%

表 2-1 西元 2007 年與 2012 年各國寬頻上網家戶普及率(續)

來源網址: <http://www.gartner.com/it/page.jsp?id=729907>

國家	2007	2012
瑞士	69%	76%
新加坡	57%	75%
英國	58%	74%
台灣	59%	74%
法國	58%	73%
澳大利亞	52%	72%
瑞典	58%	69%
德國	49%	68%
西班牙	54%	68%
比利時	55%	66%
紐西蘭	43%	64%

Web 2.0 有著無限的魅力，但如果無法與商業利益結合，相信全世界企業不會紛紛投入與經營 Web 2.0 市場。根據林伯峰(2007) 研究指出，國內幾家知名網站，如無名小站、UrMap 等，其收益方式比較(如表 2-2 所示)大致分為網路廣告、會員分級收費、合作投資、販售虛擬商品等，而獲利基礎分別是：內容型、社群型、工具型三種，雖個案取樣不足以代表全部雷同，但如能善加利用，可為企業帶來可觀的獲利。

表 2-2 收益方式比較

無名小站	UrMap	愛情公寓	HEMiDEMi
網路廣告	網路廣告	網路廣告	網路廣告
會員分級收費	地圖租用費	會員分級收費	
	合作投資	販售虛擬商品	

三、版面設計

網頁的版面設計和瀏覽者的使用習慣、偏好有關，因此對於希望瀏覽者首先注意的訊息以及廣告的放置就與瀏覽者的視覺動線相關了。

所謂的視覺動線，是指人類在眼睛接收資訊時所經過的路線，也就是眼球的視覺導覽路線（Garcia，1993）。因此在瀏覽網頁時也會有這樣的導覽路線存在著，李凌霄（1994）提到在任何的版面中，各設計元素之間的結構關係著視線之移動方向與訊息的閱讀先後順序。其中，分成以下兩個部份說明：

(一)視覺動線的起點與終點

版面中最重要的資訊應當被置放在任何人都會注意到的位置(Silver,1981)。以橫式編排而言，通常在畫面中央上面偏左方 (Steve & Laura,2004) 另外，Stansfield（1982）更提出視覺元素的位置是決定觀者是否注意此廣告的關鍵，且其在廣告版面的視覺搜尋研究中發現：

- 1.觀者的視線有60%的時間停留在版面上方約55%面積上，其餘40%的時間則停留在版面下方的位置。
- 2.觀者的眼睛停留在版面各位置的時間比例分別為左上方40%、右上方20%、左下方25%、右下方15%。
- 3.觀者的視覺動線起點位置大約位於中央上方偏左1/3 的位置上，並以順時針方向進行類似圓形的搜尋路線。

(二)視覺動線的死角

使用者瀏覽的習慣除了視覺動線之外，還需要注意頁面範圍中的視覺死角，在視覺動線的死角(如圖 2-7 所示)中黑色線框內為頁面範圍，而廣告的位置即為視覺死角，應盡量避免放置。

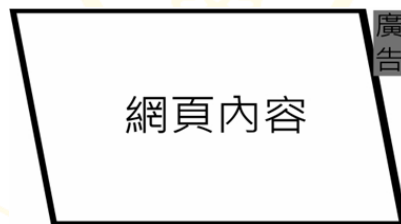


圖 2-7 視覺動線的死角

來源網址: <http://nhuir.nhu.edu.tw/retrieve/10501/96014.pdf>

第三節 里

以下是有關里的介紹：

一、里的定義

內政部指出依據「地方制度法」規定，里為鎮、縣轄市及區以內之編組。

里為中華民國之第四級行政區劃名稱；亦是最基層之地方自治單位。隸屬於區、縣轄市、鎮者稱為里；隸屬於鄉者稱為村。村和里下還有「鄰」之編組。

村（里）隸屬於鄉鎮市區公所，設有村（里）辦公處，除了村（里）長一人外，還有村（里）幹事一名。

二、里的簡介

地緣相鄰並構成互動關係的初級群體。住地毗連的人們，認同特定的一組角色，據此形成密切的互動關係，有著顯著的認同感和感情聯繫，由此構成相對獨立的小群體，即鄰里。鄰里的概念，也為地理學、經濟學、人種學、行政學所應用。非社會學的定義雖與社會學的定義有一些類似之處，但二者有嚴格的區別：所有非社會學定義只注重地緣關係，忽視對鄰里的社會互動的分析；社會學認為鄰里是一個互動體系。

都市鄰里具有多重面向，區位的面向：什麼樣的人住在什麼樣的地方；象徵的面向：都市空間反映居民如何認知城市中的社會區隔與象徵性認同；社會的面向：鄰里與社會網絡的關係，鄰里不僅是個體依據某些屬性而區隔的集合，也與重疊的社會關係相互影響，包括誰結識什麼人、地方志願性結社的參與、模式化的社會互動、社會地位、族群、生命歷程的階段。都市鄰里是不斷變遷的，成功的都市鄰里研究，無論是以都市史或是都市民族誌的方法，不僅為地方鄰里的日常生活與社會關係提供細緻的描寫與分析，也能夠同時切入都市發展、人口成長等社會結構的變遷。

三、里的基本功能

鄰里主要有相互支持的功能和社會化的功能，有時鄰里還具有社會控制的功能。相互支持功能，主要指在小範圍區域內提供合理的相互保護和相互幫助，使鄰里間有安全感和信任感，在生活中互通有無，共同解決生活難題等。社會化功能，指鄰里提供一套價值觀與規範體系，並以此教化鄰里中的居民和兒童；鄰里還為居民提供多方面的社會交往，是居民與外界社區交往的媒介。鄰里的社會控制功能，通過有關活動與規範約束居民的行為，調整居民的關係，維持社區的一致性。在農村社區中，鄰里的功能比城市更為人所重視，也更為完整。

鄰里的結構、規範與活動，受所在社區的製約。較大社區一般只把限制置於鄰里群體可能接受的範圍內。如限制超過接受範圍，會引起鄰里的反對。社區作為一個較大的體系，應對各方面的利益加以調節，理順區內各鄰里之間的關係。

四、里的歷史由來

臺灣的各村（里）之來源，主要由日治時期之保甲制度改制或合併而來，保改為村（里），甲改為鄰。日後因發展需要而更動十分頻繁。目前村（里）的劃分主要依照地理環境、交通運輸、都市計畫及行政區域範圍，而村（里）的規模則由各縣市的自治條例規範，偏遠地區只要一戶即能設村（里），但臺北市人口密集區域則最少為1千戶、最多為4千戶，彼此規模差異極大。

五、里的行政人員

主要的人員有：

(一)里長

村長或里長任期4年，由村（里）民選舉產生，依法為義務無給職，但依照規定，村（里）長每個月可由鄉鎮市區公所獲得上限為臺幣4萬5千元的「事務補助費」，彌補村（里）長在交通、文具、郵電及水電上的支出。

里長的權責為：

- 1.隨時督導村（里）幹事服勤情形及獎懲意見，得隨時向公所提出
- 2.召開村（里）工作會報（每年召開2次）及鄰長會議（每年至少2次）研討應興應革事項村（里）工作會報由村（里）長、村（里）幹事、警勤區警員、學區內國民小學代表、衛生所代表、後備軍人輔導組長、婦女代表、農事小組長、水利小組長、漁民小組長、宗教團體代表、原住民生活改進協會代表、鄰長及地方熱心人士共同組成，由村（里）長主持
- 3.參加鄉鎮市區公所每二至四個月舉行之村（里）業務連繫會報，提供策進村（里）業務意見
- 4.召開村（里）民大會（每2年召開乙次）
- 5.核發證書

- 法院公證授權書
- 日治時期徵召海外生死不明證明
- 無謀生能力證明
- 擁有農機證明書
- 失蹤人口證明
- 依賴薪津維持生活證明
- 役男有其他重大事故證明
- 役男遭受不可抗力之災害非本人不能處理證明
- 役男入伍前後結婚證明
- 役男直系血親死亡非本人不能處理證明
- 身患重大疾病或不能行走證明
- 無固定職業收入，家庭賴其生活證明
- 採取沿海自用少量砂石證明
- 飼養家畜、家禽、頭（隻）數量證明
- 公務人員住屋災害證明
- 土地總登記名義人資格證明
- 無力繳保費但需住院醫療者清寒證明

(二) 村里幹事

村里幹事為基層公務員，由鄉鎮市區公所指派、輪調，襄理村（里）長各項業務，為村里事務的法定執行者。在偏遠地區，可能幾個村里需要共用一名幹事。村里幹事也負責保管村里事務之公物、公文書。

村里幹事的服務事項為:

- 1.推行政令，反映民意
- 2.推行村里育樂活動
- 3.辦理社會救助、福利服務及其他建設事項
- 4.代繕各種申請書表及辦理村里辦公處證明書事項
- 5.分送有關役政通知單、徵集令及辦理役男身家調查及兵役資料之查報
- 6.辦理村里例行會議，並加強鄰長會議，應按規定召開，並作成詳細記錄，以便查考
- 7.辦理各種公職人員選舉，選務工作
- 8.辦理房屋稅、地價稅發單催徵、綜合所得稅輔導申報、發單、催繳暨退稅及農業災害現金救助案件之受理與勘察工作
- 9.填寫戶長資料卡
- 10.辦理村里工作會報之各項行政庶務
- 11.村里長交辦事項
- 12.鄉鎮縣轄市區公所交辦事項

第四節 相關研究應用探討

好的網頁一定要搭配色彩，色彩的介紹如下:

一、網頁整體配色

黃鈺婷(2011)提出色彩是構成我們多采多姿生活的一個重要元素，相對的，在網頁中的色彩呈現，也是很重要的，它是一個網頁的門戶，是瀏覽者第一眼的視覺衝擊。色彩本身就具有不同的個性和表情，所以當我們看到色彩時，大多數的人會依據色彩本身的特質，產生相似的感覺，這樣的感覺就稱為「色彩的共感覺」(李銘龍，1994)。

魯燕芳(1998)認為色彩的共感覺是根據：

(一)色彩的感效果：在日常生活中對色彩的認知、行動的色彩感覺。

(二)色彩的聯想：對於色彩具有特殊的記憶和體驗的差異，以具體的事物為聯想。

(三)色彩的象徵性：將對於色彩具有特殊的記憶和體驗差異，以抽象的事物為聯想，將所紀錄的感情分別以具體事物的聯想作為表現媒材，以色彩的感效果作為表現主要色調及同時也將色彩的象徵性作為肌理表現、空間裝置的構成來尋求表現方法。

二、網頁介面色彩設計原理

劉奕岑(2004)指出隨著網際網路的快速發展與網路資訊的普及化，使用者除了在網頁上查詢、瀏覽網頁的相關訊息外，還可在網路上進行各種數位化的資料檢索、資訊使用及知識傳播透過網路大大的提高其方便性。本研究希望透過網頁首頁介面色彩比例運用的評估實施與分析結果，為網頁設計者提供一份網頁色彩使用性的設計原則與使用評估的準則，以利從事網頁設計者參考，並提高網頁設計從業人員對網頁色彩的使用之便利性。李俊宏(1996)在網頁設計基本原則的探

討中，色彩配置相似的網頁視覺構成，在使瀏覽者所留下的整體視覺印象甚為相近，因此網頁所呈現出來的整體色彩感覺與使用者所留下的視覺印象，一定有直接或間接的關聯性。且使用者在注視網頁畫面時，色彩的注目性將會比圖像更有吸引及注意的效果（Susan Berry & Judy Martin，1993）。

謝依君（1999）認為色彩的呈現是設計元素中最直接的網頁設計視覺刺激，也主導網頁的視覺風格的建立，無形中影響瀏覽者對該網頁的整體視覺印象。

(一) 網頁色彩的安全

在網際網路發展之初，大部分的電腦螢幕可以顯示的顏色總量有限，以及網際網路傳輸的頻寬較小，因此對傳輸檔案較小的格式相對較容易傳輸，很多電腦螢幕對於色彩只能夠支援到 256 種顏色，因此 1994 年 Netscape 公司訂定了網路 216 種顏色的基本規格，網頁設計者只要使用 216 種顏色，未來網頁瀏覽者在任何電腦都可以看到完整的視覺色彩，而至今我們稱之為「Web Safe Colors」其意思是「網頁安全顏色」是指適用於任何平台瀏覽器及電腦螢幕的 216 種網頁安全色，當網頁設計者使用 216 色製作網頁時，即使在 256 色顯示的電腦螢幕或系統上的網頁瀏覽器中其皆可輕易的顯示正確色光顏色。因此這 216 色可說在從事網頁設計時是最安全的調色盤（CIS，2004）。

網頁設計師在製作網頁時，如果使用非網頁安全色(web 216 色)時，將會導致瀏覽器中的調色盤在遇到沒有可相對應的適當顏色，則瀏覽器會以 Dithering（遞色或抖色）的方法選擇最接近的色彩，也就是選擇兩種相似的安全色來做色彩反覆排列，但這會造成顏色不清楚。因此，在網頁製作時最好選擇 web 216 色的網頁安全色（楊朝明，2003）。

(二) 網頁配色原理

在網頁設計中的「配色」是指網頁中的組成元素(背景、圖像、文字、動畫、超鏈結圖示)與顏色的共同組合，因此是有目的性的顏色選擇與色彩視覺運用。鄭國裕、林磐聳（1991）提到設計師在從事色彩配色時，必須瞭解一些色彩運用的基礎知識，其中包括：1. 要了解色彩三屬性的關係；2. 色彩的表色法及對色立體的認識；3. 各種色彩的心理機能如色彩感覺、色彩意象及色彩調和法則...等）；4. 色彩運用在人類的社會中的使用習慣及文化通則。顏色在網頁上除了給予美觀，對網頁所具備的功能包含兩種（CIS，2004）：

1. 形象功能：其中包括視覺印象、整體視覺氣氛，能讓人聯想到網站的主題或相關內容。

2. 視覺功能：在視覺上容易看、容易理解，能讓人立刻看出選單按鈕位置或來表示相關的內容。

因此網頁設計者在從事網頁色彩配置時，可從兩個方面來處理。第一部分是視覺印象、整體視覺氣氛為主，以能夠達成此一目標的配色當作整合選擇的方法；而另一種方法，則是設計者先決定配色色彩的主色調(基本色)，並找出配合主色調的色彩(輔助色、強調色)（CIS，2004；廖鵬文、盧康渝，2004），因此設計者可以根據網頁設計時所要發展的視覺方向，選出代表性的主色調(基本色)，再根據主色調來做輔助色與強調色延伸。

廖鵬文、盧康渝（2004）認為一般網頁設計師在從事設計網頁時，比較少會使用同一種顏色，大部分都會以不超過三種的顏色來配色，以運用簡潔的色彩來加深網頁的視覺表現。顏色運用上會有：

- （1）背景色：背景所運用的底色
- （2）主要顏色：可以清楚表現網頁內容和性質，是支配整個畫面效果的色彩，所佔據的面積較大，稱為主色調
- （3）輔助色：協助主要色的角色，配合主要色給人的整體印象
- （4）強調色：表現配色的重點、強調的顏色，通常只佔網頁較小面積（楊朝明，2003）。

又坂本邦夫（2007）則認為在設計界有常使用的色彩模式及有一定的規範，有基本色、輔助色（又稱搭配色）、強調色三種。這三種色彩使用上沒有硬性規定其面積比例，但一般使用時大多以基本色 70%、輔助色 25%、強調色 5% 的比例為主。這三種色彩各有其用，使用時作為主要感覺的是基本色，搭配陪襯的是輔助色，需要更醒目的部分則使用強調色來點出。

網頁配色的規則，首先設定網頁的主要色彩（Main Color），然後再選出適合的次要色（Sub Color）來組合（CIS，2004）。選擇次要顏色應配合所需效果而要考慮到：

- （1）色調的對比、均衡、明暗關係
- （2）色彩面積大小及造形（鄭國裕、林磐聳，1991）。網頁配色就如同一般色彩學理論上的配色方式，設計者常運用色相環工具來思考配色，目前連網頁 216 安全色都有專屬的色相環，從色相環中可以清楚找出同一色相、鄰近色相、類似色相、對比色相、補色色相，方便設計者使用。

第參章 研究內容與方法

不管任何的研究都需要仰賴流程圖，其原因是因為可以讓研究人員能夠更加了解程序，並且更加深入的研究與規劃，也能讓別人明白整體的研究情形。

第一節 研究流程

在本研究中，我們進行的研究流程，如圖 3-1 所示。



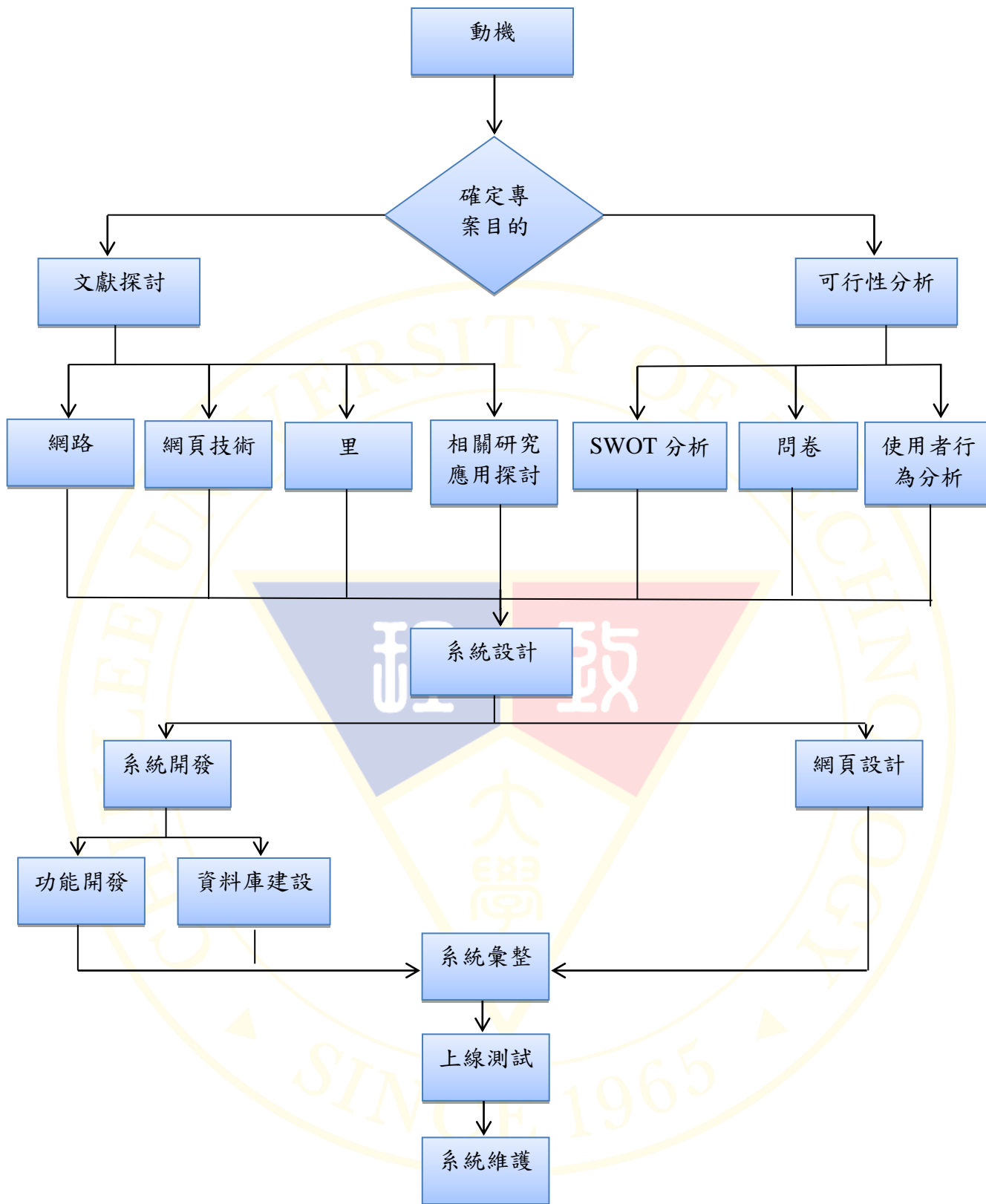


圖 3-1 里民服務網之研究流程

經過上圖可以得知，我們有了專題的動機後，便確認了專案的目的，並將專案目的大致劃分為文獻探討及可行性分析，而將兩項資訊統整內容後重新整合後便能開始實作，也就是開始系統設計。同時系統設計又能畫分成系統開發與網頁設計，兩項資訊處理完畢後再進行彙整並上線做測試和維護工作。

第二節 研究方法

本研究方法採用問卷調查的方式，調查我們設計的網頁功能是否能被大家接受，再進行網頁架設以及美工，最後進行網站功能測試。以下是我們研究方法的步驟：

- 一、問卷設計內容
- 二、問卷實行調查作業
- 三、問卷回收彙整數據

以下為本專題問卷統計結果的圓餅圖及長條圖，問卷樣本共 202 份，問卷發放 202 份，回收樣本 202 份，分析結果(如圖 3-2 至圖 3-19 所示)：

(一)問卷第一部份

1.請問您每天大概花多少時間在使用網路？

202 則回應

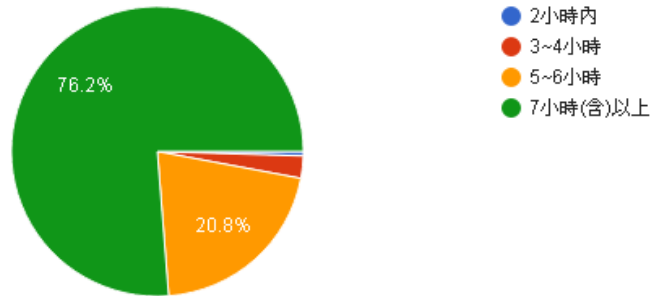


圖 3-2 使用網路的時間之分析

2.請問您最常使用網路的哪些功能？（可複選）

202 則回應

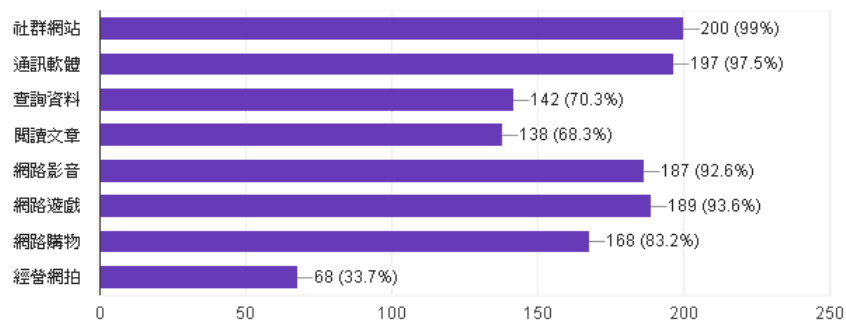


圖 3-3 使用網路的功能之分析

3.請問您在上網的時間會超過原先預計的時間嗎？

202 則回應

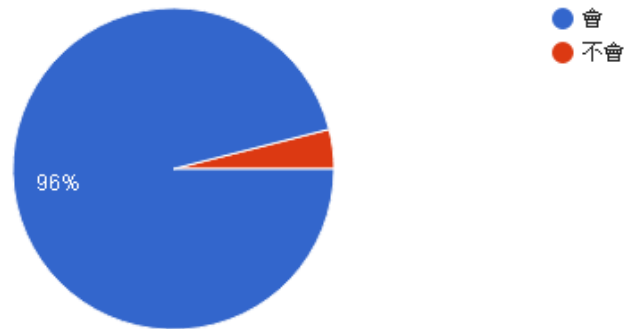


圖 3-4 超時之分析

4.請問您上網時會一再延長自己上網的時間嗎？

202 則回應

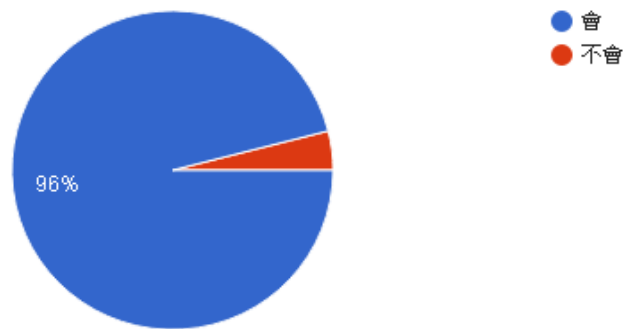


圖 3-5 延長上網時間之分析

5.請問您會利用空閒的時間來上網嗎？

202 則回應

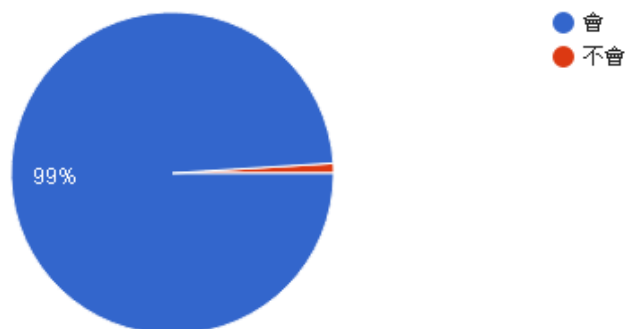


圖 3-6 利用空閒上網之分析

6.請問您對上網的期待遠勝於跟其他人互動嗎？

202 則回應

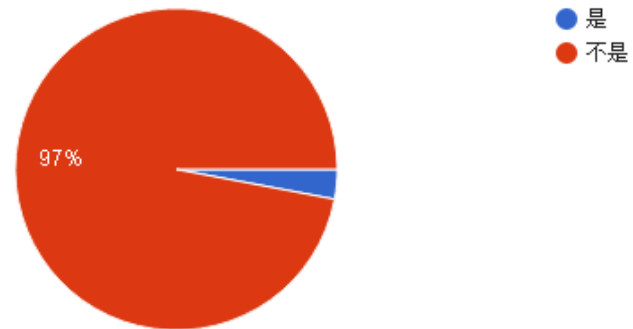


圖 3-7 互動之分析

7.請問您會選擇把時間花在網路上而不想出門嗎？

202 則回應

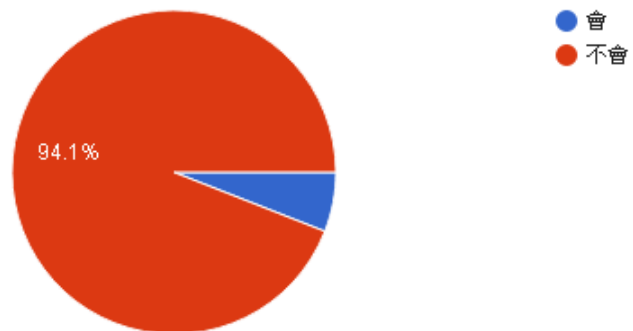


圖 3-8 宅與不宅之分析

(二)問卷第二部份

1.請問您有參與里長選舉嗎？

202 則回應

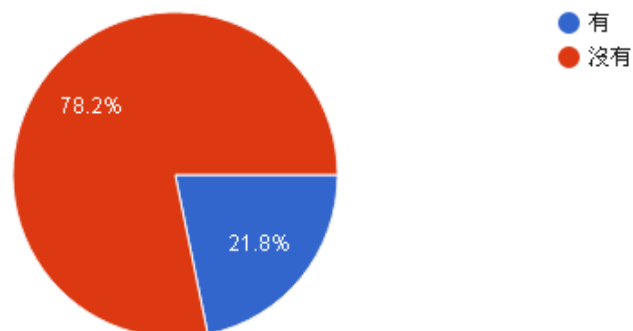


圖 3-9 參與里長選舉之分析

2.請問您知道里長多久要選舉一次嗎？

202 則回應

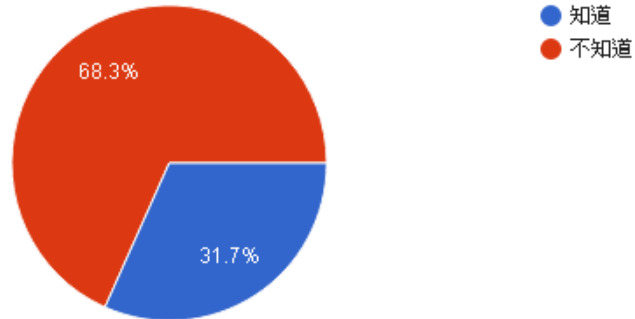


圖 3-10 選舉時間的認知之分析

3.請問您知道里長可以連任幾次嗎？

202 則回應

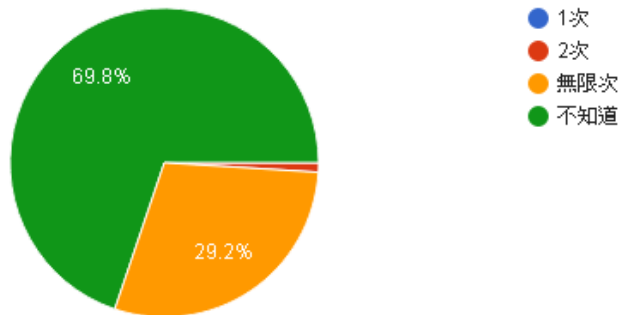


圖 3-11 里長連任的次數之分析

4.若遇到里區的問題會利用何種方式回報？（可複選）

202 則回應

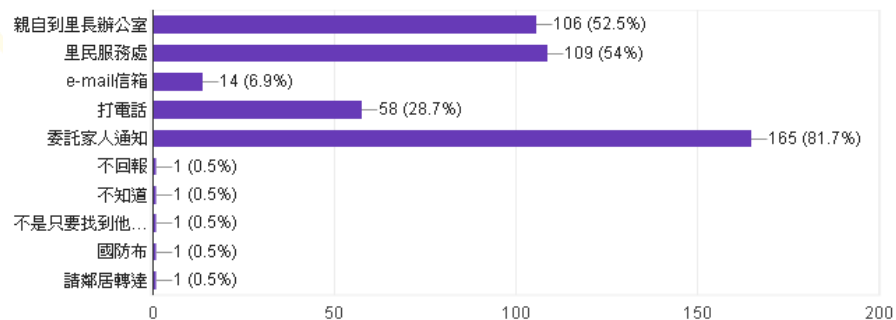


圖 3-12 回報問題之分析

5. 請問您聽過里民服務網嗎？

202 則回應

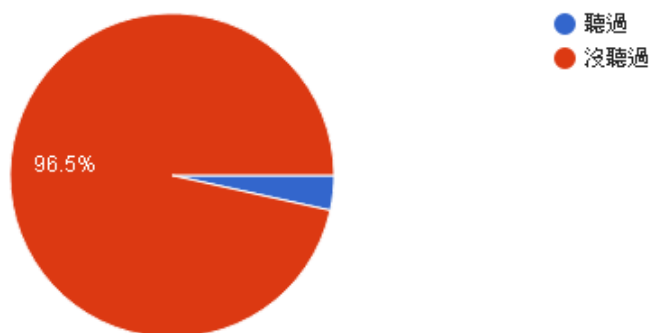


圖 3-13 知名度之分析

6. 請問您對於里民服務網的哪些內容會引起關注？（可複選）

202 則回應

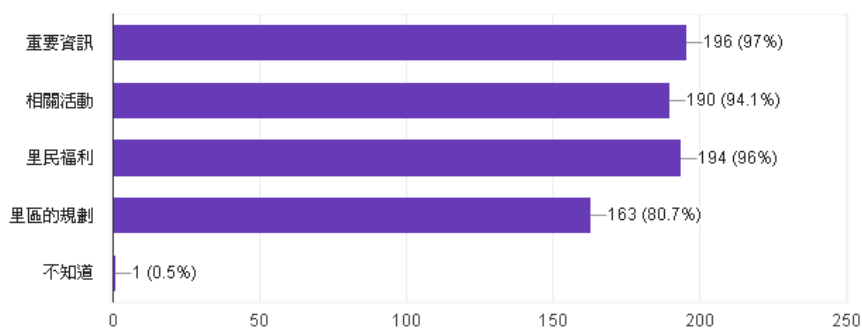


圖 3-14 關注的內容之分析

7. 請問您會關心里上的事物？（選擇不會請續答第8題）

202 則回應

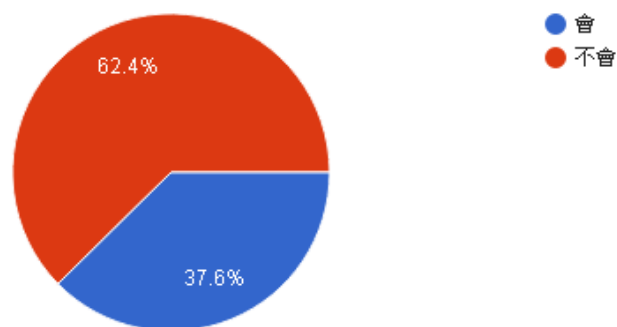


圖 3-15 對里的關心之分析

8.請問您沒有關心里上事物的原因是？（可複選）

127 則回應

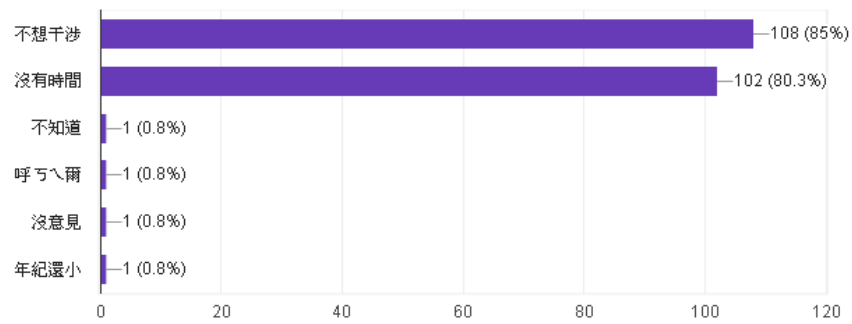


圖 3-16 沒關心的原因之分析

(三)問卷第三部份

1.您的性別爲？

202 則回應

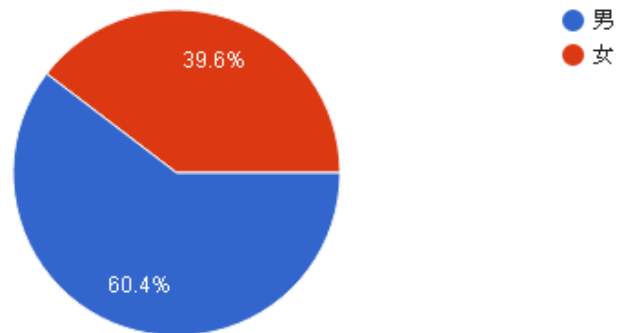


圖 3-17 性別之分析

2.您的年齡？

202 則回應

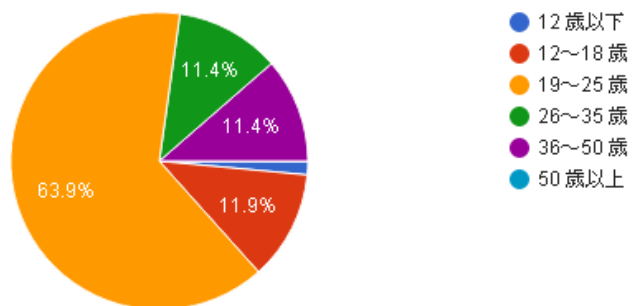


圖 3-18 年齡之分析

3.目前職業？

202 則回應

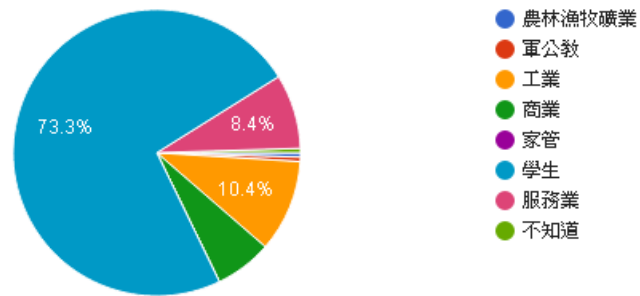


圖 3-19 職業之分析

第三節 SWOT 分析

在本研究中，我們進行 SWOT 分析，藉以明瞭本研究之優勢所產生之機會，以及因為劣勢所可能產生之威脅。如表 3-1 所示。

表 3-1 里民服務網之 SWOT 分析表

<ol style="list-style-type: none"> 1.呈現不同的里民服務網站 2.簡易清晰配置好操作 3.快速掌握需求 	<ol style="list-style-type: none"> 1.里長任期四年無法長期維持
<p>優勢 劣勢</p> <p>機會 威脅</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1.里長有助於增加競選選票 2.服務網可活用 3.網路活動盛行 	<ol style="list-style-type: none"> 1.駭客或有心人士操作不當

由 SWOT 表可得知，通過優勢與機會可造成巨大的利益，若能獲得里民喜愛，有利於往後的經營發展；但劣勢與威脅卻也會造成未來的動盪不安，任何一點都是不利的，其中資訊安全問題相當重要，牽扯到個資、重要文件、惡意破壞，需要更加注意。

第肆章 實驗設計與結果

以下章節是本專題的研究成果，其中包含系統功能、系統特色、使用對象、使用環境、開發工具與系統平台架構。

第一節 實驗設計

以下是本專題的實驗設計。

一、網站架構

以下是本專題的網站架構。

(一)前台介面

前台介面給一般權限的里民來使用，因此里民無法進入到後台，不過里民可以從前台獲得重要資訊或是回報問題給里長。

(二)後台系統

由於里長權限最高，所以可以進到後台來管理，也可以在後台發布公告及訊息或是回覆里民的問題。

二、使用環境

以下是本專題的使用環境。

(一)硬體設備

本專題硬體設備的規格為一般普通的電腦所需具備的基本物件就可以了，像是鍵盤、滑鼠、網路線等等。

(二)作業系統

由於 Windows XP 過於老舊，因此市面上普遍的作業系統都是採用 Windows7 或是 Windows7 以上，所以本專題作業系統的規格為 Windows7 以上。

三、開發工具

以下是本專題的開發工具。

(一)程式與資料庫軟體

本專題的網站採用 Dreamweaver CC 撰寫程式，資料庫軟體採用 phpMyAdmin。

(二)網頁軟體

本專題所使用的網頁軟體包含：

1.記事本:此軟體主要是簡單的文字編輯器，不佔用系統資源、容易取得、編輯方便、操作簡單。

2.AppServ 2.5.10 此軟體主要是 PHP 架構網頁的工具套件，開發者將 Apache、

PHP、MySQL、 phpMyAdmin 重新包裝成單一的安裝程式。

3.PHP 超文字預處理器，是一種通用電腦指令碼語言，適用於網路開發並可在 HTML 中 使用，此軟體主要要是讓開發人員快速編寫動態頁面，一般來說大多執行在網頁伺服器上，可以在多數的伺服器和作業系統上執行。

第二節 實驗結果

以下是本專題的實驗結果。

一、系統功能

以下是本專題的系統功能。

(一)主要功能

架設里民服務網的目的是為了讓里長能夠方便的傳達訊息給里民，而里民也可以從中會得重要的資訊。

(二)附加功能

架設一個簡易的信箱，讓里民可以向里長回報問題，里長也可以及時回覆給里民，告知是否已處理完畢。

二、系統特色

本專題把網頁簡化，使得操作起來能夠快速上手，另外，還設置一個語言切換的功能，讓網頁能夠更加好用。

三、使用對象

本專題叫做「里民服務網」，因此所使用的對象是里長以及擁有手機或是電腦的里民。

第五章 結論與未來展望

網際網路發展不過數十年，其及時、互動、多媒體、低成本等特性的，對於傳統的里區管理模式已造成重大的變革。

第一節 結論

受到里民親睽而當選的里長一定是具備良好的評價與能力，所以為了讓該區里長可以更加方便管理里區，因而建立一個里民與里長溝通橋樑的「里民服務網」網頁，利用網路的發達，讓里民與里長之間的溝通可以更加迅速以及方便，進而與里民拉近彼此的關係，同時增進鄉里家家戶戶的情感，營造雙贏的機會。

鑑於從以前到現在的里長絕大多數都是由較於年長的人來擔任，因此對該里區的生活環境都非常了解，但礙於年紀較於年邁，並不適用過於複雜的網頁，而是能夠快速上手的網頁，所以將簡化頁面來幫助里長整理以及刊登重要資訊與活動，好讓年邁的里長不費吹灰之力管理里區，這將會是我們建立此服務網的重要目的。

以往的里長如果要公告重要消息都必需仰賴廣播的方式來讓里民得知，若是剛好不在家或是聽不清楚等原因，就會有遺漏公告的問題發生，因此我們希望能夠架設網站降低所有產生的風險，這將會協助該區里民得知重要資訊與回報問題以及建議，同時也有助於該區里民能及時回饋給里長，使里長能夠快速解決問題。

第二節 未來展望

1. 新增地圖的功能

新增此功能主要是為了讓里民能夠清楚的了解整個里區的範圍有多大，然而在地圖上面可以看到在里區的範圍內會有哪些店家，但目前尚未搜尋完整的關於里區的範圍資料，所以無法製作此功能，往後若是搜尋完畢之後，將會再新增至本專題。

2. 新增監視器畫面的功能

新增此功能主要是為了讓里長能夠看到整個里區的道路及巷弄，如果有發生災情就能第一時間趕往現場協助，也能依據此功能來協助警方辦案，同時里長還能隨時注意監視器是否有異常，未來如想出較好的呈現方式時，將會再新增至本專題。

參考文獻

- 蘇健宏、李奎瀚、李和彧、傅逸杰、王俊皓、許秉成(2012)，發製內心，致理技術學院-資訊管理系，擷取自：
<http://chihleeir.lib.chihlee.edu.tw/handle/310993300Q/2027>。
- 魏乘覓(2008)，以多樣化網際網路應用程式概念實現，中國文化大學商學院資訊管理研究所碩士學位論文，擷取自：
<http://ir.lib.pccu.edu.tw/retrieve/66074/%E9%AD%8F%E4%B9%98%E8%A6%9302.pdf>
- 馬財專(2007)，結構網路的分析及其脈絡，政治科學論叢，第三十三期，9-12 頁，擷取自：
<http://erm.lib.chihlee.edu.tw:2060/Publication/alDetailedMesh?DocID=10183892-200709-x-33-1-42-a>
- 梁錫卿、羅卓雄、廖敏妃、黃釋緯(2007)，以改良式網頁搜尋技術結合個人化排序之研究，朝陽科技大學，擷取自：<http://www.inf.cyut.edu.tw/AIT2007/241.pdf>
- 朱元鴻、方孝鼎、吳哲良、施麗雯、楊斯曼、張仁萍 (2002年8月)，台中市鄰里研究：都市民族誌(2/2)，國立交通大學社會與文化研究所，擷取自：
<https://ir.nctu.edu.tw/bitstream/11536/93233/1/912412H009003.pdf>
- 黃鈺婷、曾泓銘、吳俊彥、郭凌志、葉育琳(2011)，網頁設計與行銷整合之實踐，南華大學資訊管理系，擷取自：<http://nhuir.nhu.edu.tw/retrieve/10501/96014.pdf>
- 劉奕岑(2004)，電腦網頁的傳統與新色彩配置分析之研究，南華大學美學與視覺藝術學刊，第四期，第 55 頁，擷取自：
<http://nhuir.nhu.edu.tw/retrieve/19587/4043000404.pdf>

附錄





附錄一、畢業專題 系統操作手冊

【專題執行計畫表】

組名	里民服務網		
組員	班級	學號	姓名
	資三 B	10410224	涂冠廷
	資三 B	10410208	余皓宇
	資三 B	10410216	柯柏聖
	資三 B	10410222	林鑫鴻
	資三 B	10410231	游書竣
選定合作單位	名稱		
	負責人		聯絡人
	電話		電話
	地址		
	業務描述	目前並未選定合作單位，本專題以現有里的行政單位事務為依據進行開發。	
專題名稱	里民服務網		
專題資訊系統功能描述	<p>簡化頁面，並有效的達成里民與里長之間的溝通。</p> <p>Ex. 回報問題、二手物品捐贈、公告系統、活動照片展示、語言翻譯、QR code。</p>		
指導老師簽名		日期	106年9月15日
備註			

【專題工作分配表】

組名	里民服務網	填寫人	涂冠廷			
專題名稱	里民服務網	填寫日期	106年9月20日			
		涂冠廷	余皓宇	柯柏聖	林鑫鴻	游書竣
系統程式規劃	✓				✓	
網頁版型設計	✓				✓	
系統維護	✓				✓	
Word 書面撰寫		✓	✓			✓
PPT 簡報製作		✓	✓			✓
專題文件校正		✓				✓
專題資料蒐集	✓	✓	✓	✓	✓	✓
問卷設計		✓	✓	✓	✓	✓
組員工作分配/調度	✓		✓			
工作進度控管	✓					

【GANTT 圖】

組名		里民服務網			填寫人		涂冠廷					
專題名稱		里民服務網			填寫日期		106年9月30日					
識別碼	專案名稱	開始	完成	期間	106年9月		106年10月		106年12月		107年7月	
					09/01	10/15	10/30	12/13	12/29	07/01	07/20	
1	專案起草	09/01	10/15	7W	[Redacted Gantt Bar]							
2	蒐集資訊	10/15	12/13	9W	[Redacted Gantt Bar]							
3	網站分析	10/15	12/29	11W	[Redacted Gantt Bar]							
4	網站設計	12/29	07/20	29W	[Redacted Gantt Bar]							

【開發工具清單】

組名	里民服務網	填寫人	林鑫鴻
專題名稱	里民服務網	填寫日期	106年11月30日
名稱		功用	
wordpress		架站程式	
Apache		架站的伺服器	
phpMyAdmin		網站後臺資料庫	

【需求訪談計畫表】

組名	里民服務網	填寫人	游書竣
專題名稱	里民服務網	填寫日期	106年12月1日

第一部分 關於網路使用

1. 請問您每天大概花多少時間在使用網路？
 2小時內 3~4小時 5~6小時 7小時(含)以上

2. 請問您最常使用網路的哪些功能？（可複選）
 社群網站 通訊軟體 查詢資料 閱讀文章
 網路影音 網路遊戲 網路購物 經營網拍

3. 請問您在上網的時間會超過原先預計的時間嗎？
 會 不會

4. 請問您上網時會一再延長自己上網的時間嗎？
 會 不會

5. 請問您會利用空閒的時間來上網嗎？
 會 不會

6. 請問您對上網的期待遠勝於跟其他人互動嗎？
 是 不是

7. 請問您會選擇把時間花在網路上而不想出門嗎？
 會 不會

【需求訪談計畫表】

組名	里民服務網	填寫人	余皓宇
專題名稱	里民服務網	填寫日期	106年12月1日

第二部分 關於里區的了解

- 請問您有參與里長選舉嗎??
 有 沒有
- 請問您知道里長多久要選舉一次嗎?
 知道 不知道
- 請問您知道里長可以連任幾次嗎?
 1次 2次 無限次 不知道
- 若遇到里區的問題會利用何種方式回報? (可複選)
 親自到里長辦公室 里民服務處 e-mail 信箱
 打電話 委託家人通知 其他_____
- 請問您聽過里民服務網嗎?
 聽過 沒聽過
- 請問您對於里民服務網的哪些內容會引起關注? (可複選)
 重要資訊 相關活動 里民福利 里區的規劃
 其他_____
- 請問您會關心里上的事物?(選擇不會請續答第8題)
 會 不會
- 請問您沒有關心里上事物的原因是? (可複選)
 不想干涉 沒有時間 其他_____

【需求訪談計畫表】

組名	里民服務網	填寫人	柯柏聖
專題名稱	里民服務網	填寫日期	106年12月1日

第三部分 基本資料

1. 您的性別為？

男 女

2. 您的年齡？

12歲以下 12~18歲 19~25歲

26~35歲 36~50歲 50歲以上

3. 目前職業？

農林漁牧礦業 軍公教 工業 商業

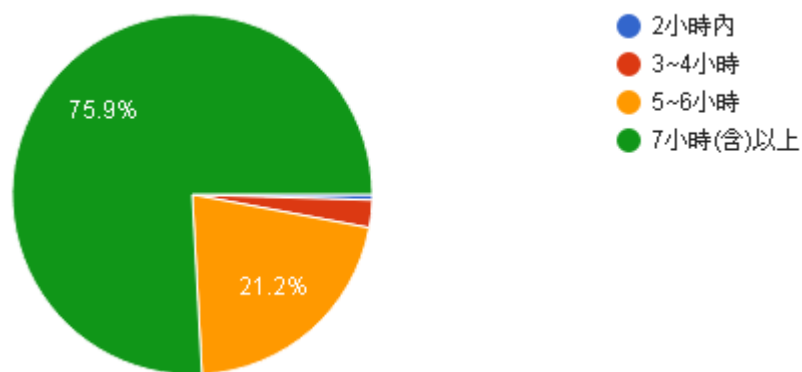
家管 學生 服務業 其他_____



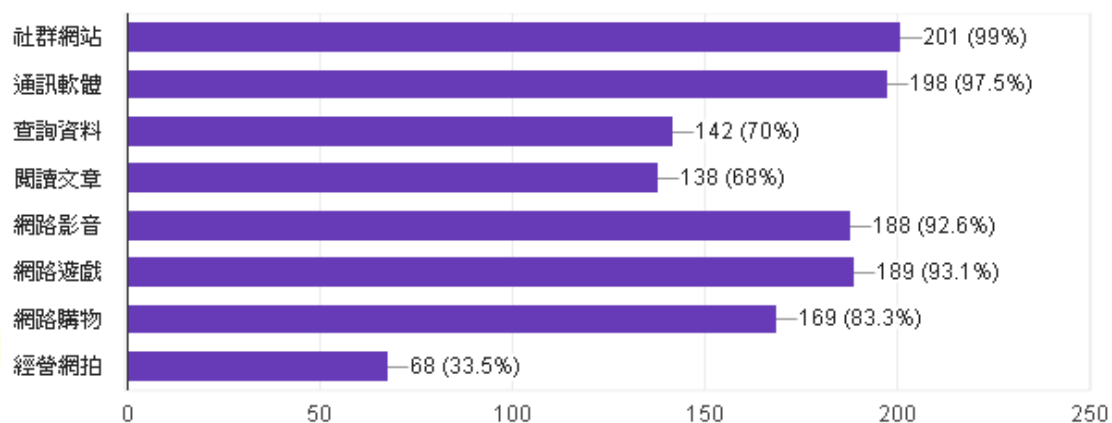
【需求訪談紀錄表】

組名	里民服務網	填寫人	游書竣
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年1月10日

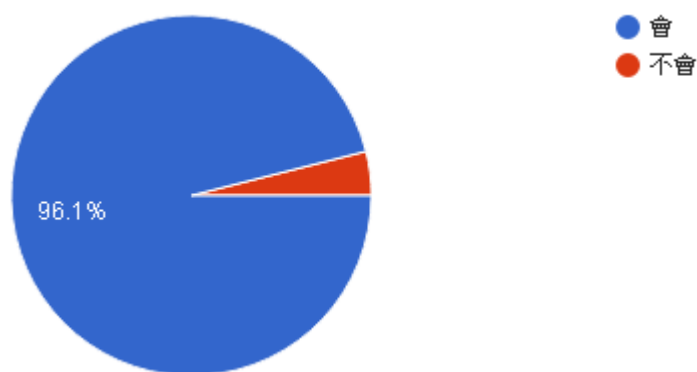
每天使用網路的時間



常用的網路功能



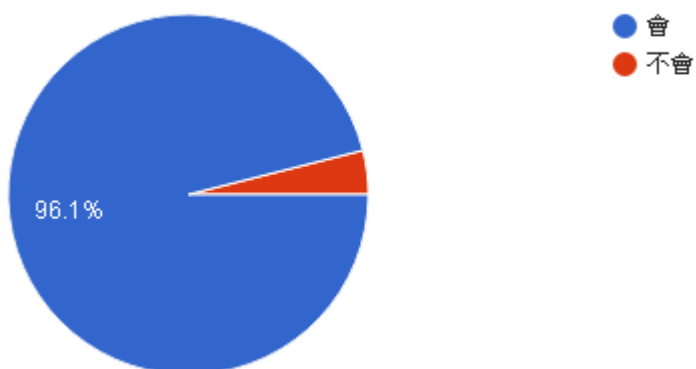
是否會超時



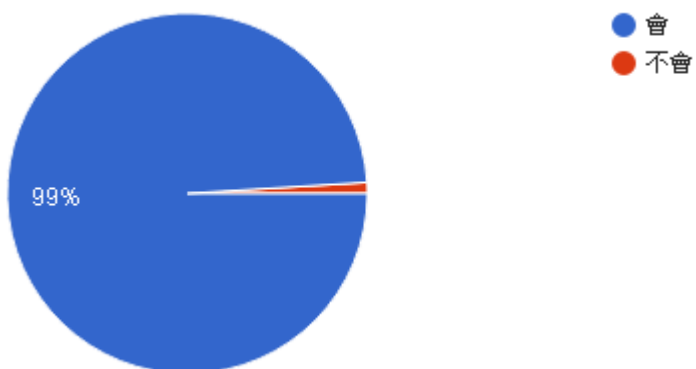
【需求訪談紀錄表】

組名	里民服務網	填寫人	余皓宇
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年1月10日

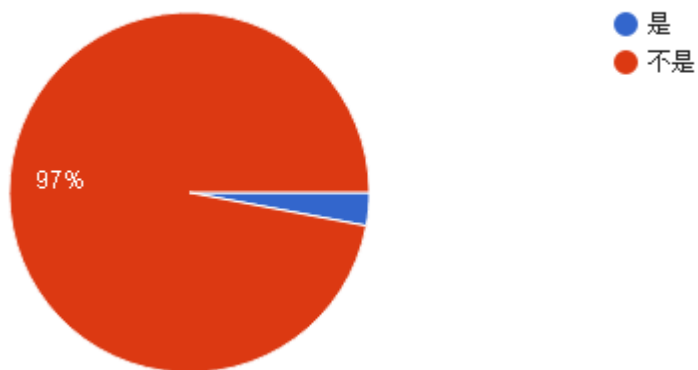
是否會延長使用網路的時間



是否會利用空閒的時間上網



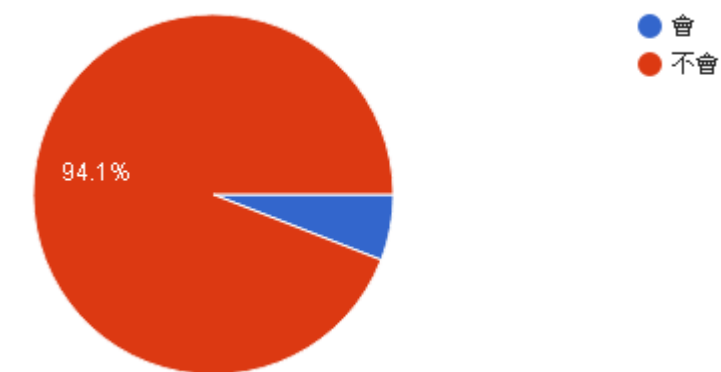
是否期待於網路上的互動



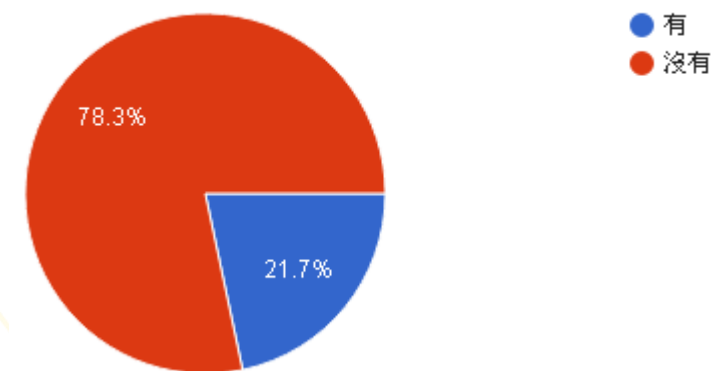
【需求訪談紀錄表】

組名	里民服務網	填寫人	柯柏聖
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年1月10日

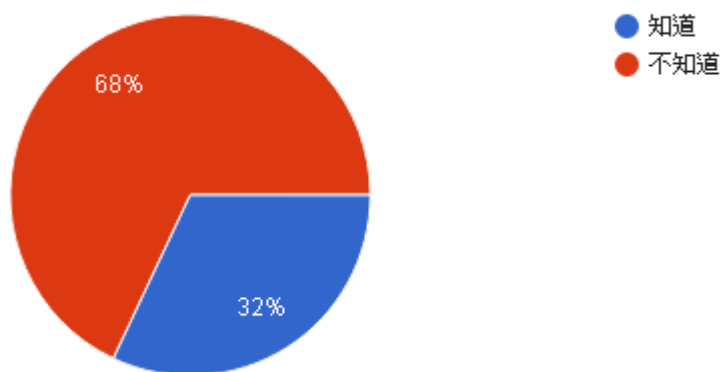
有了網路是否會不想出門



有沒有參與里長選舉



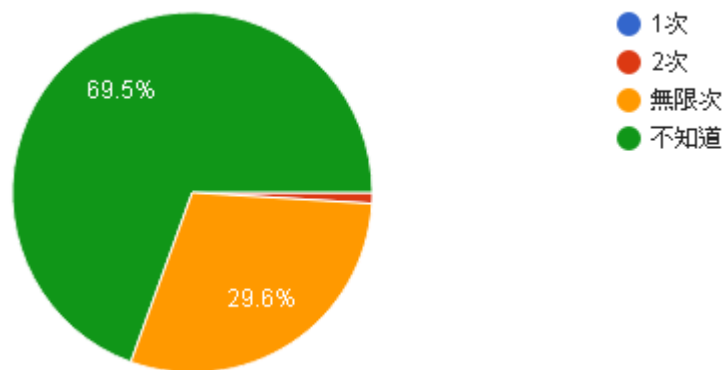
是否知道里長多久選舉一次



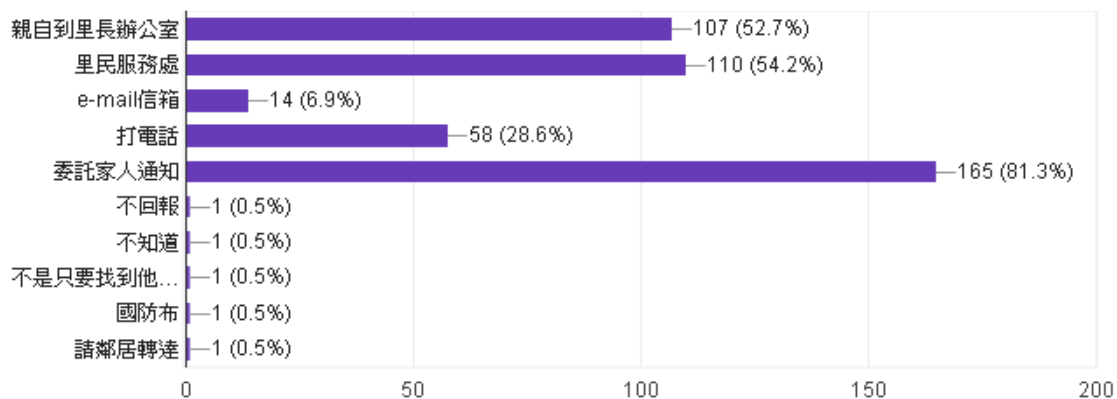
【需求訪談紀錄表】

組名	里民服務網	填寫人	游書竣
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年1月10日

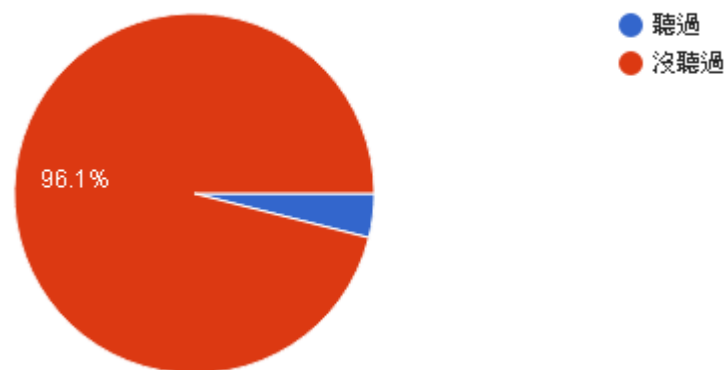
里長可以連任幾次



用什麼方式回報里區問題



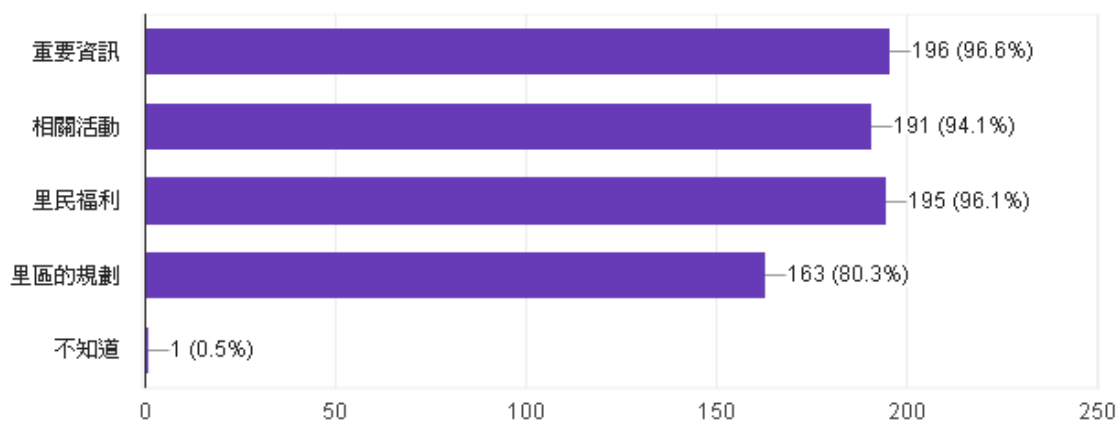
是否聽過里民服務網



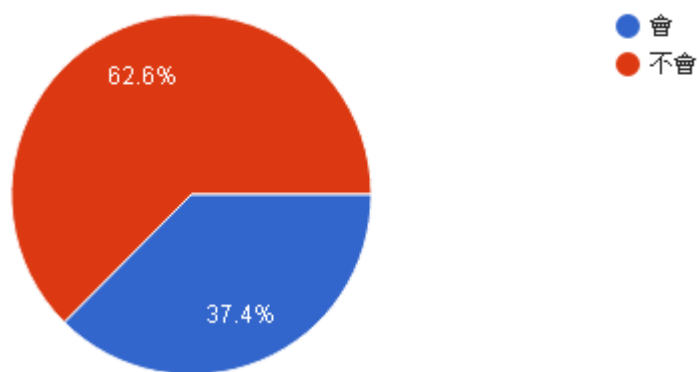
【需求訪談紀錄表】

組名	里民服務網	填寫人	余皓宇
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年1月10日

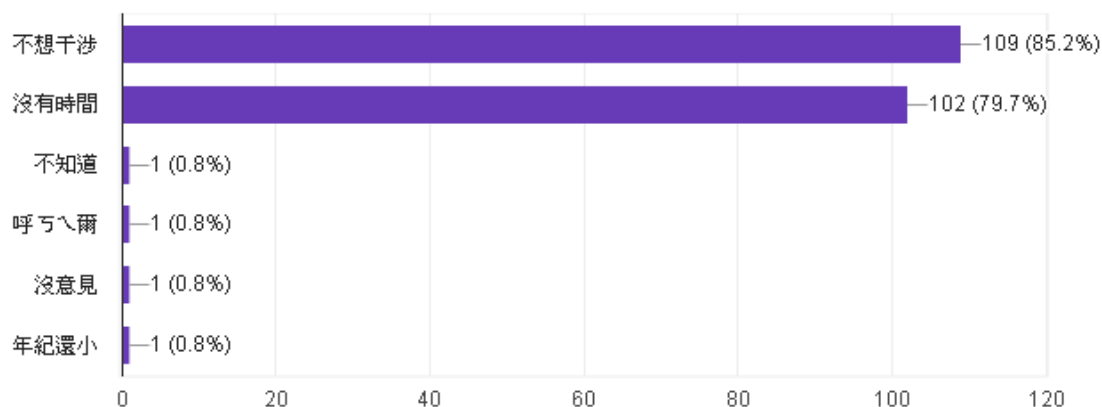
會對哪些內容引起關注



是否會關心里上事物



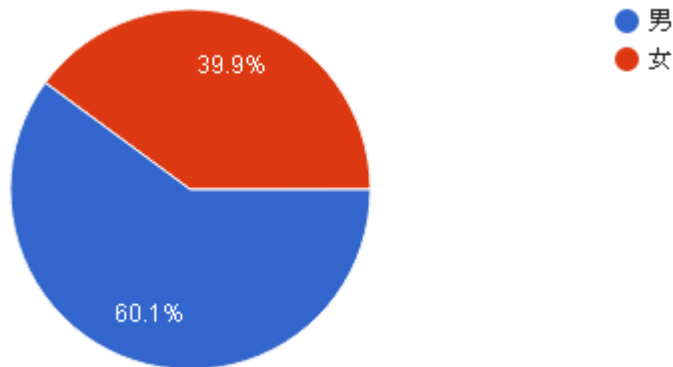
沒關心里上事物的原因



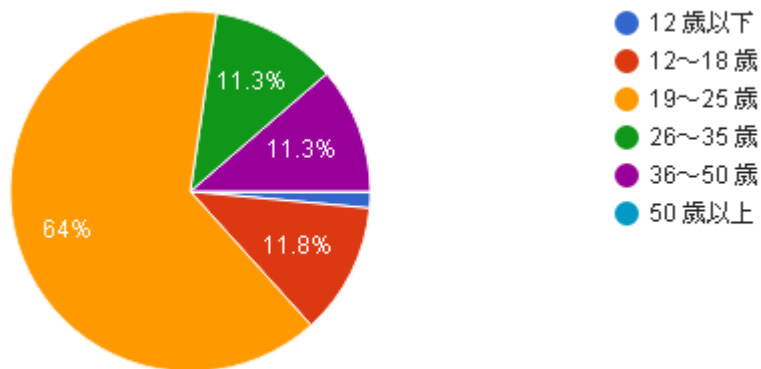
【需求訪談紀錄表】

組名	里民服務網	填寫人	柯柏聖
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年1月10日

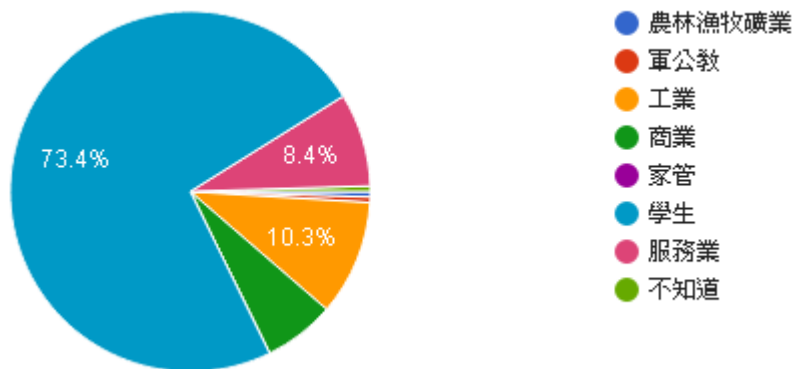
性別分佈



年齡層分佈

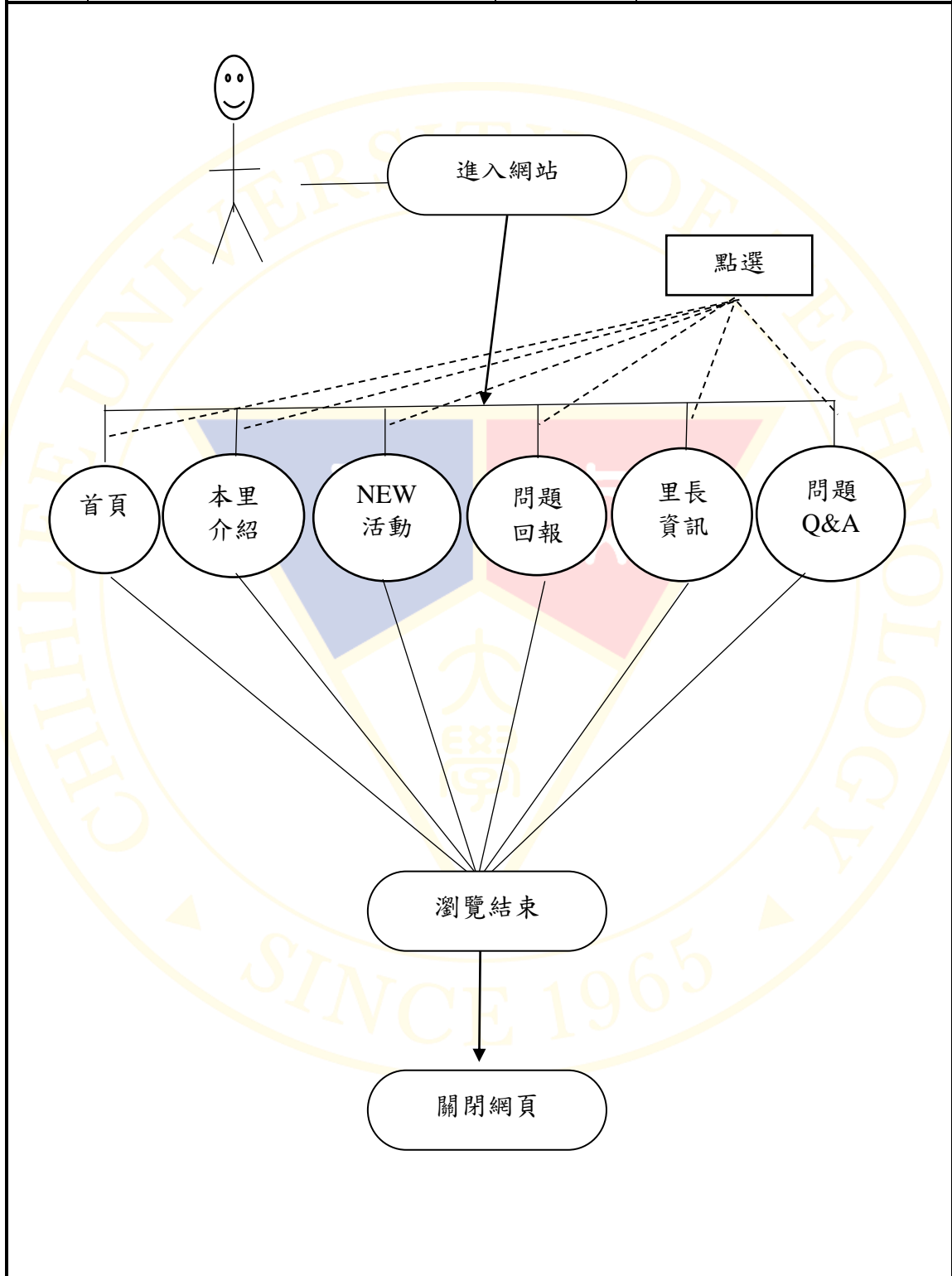


職業分佈



【使用個案圖】

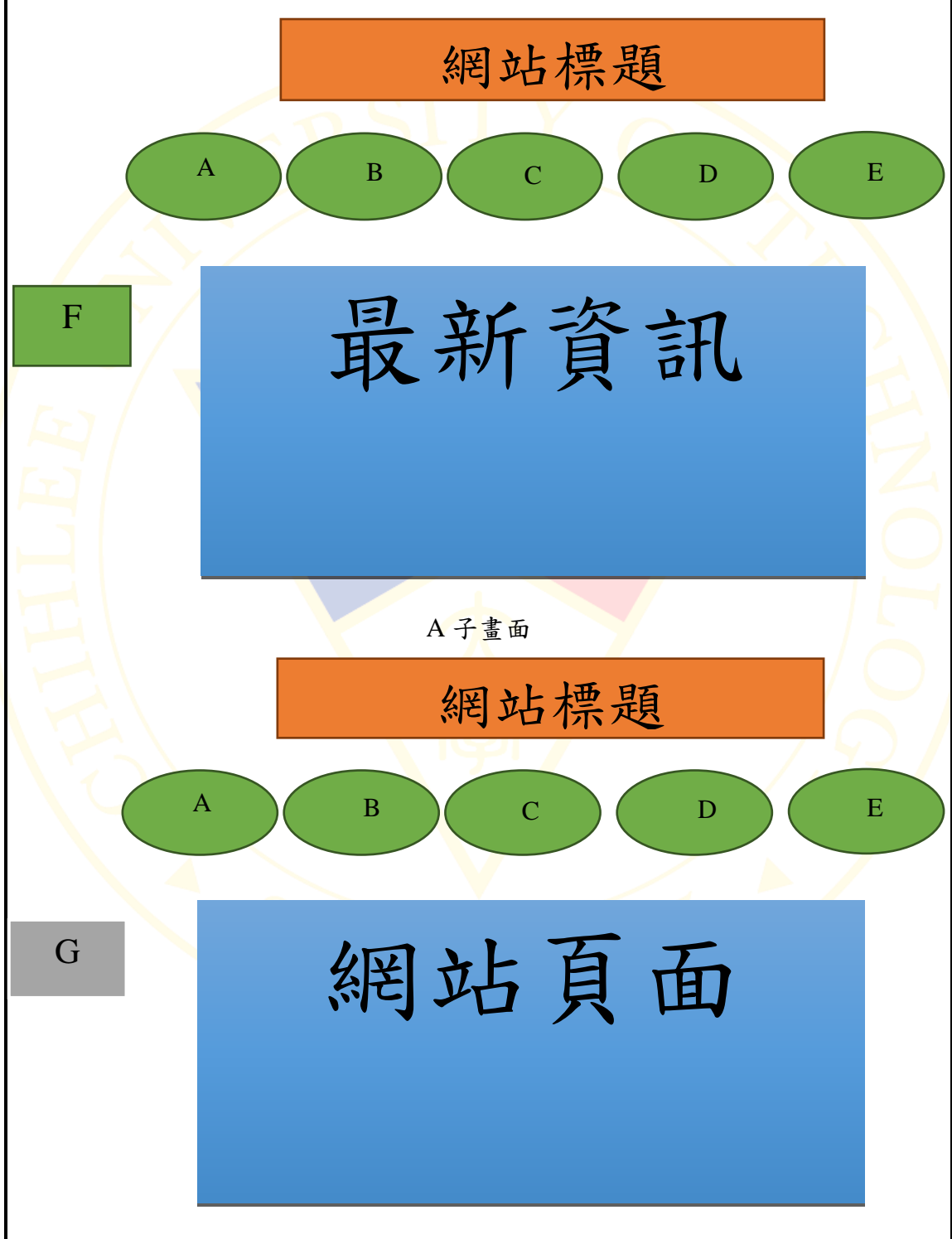
組名	里民服務網	填寫人	林鑫鴻
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年1月13日



【藍圖】

組名	里民服務網	填寫人	涂冠廷
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年1月20日

首頁架構

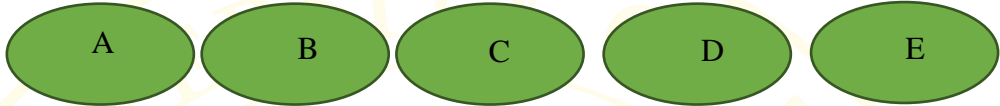


【藍圖】

組名	里民服務網	填寫人	林鑫鴻
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年1月20日

B子畫面

網站標題

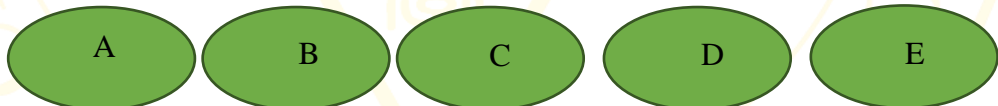


G

網站頁面

C子畫面

網站標題



G

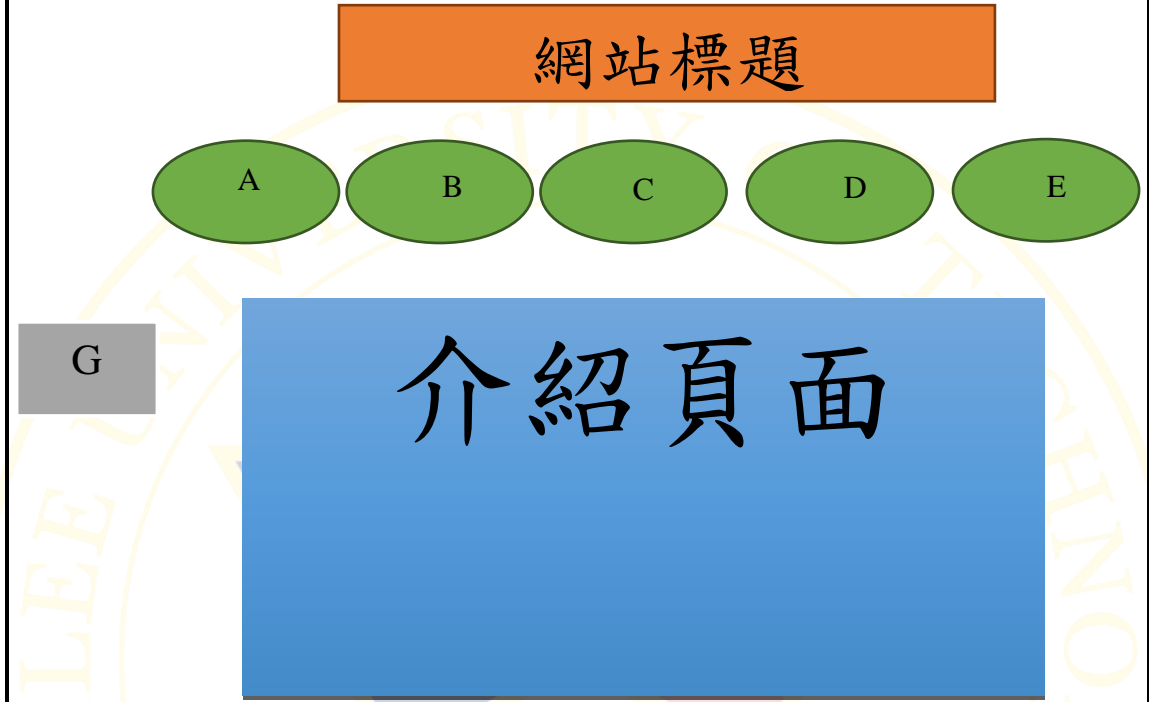
回報頁面

送出

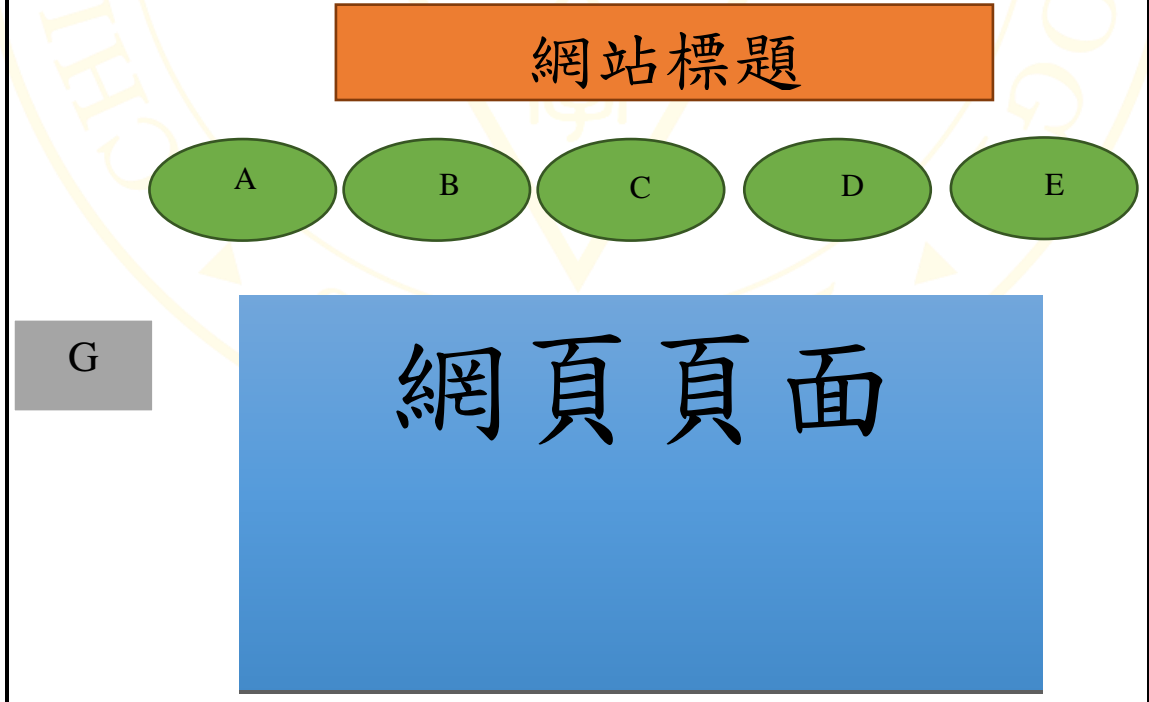
【藍圖】

組名	里民服務網	填寫人	涂冠廷
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年1月20日

D子畫面



E子畫面



【藍圖】

組名	里民服務網	填寫人	林鑫鴻
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年1月20日

F子畫面(會員登入)

會員登入

帳號:

密碼:

驗證碼:

驗證圖片

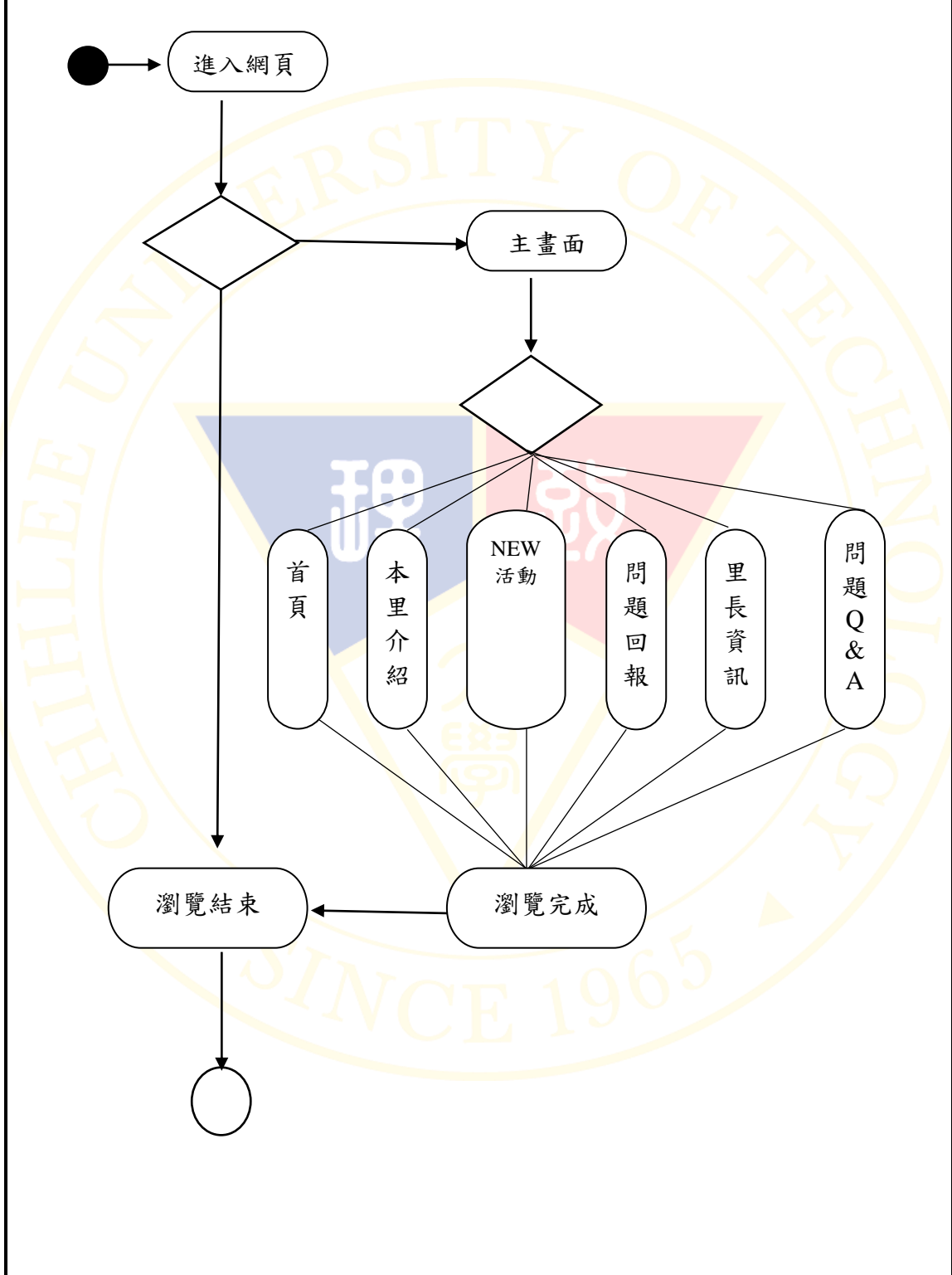
【資料詞彙】

組名	里民服務網	填寫人	涂冠廷
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年1月20日

按鈕代號	項目
A	本里介紹
B	NEW 活動
C	問題回報
D	里長資訊
E	問題 Q&A
F	會員登入
G	返回首頁

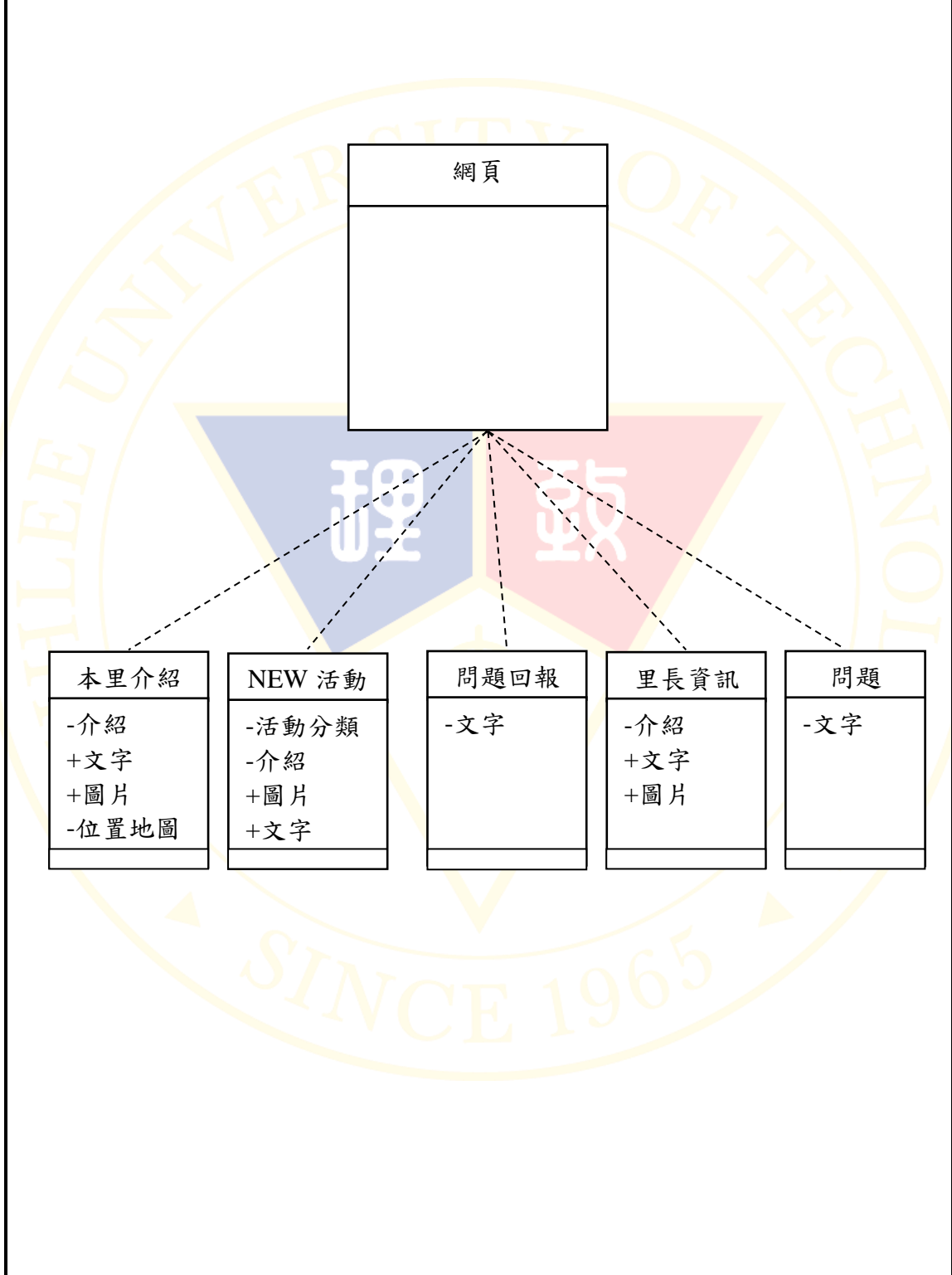
【活動圖】

組名	里民服務網	填寫人	林鑫鴻
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年1月23日



【類別圖】

組名	里民服務網	填寫人	涂冠廷
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年1月25日



【使用者操作手冊】

組名	里民服務網	填寫人	涂冠廷
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年4月20日
畫面編號	01	畫面名稱	主頁面
系統畫面			
操作說明	<p>透過主頁面可以知道最新資訊。</p>		

【使用者操作手冊】

組名	里民服務網	填寫人	林鑫鴻
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年4月20日
畫面編號	02	畫面名稱	公告系統
系統畫面			
操作說明	<p>透過公告系統可以知道相關公告資訊。</p>		

【使用者操作手冊】

組名	里民服務網	填寫人	游書竣
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年4月20日
畫面編號	03	畫面名稱	二手物品捐贈
系統畫面			
操作說明	<p>透過二手物品捐贈系統可以捐出東西給有需要的人使用。</p>		

【使用者操作手冊】

組名	里民服務網	填寫人	余皓宇
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107 年 4 月 20 日
畫面編號	04	畫面名稱	表單回報問題
系統畫面	<div style="text-align: center;"> <h3>報修頁面</h3> <p>您的名稱 (必填)</p> <input style="width: 100%;" type="text"/> <p>您的電子郵件 (必填)</p> <input style="width: 100%;" type="text"/> <p>您的聯絡方式</p> <input style="width: 100%;" type="text"/> <p>問題種類</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">--- ▼</div> <p>附件</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">選擇檔案</div> 未選擇任何檔案 </div> <p>回報問題</p> <input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>		
操作說明	<p>透過表單回報問題系統可以讓里長知道哪裡需要修復及改善。</p>		

【使用者操作手冊】

組名	里民服務網	填寫人	柯柏聖
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年4月20日
畫面編號	05	畫面名稱	板橋各式景點
系統畫面	推薦景點		
	景點	地址	
			
	435藝文特區	22052新北市板橋區中正路435號	
			
板橋新月橋	242新北市新莊區重新堤外道		
			
林本源園邸	220新北市板橋區西門街9號		
操作說明	透過景點系統可以得知景點資訊。		

【使用者操作手冊】

組名	里民服務網	填寫人	涂冠廷				
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年4月20日				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px auto;"> <tr> <td style="width: 25%;">畫面編號</td> <td style="width: 15%;">06</td> <td style="width: 25%;">畫面名稱</td> <td style="width: 35%;">facebook 粉絲專頁連結</td> </tr> </table>				畫面編號	06	畫面名稱	facebook 粉絲專頁連結
畫面編號	06	畫面名稱	facebook 粉絲專頁連結				
系統畫面							
操作說明	<p style="text-align: center;">透過粉絲專頁連結系統可以節省進到粉絲專業的時間。</p>						

【使用者操作手冊】

組名	里民服務網	填寫人	林鑫鴻
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年4月20日
畫面編號	07	畫面名稱	活動相片展示
系統畫面	 <p>The screenshot shows a web page with a header '粉絲專頁' (Fan Page) and a main content area. At the top, there is a banner for '致理桌... 450 按讚次數' (Zhi Li Table... 450 likes) and '立密世界大賽 大專盃致理區預賽' (Limi World Cup, University Cup Zhi Li Area Preliminary). Below the banner is a calendar for May 2018. The calendar shows the 23rd as the current date. Under the calendar is a section titled '活動照片' (Activity Photos) with a photo gallery. A red circle highlights a photo in the gallery.</p>		
	操作說明	<p>透過照片展示系統可以秀出活動的精采回顧。</p>	

【使用者操作手冊】

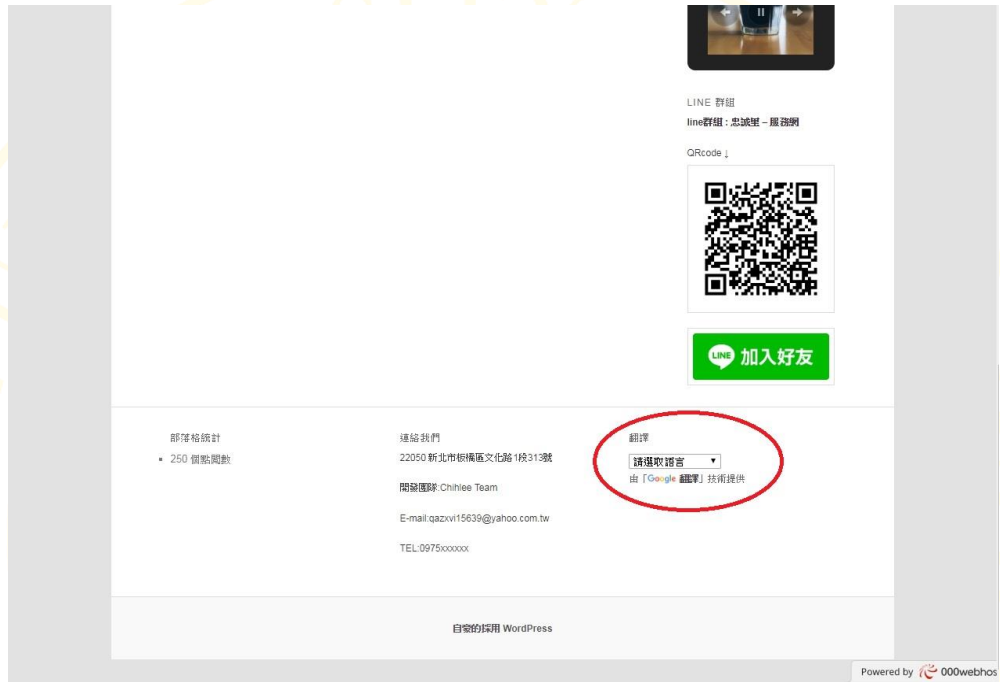
組名	里民服務網	填寫人	游書竣
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年4月20日
畫面編號	08	畫面名稱	里 Line 群
系統畫面			
操作說明	<p>透過 QR code 連結系統可以里民加入里區 LINE 群。</p>		

【使用者操作手冊】

組名	里民服務網	填寫人	余皓宇
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年4月20日

畫面編號	09	畫面名稱	網站語言翻譯
------	----	------	--------

系統畫面



操作說明

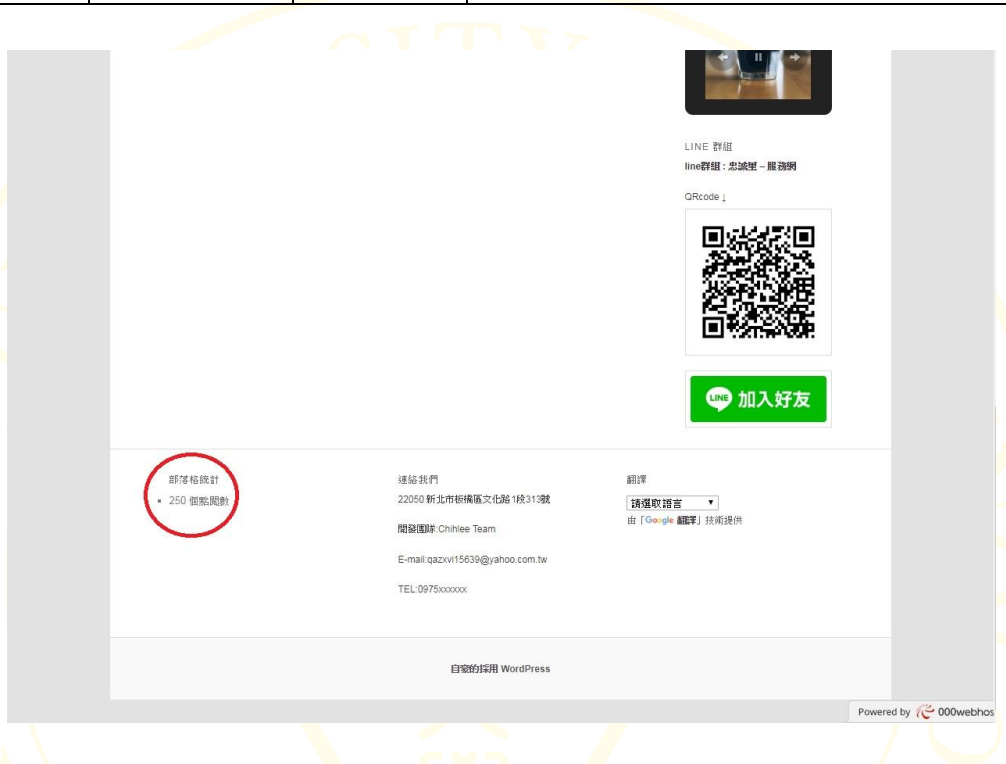
透過語言翻譯系統可以轉換語言。

【使用者操作手冊】

組名	里民服務網	填寫人	柯柏聖
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年4月20日

畫面編號	10	畫面名稱	統計點閱數
------	----	------	-------

系統畫面

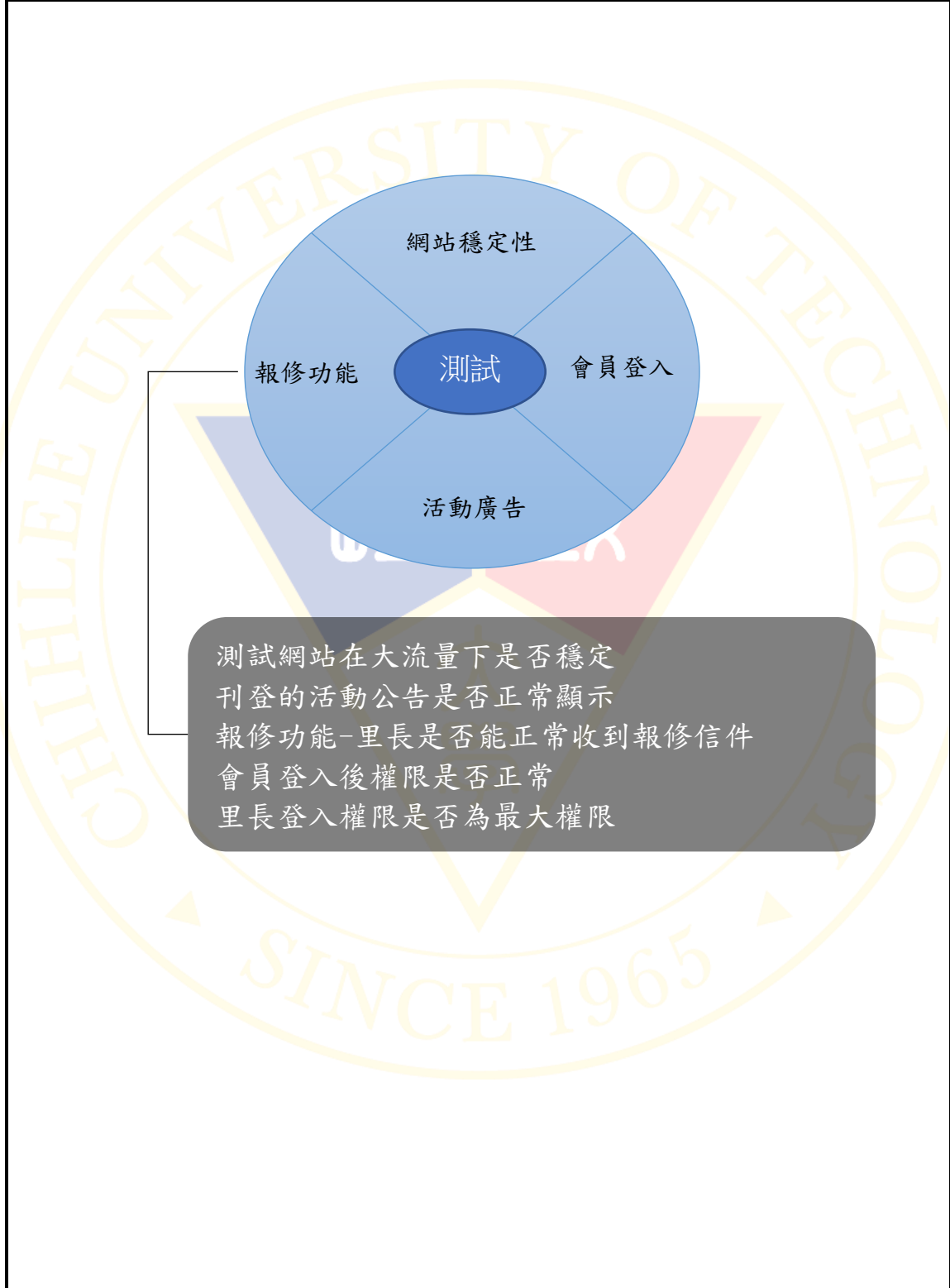


操作說明

透過點閱數系統可以得知有多少人點閱進來觀看。

【測試相關計畫】

組名	里民服務網	填寫人	林鑫鴻
專題名稱	里民服務網	填寫日期	107年11月25日



【專案結案報告】

組名	里民服務網	填寫人	林鑫鴻
專題名稱	里民服務網	填寫日期	108年3月5日

經過測試後，各項功能完整，網站運作穩定，里民可以在家透過簡單的操作方式申訴自己的訴求，里長也可以透過網站整理，里民需求，也讓里民知道里長是有在為大家服務的。

由於最後與我們合作的里長，因為沒能參選上，因此網站依然無人使用，我們將網站提供給學弟妹去做後續發展。



【會議記錄】

專題名稱	里民服務網					
會議編號	01	召集人兼主席	涂冠廷	紀錄者	游書竣	
討論主題	里民服務網			會議時間	106/9/19 12:30	
				會議地點	綜大七樓廣場	
上次會議	決議事項		執行狀況			
	無		無			
本次會議	本週工作進度		本週工作內容		負責人員	
	蒐集相似網站資訊 蒐集參考資料		各自蒐集負責的資訊，以利專題的起草也訓練組員們查找資料的能力		全體	
本次會議內容	<p>蒐集相似網站資訊，來讓組員可以對服務網的管理狀況有所了解，也可以知道該從何處著手改善及給予幫助；蒐集歷年的參考資料，累積經驗看看他人的做法，對未來產生一定的方向和想法，希望可以順利進行。</p>					
決議事項（與主席裁示）						
<p>由全體組員一同去進行，在思考要如何表達的同時也要一邊思考往後的方向，對本專題大家都要進做大的努力，大家一起進行和努力，相信我們一定會成功！也很感謝林裕淇老師與我們的配合還請多多指教，我們同心協力永不氣餒。</p>						
下次會議	召集人	林鑫鴻	紀錄者	余皓宇	時間	106/10/3 12:30
					地點	綜大七樓廣場
預定討論主題	發表大家蒐集來的資訊					
指導老師意見	大家量力而為，鼓勵同學們多互相交流					

【會議記錄】

專題名稱	里民服務網					
會議編號	02	召集人兼主席	林鑫鴻	紀錄者	余皓宇	
討論主題	資訊發表			會議時間	106/10/3 12:30	
				會議地點	綜大七樓廣場	
上次會議	決議事項		執行狀況			
	全體組員蒐集相關資訊 同時也一面的思考		蒐集的很豐富，大家也很踴躍的交流			
本次會議	本週工作進度		本週工作內容		負責人員	
	整理及討論兩周內的進度 討論網頁設計的想法		互相討論兩周內的進度，有一個交流的動作			
本次會議內容	<p>蒐集來的資訊，算是非常有趣及完善，因此大家也在討論時可以快速順利的進行，這點大家是相當有共識的，而在下周的會議中，大家也決定要開始準備要如何設計網頁，希望在架設的過程中了解程式的奧妙之處。</p>					
決議事項（與主席裁示）						
大家要準備專題所需的想法，希望可以彼此有所交流，對專題的發展更進一步的前進。						
下次會議	召集人	游書竣	紀錄者	柯柏聖	時間	106/10/15 12:30
					地點	綜大七樓廣場
預定討論主題	網頁的要求及想法					
指導老師意見	期待同學交流後的結果，也應注意想法的細節					

【會議記錄】

專題名稱	里民服務網				
會議編號	03	召集人兼主席	游書竣	紀錄者	柯柏聖
討論主題	網頁的設計			會議時間	106/10/15 12:30
				會議地點	綜大七樓廣場
上次會議	決議事項		執行狀況		
	準備設計網頁的想法		確實執行		
本次會議	本週工作進度		本週工作內容		負責人員
	和老師討論專題相關內容		組員提出問題和老師提出的建議事項		全體
本次會議內容	<p>本組提出以下幾項問題和老師討論：流量控管，避免造成當機現象；與附近的里區合作，是否和附近的里長一同來合作與開發等等。老師提出的建議：網頁內部設計是否有想法；LINE、粉絲團的運作方式。</p>				
決議事項（與主席裁示）					
<p>網頁反應時間確實有些長，不過等待是必要的；本組將來會和附近的里長討論。本組覺得可以將網頁設計得有「親民」的感覺，且明亮些；本組有製作 LINE、粉絲團。</p>					
下次會議	召集人	余皓宇	紀錄者	林鑫鴻	時間
					106/11/18 12:30
					地點
					綜大七樓廣場
預定討論主題	內容討論				
指導老師意見	同學可以多多把握和老師面對面討論的機會，非常開心也鼓勵同學們繼續努力				

【會議記錄】

專題名稱	里民服務網					
會議編號	04	召集人兼主席	余皓宇	紀錄者	林鑫鴻	
討論主題	網頁功能的設計			會議時間	106/11/18 12:30	
				會議地點	綜大七樓廣場	
上次會議	決議事項		執行狀況			
	準備設計網頁功能的想法		確實執行			
本次會議	本週工作進度		本週工作內容		負責人員	
	和老師討論網頁功能		組員提出製作問題和老師提出的解決方式		全體	
本次會議內容	<p>本組提出幾項問題和老師討論：網頁有會員功能、報修系統、里民建議、志工排班表、網頁展示活動相簿等等...，接續上次討論的構想，再將可行的部分討論的更深入。</p>					
<p>決議事項（與主席裁示）</p> <p>本組將來會和附近的里長討論需要哪些功能。本組覺得可以將網頁功能增加更多，且使用者操作教簡單。</p>						
下次會議	召集人	游書竣	紀錄者	柯柏聖	時間	106/12/20 12:30
					地點	綜大七樓廣場
預定討論主題	內容討論					
指導老師意見	同學可以多多參觀其它作品，對於功能的構想會較於完善。					

【會議記錄】

專題名稱	里民服務網					
會議編號	05	召集人兼主席	游書竣	紀錄者	柯柏聖	
討論主題	網頁功能的設計			會議時間	106/12/20 12:30	
				會議地點	綜大七樓廣場	
上次會議	決議事項		執行狀況			
	網頁功能設計的想法		確實執行			
本次會議	本週工作進度		本週工作內容		負責人員	
	和老師討論網頁功能		組員提出問題和老師提出的建議事項		全體	
本次會議內容	<p style="text-align: center;">本組提出製作網頁時所遇到的困難，功能上的可行性，功能是否穩定，接續上次討論後，各項功能的測試是否正常並測試給老師看。</p>					
決議事項（與主席裁示）						
<p style="text-align: center;">本組目前功能有部分還在研發中，下次會議將完整呈現網頁各項功能，以及正常運作，並且穩定。</p>						
下次會議	召集人	余皓宇	紀錄者	林鑫鴻	時間	107/01/15 12:30
					地點	綜大七樓廣場
預定討論主題	功能展示					
指導老師意見	<p>同學可以多多把握接下來的時間，完整的製做出理想的網站。</p>					

【會議記錄】

專題名稱	里民服務網					
會議編號	06	召集人兼主席	余皓宇	紀錄者	林鑫鴻	
討論主題	網頁功能的設計			會議時間	107/01/15 12:30	
				會議地點	綜大七樓廣場	
上次會議	決議事項		執行狀況			
	網頁功能設計的想法		確實執行			
本次會議	本週工作進度		本週工作內容		負責人員	
	展示網頁功能給老師看		組員展示網頁		全體	
本次會議內容	展示網頁各項功能，以及功能的操作方式，並且講解給老師聽，有些部份再做小幅度的修改。					
決議事項（與主席裁示）						
本組目前功能皆正常，網頁的運作也很正常、穩定。						
下次會議	召集人	無	紀錄者	無	時間	無
						地點
預定討論主題	無					
指導老師意見	同學可以開始準備各項繳交資料。					



附錄二、問卷

親愛的受訪者 您好：

這是一份關於「里民服務網」的問卷，採匿名設計，對於您所提供的任何資料都將保密，僅供本研究彙總分析使用，不做任何商業用途，亦不會揭露任何可辨識之個人資訊，請您安心填答。

本問卷僅需花費您五分鐘來完成填答，所有問題並無標準答案或對錯考量，回答時請依您的感受直覺作答，謝謝！

敬祝

身體健康，心想事成！

致理科技大學資訊管理系

指導教授：林裕淇 老師

專題生：里民服務網 全體成員

第一部分 關於網路使用

1.	請問您每天大概花多少時間在使用網路？	<input type="checkbox"/> 2小時內 <input type="checkbox"/> 3~4小時 <input type="checkbox"/> 5~6小時 <input type="checkbox"/> 7小時(含)以上
2.	請問您最常使用網路的哪些功能？(可複選)	<input type="checkbox"/> 社群網站 <input type="checkbox"/> 通訊軟體 <input type="checkbox"/> 查詢資料 <input type="checkbox"/> 閱讀文章 <input type="checkbox"/> 網路影音 <input type="checkbox"/> 網路遊戲 <input type="checkbox"/> 網路購物 <input type="checkbox"/> 經營網拍
3.	請問您在上網的時間會超過原先預計的時間嗎？	<input type="checkbox"/> 會 <input type="checkbox"/> 不會
4.	請問您上網時會一再延長自己上網的時間嗎？	<input type="checkbox"/> 會 <input type="checkbox"/> 不會
5.	請問您會利用空閒的時間來上網嗎？	<input type="checkbox"/> 會 <input type="checkbox"/> 不會
6.	請問您對上網的期待遠勝於跟其他人互動嗎？	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 不是
7.	請問您會選擇把時間花在網路上而不想出門嗎？	<input type="checkbox"/> 會 <input type="checkbox"/> 不會

第二部分 關於里區的了解

1.	請問您有參與里長選舉嗎？	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有
2.	請問您知道里長多久要選舉一次嗎？	<input type="checkbox"/> 知道 <input type="checkbox"/> 不知道
3.	請問您知道里長可以連任幾次嗎？	<input type="checkbox"/> 1次 <input type="checkbox"/> 2次 <input type="checkbox"/> 無限次 <input type="checkbox"/> 不知道
4.	若遇到里區的問題會利用何種方式回報？（可複選）	<input type="checkbox"/> 親自到里長辦公室 <input type="checkbox"/> 里民服務處 <input type="checkbox"/> e-mail信箱 <input type="checkbox"/> 打電話 <input type="checkbox"/> 委託家人通知 <input type="checkbox"/> 其他_____
5.	請問您聽過里民服務網嗎？	<input type="checkbox"/> 聽過 <input type="checkbox"/> 沒聽過
6.	請問您對於里民服務網的哪些內容會引起關注？（可複選）	<input type="checkbox"/> 重要資訊 <input type="checkbox"/> 相關活動 <input type="checkbox"/> 里民福利 <input type="checkbox"/> 里區的規劃 <input type="checkbox"/> 其他_____
7.	請問您會關心里上的事物？（選擇不會請續答第8題）	<input type="checkbox"/> 會 <input type="checkbox"/> 不會
8.	請問您沒有關心里上事物的原因是？（可複選）	<input type="checkbox"/> 不想干涉 <input type="checkbox"/> 沒有時間 <input type="checkbox"/> 其他_____

第三部分 基本資料

1.	您的性別為？	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
2.	您的年齡？	<input type="checkbox"/> 12歲以下 <input type="checkbox"/> 12~18歲 <input type="checkbox"/> 19~25歲 <input type="checkbox"/> 26~35歲 <input type="checkbox"/> 36~50歲 <input type="checkbox"/> 50歲以上
3.	目前職業？	<input type="checkbox"/> 農林漁牧礦業 <input type="checkbox"/> 軍公教 <input type="checkbox"/> 工業 <input type="checkbox"/> 商業 <input type="checkbox"/> 家管 <input type="checkbox"/> 學生 <input type="checkbox"/> 服務業 <input type="checkbox"/> 其他_____

本問卷到此全部結束，非常感謝您的大力協助，煩請您再次檢查問卷內容，以確定沒有任何遺漏。如需本研究的成果摘要，煩請提供您的聯絡方式，我們非常樂意於研究結束後，將成果e-mail 給您。

姓名：_____（可不填）；

電子信箱：_____

網址：

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd5GVtLYCNdAVRW6hkE4_sf1Z6XINMMIpeb-Z8Rro2_qa6Hw/viewform

