

飛旅 good

學生：張晶閔、黃芝庭、陳雅慧、潘旻涵、劉玗廷、許心慈
摘要

摘要內文：

現今許多銀行為了推廣信用卡，紛紛祭出刷卡買機票或是付團費就免費贈送保險的優惠，但台灣民眾未深入了解旅遊相關保險的承保細節。本文以微電影拍攝手法來探討出國投保的重要性。

關鍵詞：旅平險, 旅行不便險, 微電影

目錄

第壹章 研究動機與目的.....	1
第一節 研究動機.....	1
第二節 研究目的.....	1
第貳章 微電影架構.....	2
第一節 微電影架構圖.....	2
第二節 製作流程.....	3
第三節 甘特圖.....	4
第參章 文獻探討.....	5
第一節 微電影起源發展特色.....	5
第二節 旅行平安險與不便險基本介紹.....	6
第三節 旅平險之投保條件及承保對象.....	7
第四節 信用卡旅平險 vs. 自費旅平險.....	9
第五節 意外險 vs. 旅平險差異分析.....	10
第六節 保險業產業電子化—引進區塊鏈.....	11
第七節 旅綜險 SWOT.....	13
第肆章 微電影內容.....	14
第一節 劇本大綱.....	14
第二節 劇情內容.....	15
第三節 影片觀看次數及回饋.....	23
第伍章 結論.....	25
參考文獻.....	26

表目錄

表 1	壽險與產險之差異比較圖.....	7
表 2	信用卡旅平險 vs. 自費旅平險比較圖.....	9
表 3	意外險 vs. 旅平險比較圖.....	11

圖目錄

圖 1	微電影架構圖.....	2
圖 2	製作流程圖.....	3
圖 3	甘特圖.....	4
圖 4	旅綜險 SWOT 分析圖.....	13

第壹章 研究動機與目的

第一節 研究動機

觀光局近來公布來台遊客及國人出國統計數據，根據資料顯示，去年（2018 年）1 月到 8 月國人出國旅次達 1142 萬 8414 人次，較去年同期成長 7.9%，創歷年同期新高。萬事達卡台灣區總經理表示，據最新『消費者旅遊傾向調查』報告，分析台灣民眾出遊時的支付習慣，卡片支付比例 48%和現金支付比例 52%已不分軒輊，和 2017 上半年相比，使用卡片支付比例 41%提升 7%，顯示國人已建立在旅行中使用信用卡支付的習慣。

隨著近年假期增加許多，紛紛讓民眾都會計畫出國旅遊，保險業者指出，無論是自助或跟團旅遊，民眾為求方便大多都會使用信用卡購買機票，但卻不知道刷卡買機票所送的保障有其保障範圍和相關條件的限定，以為自己保障已足夠，由此可知，國人對於旅遊平安險與旅遊不便險的差異並未了解，此乃本文之研究動機。

第二節 研究目的

本文目的旨在，韓流來襲，以大學生喜愛出國追星之生活劇情的拍攝手法，來探討旅遊平安險與旅遊不便險之差異，並分析信用卡所贈送的保險，與向保險公司投保的涵蓋項目有所不同。本文首先說明旅平險與不便險基本概念及投保條件、承保對象，其次介紹意外險與旅平險區別，且健保給付是否理賠國外醫療費用，接著進行旅綜險 SWOT 分析，最後提出結論。期望本文之分析能一得知見，引發社會大眾對旅遊平安險與旅遊不便險議題之討論及興趣。

第貳章 微電影架構

第一節、微電影架構圖

本章節為微電影之架構，包含架構圖及甘特圖，架構圖包括我們文書的各章節，流程圖為介紹微電影之概要流程，甘特圖為我們專題製作的時程表。

本書面報告共分為五大章，分別是研究動機與目的、微電影架構、文獻內容、微電影內容及回饋。整篇報告結構如圖 1 所示：

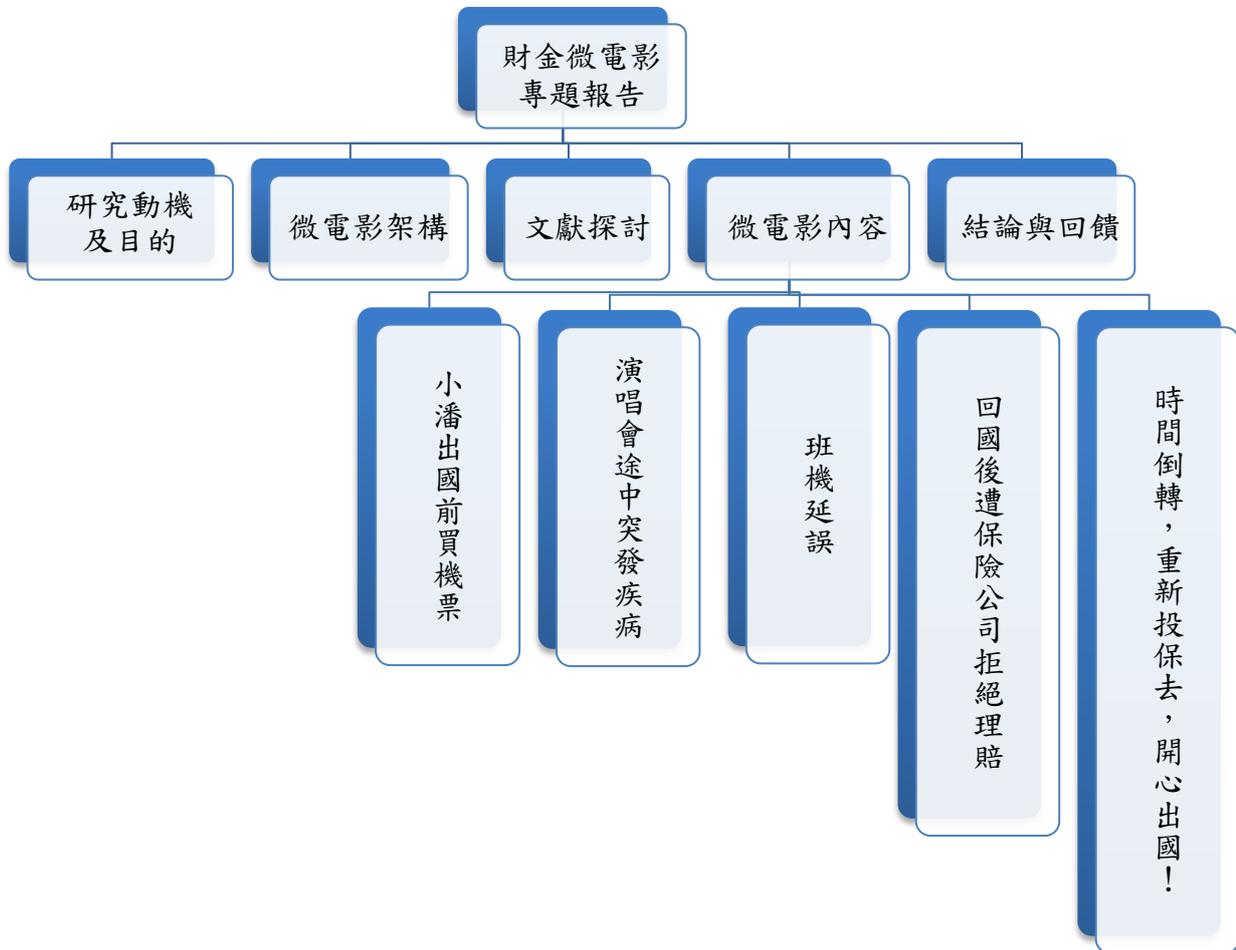


圖 1 微電影架構圖

第二節、製作流程

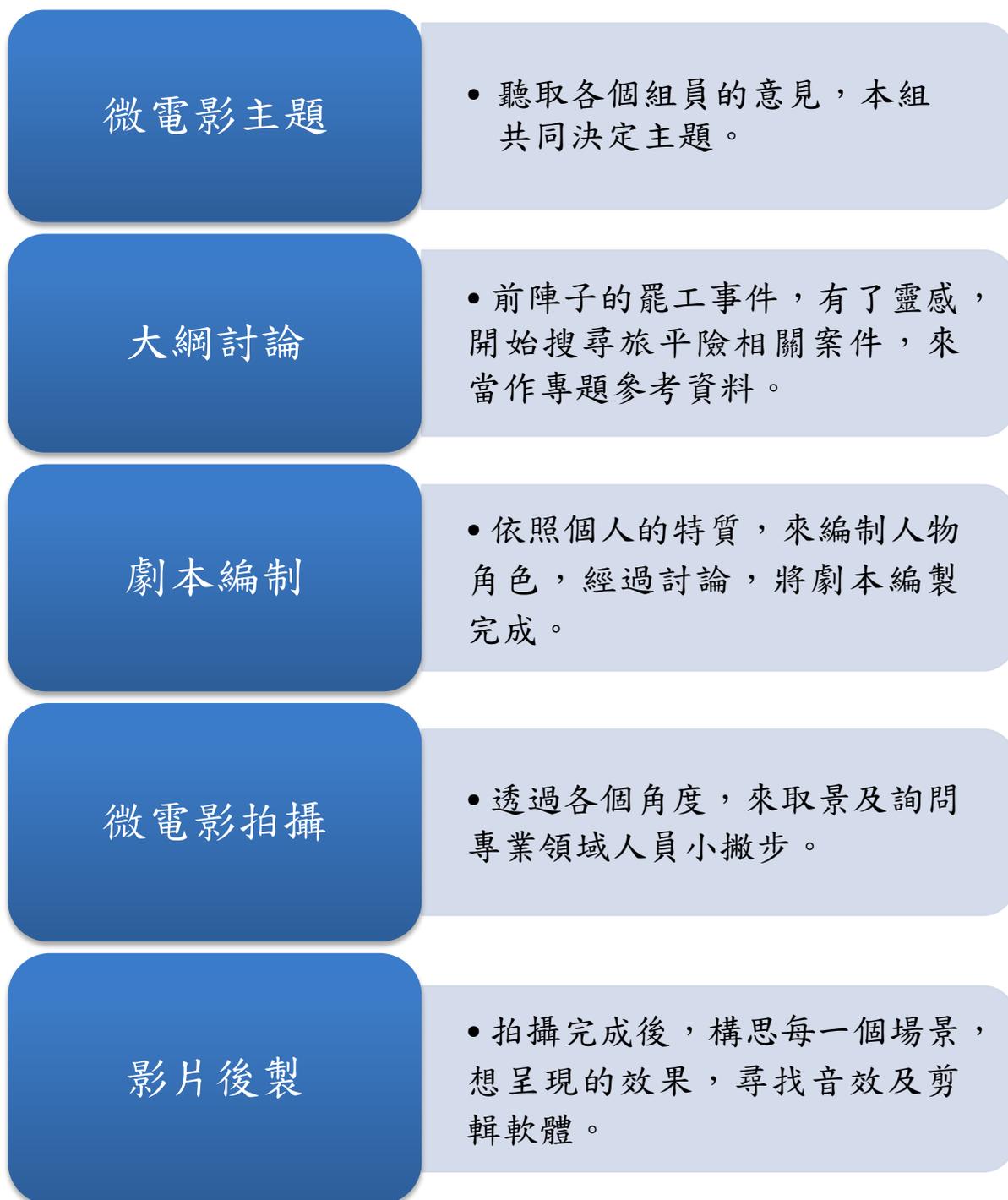


圖 2 製作流程圖

第三節、甘特圖

本文從製作至完成日期為 2019 年 1 月 2 日至 2019 年 4 月 12 日，此甘特圖大致可分為專題主題設定、討論劇情大綱、劇本定稿、訂定拍攝日期、正式拍攝、影片剪輯後製、影片校正完成、影片上傳至社群等工作，製作完成後將影片上傳至 YOUTUBE 提供瀏覽，待觀眾給予反饋後，最後上台發表專題，如圖 3 所示：

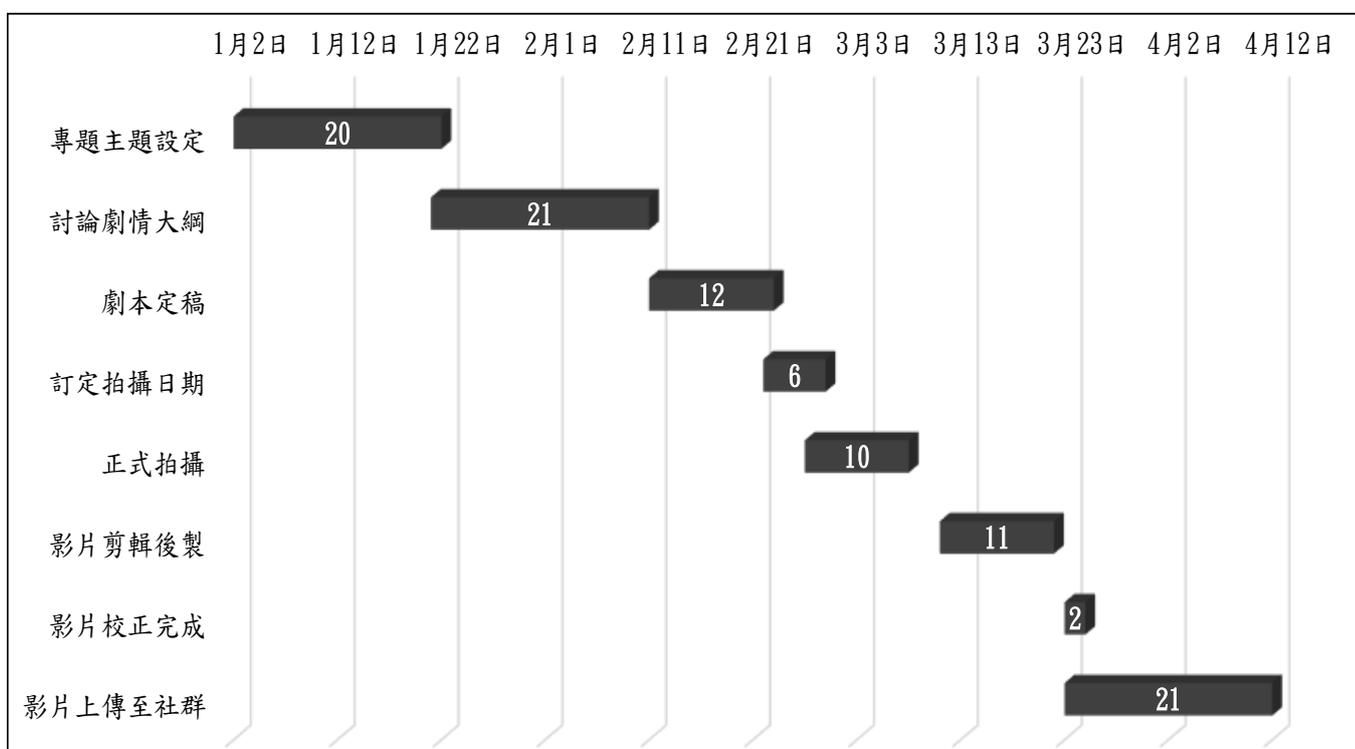


圖 3 甘特圖

第參章 文獻探討

第一節 微電影起源發展特色

一、微電影起源發展

2007 年法國影像論壇第三屆口袋影展中，強調繼電影、大螢幕電視、電腦之後，智慧型手機的螢幕幾乎成為日常生活中不可或缺的工具，影展中提出極短影片的电影形式因應著這個趨勢，使這些作品被稱為「手機電影」，影展則命名為「口袋影展 (Pocket Film Festival)」這正是微電影的先驅。2010 年影星吳彥祖領銜主演的首部微電影「一觸即發」，藉由大明星的光環，成功吸引了消費者的注意力，也因首次出現「微電影」名詞，自此開啓了微電影的風潮。

在 21 世紀播放平台多元的發展下，資訊迅速流動，成為微電影發展的主要推動力，同時也在廣告行銷化的驅使下，逐漸從原本短篇電影的特質，轉變為網路通訊傳播的媒體廣告，新一代微電影模式多與平台合作並以品牌及商品行銷為主；未來的微電影模式會將它的影響力與商業價值發揮最大化，也就是全面整合傳播、產業、藝人經濟等資源，使微電影發展成產業鏈的一環。

二、微電影特色

「微電影」有別於一般長時間、成本花費較高的電影，它能夠在短時間內花較低的預算，將一部電影應有的故事、人物、場景、音效、情節等，濃縮其中，時間長度沒有標準，可以單獨成篇，也可成系列的小型電影，異於傳統電影創作的行銷方法，並應用多元新興媒體傳達其意念、品牌或商品。

微電影主要以公益推廣、形象宣傳、商業訂製、個人創意等為目的，也因其長度短且又能完整呈現劇情，十分受年輕族群的喜愛，近年來微電影以各種形式被各界廣泛地使用中，甚至不少社會新鮮人當網路創作者將製作微電影當成未來職業。

第二節 旅行平安險與不便險基本介紹

一、旅行平安險

針對被保險人於保險期間內，遭受針對出國旅行途中可能發生的各種外來的意外或事故，所導致的一切意外死傷事故所做的保障。

旅平險基本保障分為以下三項：

(一)、意外身故或殘廢

旅遊期間因為意外事故導致身故（死亡）或殘廢，保險公司就會給付固定金額的保險金給予受益人。

(二)、意外醫療

旅遊期間因「意外事故」所導致的相關醫療費用，保險公司會根據「實際開銷」給付保險金給予受益人，給付金額不會高於所規劃的額度。

(三)、突發疾病醫療

旅遊期間因「突發疾病」所導致的相關醫療費用，保險公司會根據「實際開銷」給付保險金給予受益人，給付金額部會高於所規劃的額度，不過要注意的是「突發疾病」，如果是本身就有的疾病，在旅行途中突然復發的話，這是不包含在旅平險的保障範圍內。

二、旅行不便險

對於被保險人於保險期間內，因意外事故或交通工具業者疏失所致其隨身攜帶或隨行交運之行李損失、遺失或被竊時，或者一般遇上天災造成旅遊延誤或取消產生的額外開銷，提供保險金補償。

旅行不便險基本項目分為以下四項：

(一)、行李損失

因意外事故導致隨身攜帶或托運的行李、文件產生損失時，保險公司會給付固定金額給予受益人。

(二)、行李延誤

如果飛機抵達目的地後一定時間仍無法領取所托運的行李時，保險公司會給付固定的金額給予受益人。

(三)、行程更改

如果旅行的行程不幸延誤超過一定時間時，保險公司會給付固定金額給予受益人。

(四)、其他

每間保險公司都會提供一些各自附加的保障內容。Ex: 第三責任險、旅行文件重置、食物中毒等。

三、壽險公司的旅平險：

主要是保障關於「人身安全」，包含意外險、海外突發疾病等等。

四、產險公司旅平險：

主要是保障關於「物」，也包含人的保障，通常還會有各種五花八門的旅遊不便險的理賠項目。

其實，兩者投保內容皆有差，像是壽險公司不能承保個人責任保險，萬一旅遊期間不小心造成第三人體傷或財損，就只能自掏腰包，另外壽險公司沒有旅遊不便險，對於旅遊過程當中經常會發生不便事故（例如：行李延誤等等），較無保障，投保產險公司旅行綜合險相對較為完整，壽險與產險之差異如表 1：

表 1 壽險與產險之差異

產險公司 項目	富邦產險	國泰世紀產險	新安東京海上產險
因罷工取消 理賠與否	理賠 (前提：得要繼續原定行程)	理賠 (依據事故發生地有所不同。)	不理賠。
理賠項目	行程延誤： 定額：4 小時以上 限額或定額：6 小時以上	班機延誤：4 小時以上	
理賠金額	定額：5000 元 限額：25000 元	定額：5000 元 新春快樂遊：10000 元	

第三節 旅平險之投保條件及承保對象

理賠申請文件

被保險人申請理賠，應儘速檢具下列檔案或證明：

一、理賠申請書（由本公司提供）

二、損失清單及費用支出單據。

三、意外事故之相關證明文件。

本公司於接到上列檔案齊全後，十五天內賠付之。逾期本公司應按年利一分加計利息給付。但逾期事由可歸責於要保單位或受益人者，本公司得不負擔利息。

飛航旅遊不便保險之理賠事項

被保險人應於事故發生後六十天內，填妥理賠申請書與下列文件一併送達本公司：

一、持卡人之刷卡記錄，以證明其公共運輸工具費用或旅行團團費係以承保之信用卡支付。

二、被保險人機票或登機證之影本。

三、所有索賠費用之支出單據正本。

四、申請有關班機延誤之損失理賠，應提示下列文件：

（一）、延誤或失接之班機明細並註明延誤時間，包括原班機及轉機日期及時間；

（二）、航空公司出具之班機延誤或失接相關證明。

承保對象(網路投保)

一、投保一人（需滿 20 歲）：

（一）、須刷本人信用卡。

（二）、免回傳要保書。

（三）、出發前 1 小時仍可保。

二、投保多人/投保子女：

（一）、須回傳親簽要保書（投保後 3 天內回傳，並於"要保人／被保險人／信用卡持卡人"共三欄簽名）。

（二）、須出發前 7 天投保。

（三）、為子女投保（15 歲以上與 15 歲以下，須分兩次操作）。

（四）、每次可投保 1~10 人。

第四節 信用卡旅平險 vs. 自費旅平險

表 2 信用卡旅平險 vs. 自費旅平險比較圖

	信用卡旅平險	自費旅平險
保險名稱	信用卡持有人旅遊平安保險	旅遊平安險
對象限制	僅限持卡人，及其配偶與未成年子女、父母，有些銀行甚至僅保障刷卡者「本人」	則可以指定被保人
承保期間	多僅限於搭乘交通工具期間	旅行全程
身故/失能	✓	✓
傷害醫療	(少數發卡銀行提供)	✓
海外突發疾病	(少數發卡銀行提供)	✓
緊急救援費用	(少數發卡銀行提供)	✓
旅遊不便險	✓	
其他	春節、寒暑假或連續假期期間的加班機、包機、信用卡紅利兌換機票，不在保障範圍內	無此類限制

這幾年廉價航空盛行，目前各家廉航訂購機票幾乎只能使用信用卡付款訂票，使用信用卡付款既方便又省時還附贈旅平險和不便險但是信用卡所贈送的旅平險有不同限制，因為是免費的保項也不會齊全，所以旅遊時最好向壽險公司投保旅平險保項較齊全，若擔心發生機場關閉意外，最好再投保旅遊不便險，舉凡班機延誤或取消、行李遺失或延誤送達、改降非原定機場、旅行文件補辦費用等不便，若符合理賠條件且檢附相關證明單據，幾乎都能申請理賠，出遊也會更安心。

第五節 意外險 vs. 旅平險差異分析

一、保障內容分析

(一)、國外發生意外

意外險與旅平險的主約大多相同，都是針對意外身故殘廢，給予一筆理賠金，且在主約下都可附加意外醫療險，給付方式又分為實支型及日額型兩種，可補貼醫療費用，在理賠額度的部分，旅平險的意外實支醫療，常見的額度為主約的 10%，額度可到數十萬，而意外險的意外實支醫療通常是數萬元。

(二)、國外突發疾病

意外險是專門針對「意外事故」，因此保障範圍不包含疾病。而旅平險承保項目則包含「海外突發疾病醫療」，可保障海外期間生病的醫療費用，而「突發疾病」是指投保前 180 天內或 90 天內，不曾發生過的疾病且不儘快就醫便會損害身體健康的情況下，才符合給付條件，其常見的額度可到主約的 10%（少數不受此限制），因此額度可到數十萬甚至百萬。

(三)、行李行程、班機延誤等損失

非身體上所受意外身故殘疾等損失皆不在意外險的承保項目中。產險公司所販售的旅平險，通常包含「旅行不便險」及「個人責任險」，旅行不便險是補貼旅行過程中的損失而個人責任險則是針對在外造成他人損害而需賠償時，補貼部分賠償費。

二、保障期間比較

(一) 保險期間

旅平險是以天為計算，可選擇數天到數月不等，最長是 180 天，而意外險多為一年一約，兩者的保險期間都是以契約上所載的日時開始，最大的不同是旅平險有保險期間的延長條款，在搭乘交通工具，遇到延遲或是劫持事件，便會自動延長保險期間。

三、除外不保

(一) 除外責任

意外險與旅平險對於故意、犯罪行為及戰爭等情況是不在理賠範圍的。

唯一不同的是旅平險多了一項「非以乘客身分搭乘航空器具或搭乘非經當地政府登記許可之民用飛行客機者」不在保障範圍內。但契約另有約定者，不在此限。

(二) 不保事項

意外險與旅平險的不保項目對於被保險人從事某些競賽及表演致成死亡、失能或傷害是不予給付保險金的，如柔道、空手道、機車的競賽或表演。

(三) 恐怖攻擊限額理賠

恐怖攻擊的行為，雖不在意外險及旅平險的除外範圍內，但「產險公司」的旅平險或意外險，投保前須詳讀要保書上是否有載明「傷害保險恐怖主義行為保險限額給付」，一般來說，「限額給付」200萬元，即使投保兩家200萬元以上的保額，最高也只能領到200萬元保險金。

表3 意外險 vs. 旅平險比較圖

險種	意外險	旅平險
保障內容	意外死殘、意外醫療 (不包含疾病)	意外死殘、意外醫療 海外突發疾病 海外急難救助(產險) 旅行不便險(產險)
保障期間	多為一年一約	依天數計算 有保險期間的延長條款 最高180天
除外不保	故意犯罪行為及戰爭等除外不保事項	故意犯罪行為及戰爭等除外不保事項 非以乘客身分搭乘航空器具或搭乘非法客機

第六節 保險業產業電子化—引進區塊鏈

近年各家保險產業積極導入區塊鏈技術，運用在保戶投保、回饋機制以及理賠三大應用，台灣已有八家產險公司運用區塊鏈技術，推出快速網路投保平台以及旅平險的快速理賠，繼富邦、國泰、明台、台灣產物、兆豐、旺旺友聯產險以及南山人壽之後，新光產險也加入此行列。

一、簡述區塊鏈

區塊鏈是種將資料寫錄的技術，也是個「去中心化的分散式資料庫」，區塊鏈的核心宗旨—去中心化，類似的概念是區塊鏈的「開放性」和「獨立性」，除了交易的訊息會另外被加密之外，其中所有的運算數據都是對所有人開放，系統信息非常透明。而獨立性指的是整個區塊鏈的系統不需要依靠第三方，同時衍生出了區塊鏈的相對「安全性」和「匿名性」，每一筆資料一旦寫入就不可以再改動，只要資料被驗證完就永久的寫入該區塊中

二、投保紀錄應用

前述第三節承保條件中提到網路投保，近年針對網路投保客群，壽險公會發展「保險區塊鏈聯盟科技運用共享平台」，利用區塊鏈技術的可行性、資料保存方式與身分驗證、簽章等可信度，發展保單電子化、電子保單到電子保單存摺，保戶可用同一帳戶密碼、身分驗證方式，進入平台查詢自己已投保的各壽險公司保單，也可投保不同壽險公司的新保單，並在線上辦理各種保單業務、申請理賠等，未來保單資料將會全數電子化保存。

三、保險理賠應用

一、傳統保險理賠模式

被保險人搭乘班機若發生延誤時，須先向航空公司申請班機延誤等多項證明，旅程結束時後又需花費時間及勞力前往保險公司提出理賠申請，對此不少名眾感到厭煩，甚至降低投保的意願，及產生不友善的客戶服務體驗。

傳統的保險服務流程模式缺點如下：

- (一)、人工作業負擔重
- (二)、被保險人需主動申請
- (三)、理賠文件複雜
- (四)、保險週期內的程序繁雜

二、創新保險理賠模式

(一)、旅遊不便險理賠方面

班機延誤快速理賠服務結合區塊鏈技術，自動整合全球班機資訊並抓取保戶搭乘班機訊息，再結合智能合約，只要航班延誤達 2~6 小時，即啟動線上

自動理賠機制，保戶僅需確認個資後透過手機回傳登機證、銀行帳號，無需附檢紙本班機延誤證明，也無須等到返台後臨櫃或紙本郵寄辦理，一改過去繁瑣的紙本申請作業節省時間，理賠金即自動入帳。

(二)、醫療險理賠方面

台灣人壽將在醫療險運用區塊鏈加速理賠，預計先與高雄榮民總醫院共同簽署醫療理賠區塊鏈合作備忘錄，建立「理賠服務區塊鏈平台」，未來保戶於診療結束，即可在台灣人壽官網的「保戶天地」線上提出理賠申請，高雄榮總將以區塊鏈方式將就醫資料等理賠資料提供予台灣人壽，即完成理賠申請程序。且保戶可隨時於線上查閱所授權之就醫資料內容，也因區塊鏈的特性而擁有安全的可攜式病歷，未來亦可用於其他醫院就診或諮詢，非常適合作為建立新一代醫療金融的基礎。

第七節 旅綜險 SWOT 分析

優勢 Strength	劣勢 Weakness
一、投保方式多元化及效率化 二、保費低保障高 三、保障期間固定 四、保單內容涵蓋廣泛，可依個人需求選擇保障項目，可客製化保單	一、信用卡所贈送保險，承保範圍狹隘 二、旅行綜合險自得請求之日起，經過兩年不行使而消滅
機會 Opportunity	威脅 Threat
一、國人自助行逐年增加，投保率上升 網路資訊爆炸時代，可自由上網搜尋投保心得，使好感度增添 二、銀行推出優惠方案，讓旅綜險廣為人知	一、各家保險公司承保項目及限制不盡相同 二、市售保單相似度高

圖 4 旅綜險 SWOT 分析圖

第肆章 微電影內容

第一節 劇本大綱

微電影名稱：飛旅 good

女主角是一位追星迷，剛好明星要在韓國辦演唱會，就興高采烈的刷媽媽的信用卡買機票去遊玩了，不料，在演唱會過程中身體不適，回來時又碰到班機延誤，本以為可以靠著信用卡送的保險理賠時，卻被保險公司退回，並且詳細地跟她們解釋「旅遊平安險」和「旅遊不便險」的重要性，於是女主角失望地走回家，準備脫鞋時，聽到花仙子的呼喊，最愛幫助人的花仙子看女主角愁眉苦臉的樣子，決定幫她實現一個願望，女主角興奮地說：「我想回到出國前一個禮拜」，於是花仙子實現女主角的願望把時間倒退回出國前一個禮拜，時間回到了過去，女主角聽了保險專員的話立馬幫自己買了最完整的保障，開心地出國去玩了。



第二節 劇情內容

第一幕		
場景：家中	片長時間：35 秒	參與主角：小潘、媽媽
<p>小潘：欸！BTS 要在韓國辦演唱會欸！我要趕快來訂機票～</p> <p>媽媽：欸!欸!欸! 你在幹嘛啊?</p>  <p>欸!欸!欸!</p> <p>媽媽：叫你下來吃飯，叫那麼久在幹嘛啊?</p> <p>小潘：媽！你不要用我頭！我現在訂機票去看 BTS 演唱會阿</p> <p>媽媽：好啦!那妳出國買保險了嗎?</p> <p>小潘：蛤?什麼保險?</p> <p>媽媽：銀行櫃員跟我說「用信用卡刷國外的旅遊，可以送保險喔」</p> <p>小潘：那就拿來刷刷看阿</p>  <p>好啦!那妳出國買保險了嗎?</p>		

第二幕

場景：B T S 演唱會／醫院

片長時間：50 秒

參與主角：小潘、媽媽

小潘：終於來到韓國了可以去看 BTS 演唱會了！Let's go～



（電話響起：媽媽來電）

媽媽&小潘：喂～～

媽媽：妳在哪裡啊

小潘：我在醫院（微弱的喘氣聲）

媽媽：醫院！！！！為什麼嗎？？發生什麼事嗎？

小潘：我剛剛去看 BTS 演唱會，人不舒服。

媽媽：好啦~那妳就多保重～

媽媽：還有記得要把醫院的收據跟單據都收好

媽媽：才可以理賠 知道嗎

小潘：好～



第三幕

場景：街頭上

片長時間：29 秒

參與主角：小潘、媽媽

(簡訊通知：班機延誤)

小潘：太好了!我又可以賺一天逛街的時間，我要趕快來打給媽媽。

(接通中)

小潘：喂？

媽媽：喂 怎麼啦？

小潘：我會晚一天回家欸 因為我剛剛收到班機延誤的通知

媽媽：啊妳怎麼這樣多災多難啊

媽媽：好啦好啦多保重 回家見～



第四幕

場景：保險公司

片長時間：39 秒

參與主角：媽媽、小潘、
櫃員 1、櫃員 2

櫃員 1、2：您好～有什麼可以為您服務的嗎？

媽媽、小潘：我們要來申請保險理賠



櫃員 1：不好意思我看了保單內容，依照理賠條款，您不符合給付的資格，無法理賠。

媽媽：什麼！為甚麼我孩子在國外就醫沒辦法理賠，我不是有保保險嗎？

櫃員 1：因為您信用卡送的旅平險不包含搭乘期間以外的海外突發疾病

媽媽：蛤，那我信用卡送的保險到底是在保什麼？

櫃員 1、2：馬上來為你解說！



第五幕

場景：保險公司

片長時間：3分15秒

參與主角：櫃員 1、櫃員 2

櫃員 1：人員：一般信用卡送的旅平險是「公共運輸工具期間旅行平安險」，它只有保障於飛機起飛前五個小時～抵達機場後五小時這段期間內，在以外的時間發生事故，就不會有理賠嘞～

櫃員 1：信用卡送的旅平險和一般壽險公司的旅平險差別在於

壽險公司的旅平險承保項目有 1.意外身故殘廢 2.意外傷害醫療 3.海外突發疾病，而信用卡的基本保障只有 1.意外身故殘廢 2.少數卡別有意外傷害醫療

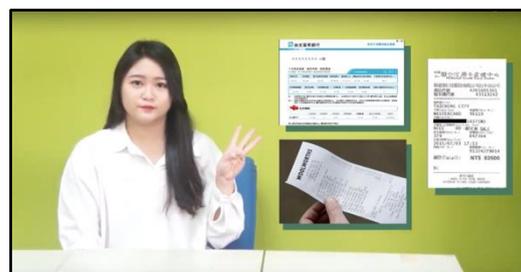
所以建議大家，下次旅行可以另外再向壽險公司投保完整的「旅遊平安險」。



櫃員 1：向產險公司投保的旅遊不便險，延誤超過 6 小時您可以自由選擇您要定額給付 5000 元但不用收據或者是實支實付制最高限額 2 萬 5 千元，但要附明細、收據。

櫃員 1：那實支實付又是甚麼呢？就是你班機延誤所衍生出的餐食、住宿、交通費用就等於你的賠付金額。

櫃員 1：但這邊有一點要注意，信用卡送的旅遊不便險是採實支實付制，所有的費用都需要使用信用卡付款，並在申請時一併附上信用卡月結單、刷卡單、以及你的明細和收據才能申請理賠。



櫃員 2：伯母您孩子購物的消費不包含在理賠當中

櫃員 2：而且餐飲交通食宿都未使用信用卡刷卡

櫃員 2：所以以上都無法申請理賠！

小潘：原來保了保險



媽媽：還是有可能拿不到保險理賠

櫃員 2：所以阿讓我來告訴你怎樣保旅平險最好



櫃員 2：產險公司保障得是「事件」 壽險公司保障的是「人」



櫃員 2：投保小撇步，第一步一次在產險公司購素旅行綜合險，也就是旅平險家綜合險一次保障所有



櫃員 2：出國前最好選擇有提供全程險得信用卡以及擴大所有保障

櫃員 2：第二步投保時出國前提前購買保險因為機場的旅行險通常價格較高

二、延長保障時間避免因為班機延誤而錯過保險時間

櫃員 2：選擇則保額時務必參考旅行地區的消費水平旅遊天數等去做規劃去美國、日本、新加坡等醫療費用較高的國家醫療險的保障最好不要低於至二十萬

櫃員 2：而去泰國、馬來西亞等國家在十萬左右即可，且既要依照旅遊天數長短去做調整



櫃員 2：第三步投保後，注意新用卡是否為本人

櫃員 2：二若改搭其他其他航空公司的班機，而刷退原本的機票恐無法申請理賠

櫃員 2：三保留收據以向航空公司索取停飛證明正本

第六幕

場景：家中

片長時間：1分5秒

參與主角：花仙子、小潘

小潘：吼～好煩喔 得不到理賠，只能回家了

花仙子：欸欸欸欸 欸欸欸欸～

小潘：怎麼會有聲音阿???

小潘：欸？怎麼會有神燈在說話阿

花仙子：我就是最愛幫助人的花仙子啊

花仙子：你怎麼愁眉苦臉的，你發生什麼事了？

小潘：唉 我前幾天出了國生了病 還沒辦法得到理賠



花仙子：摠.....傷腦筋傷腦筋，看你這麼可憐，幫你實現一個願望好了！

小潘：我想要回到出國前一個禮拜～

花仙子：好吧～那喝下我這壺快樂迷魂水，喝下這個你就可以實現你的願望囉～

旁白：於是，小潘回到了過去，馬上去保險公司找櫃員，簽署旅行綜合險，完美達到了共識，最後，小潘愉悅地粗國去玩囉！！



第三節 影片觀看次數及回饋

The image shows a YouTube video player interface. At the top, there is a search bar with the text '搜尋' and the YouTube logo. The video title is '致理科技大學財務金融系專題微電影 - 飛旅good'. The video content shows a woman sitting at a desk with a laptop, with the text '飛旅GOOD' overlaid in large, stylized green letters. The video progress bar shows 0:01 / 7:15. Below the video player, there are icons for likes (72), comments (0), share, and save.

觀看次數：352次

72



劉玆廷

發佈日期：2019年3月20日

大家好 我們是致理科技大學-財務金融系的學生
我們微電影專題競賽的主題是 [飛旅good]
內容以大學生愛出國追星的角度 使大眾能更加了解旅平險的重要性
若您喜歡我們的影片 請按讚分享並留言給我們呦 謝謝

類別 [人物與網誌](#)

只顯示部分資訊

37 則留言

排序依據



Ping Lin 1 週前

原來...我之前認知都是錯的
謝謝妳們的解說💜

👍 🗨️ 🧡 回覆



劉玗廷 2 秒前

不會的，能幫助你們是我們的榮幸！！

👍 🗨️ 🧡 回覆



張雅晴 2 週前

看了這個影片讓我更知道信用卡保險的細節呢！

👍 🗨️ 🧡 回覆



劉玗廷 2 秒前

很開心能讓您得到幫助呦~

👍 🗨️ 🧡 回覆



陳意芳 1 天前

很實用的影片

👍 🗨️ 🧡 回覆



劉玗廷 1 秒前

很開心能讓您得到幫助呦~

👍 🗨️ 🧡 回覆



吳珮琪 1 週前

長知識了~很實用👍👍

👍 🗨️ 🧡 回覆



劉玗廷 1 秒前

很開心能讓您得到幫助~

👍 🗨️ 🧡 回覆



許米飛 2 週前

資訊超清楚的！！🙄

👍 🗨️ 🧡 回覆



劉玗廷 1 秒前

很開心能讓您得到幫助！

👍 🗨️ 🧡 回覆



江昀軒 1 週前

很實用！完全推薦👍

👍 🗨️ 🧡 回覆



劉玗廷 1 秒前

謝謝您的支持呦！

👍 🗨️ 🧡 回覆



蘇予萱 2 週前

下次出國就知道要保完全的旅平險了！！！！

👍 🗨️ 🧡 回覆



劉玗廷 2 秒前

很開心能讓您得到幫助呦~

👍 🗨️ 🧡 回覆



紅茶拿鐵 1 週前

很實用的解說！！ 影片幽默有趣

👍 🗨️ 🧡 回覆



劉玗廷 1 秒前

很開心能讓您得到幫助呦~

👍 🗨️ 🧡 回覆



周柔含 2 週前

哇~看完影片之後 就知道保保險的重要了👍

👍 🗨️ 🧡 回覆



劉玗廷 1 秒前

很高興能讓您得到幫助呦~

👍 🗨️ 🧡 回覆



hui-min Tsai 1 週前

非常實用的短片~謝謝妳們的解說喔💜

👍 🗨️ 🧡 回覆



劉玗廷 2 秒前

不會的，很開心能讓您得到幫助呦~

👍 🗨️ 🧡 回覆



Kai 1 週前

解說的hen棒，幫推幫推

👍 🗨️ 🧡 回覆



劉玗廷 1 秒前

謝謝你的推薦，很開心能讓您得到幫助！

👍 🗨️ 🧡 回覆



Hayley Yu 1 週前

原來啊 受益良多啊~

👍 🗨️ 🧡 回覆



劉玗廷 1 秒前

很開心能讓您得到幫助！

👍 🗨️ 🧡 回覆



chien vickie 1 週前

內容很實用，影片最後還來個小翻轉，很有創意喔!!

👍 🗨️ 🧡 回覆



劉玗廷 1 秒前

謝謝您的肯定，很開心能讓您得到幫助呦~

👍 🗨️ 🧡 回覆



湯謹瑜 1 週前 (已編輯)

內容很實用👍

👍 🗨️ 🧡 回覆



劉玗廷 1 秒前

很開心能讓您得到幫助呦~

👍 🗨️ 🧡 回覆

第五章 結論

本文目的旨在透過微電影拍攝方式，讓喜愛旅遊之族群，了解旅遊綜合險的保險內容、承保對象及其各別的差異比較，進而投保來獲得基本保障。

微電影中母親因不熟知信用卡所贈送的保險之保單內容，誤以為在國外發生事故準備好收據即可，殊不知信用卡附贈之保險並未涵蓋整趟旅程，而導致女主角於國外就醫無法得到理賠，不過劇中透過櫃員詳細的解說，讓母親與女主角了解信用卡所贈送的保險與向保險公司投保涵蓋項目不同。最後，沒有獲得任何的理賠的女主角，傷心欲絕回家途中，看見一個神奇的茶壺，從茶壺中跑出花仙子，而花仙子聽完女主角悲憫的故事後，決定幫助她實現一個願望，而她希望回到過去，最終花仙子順利幫助女主角回到了過去，並且女主角馬上找櫃員投保旅行綜合險，完美地達成共識，最後女主角開心地出國玩囉！

本文以大學生追星之角度，透過旅行綜合險基本定義及SWOT、與意外險差異及特色作為分析，利用圖表來表達出區別，並藉由我們所製作的微電影「飛旅 good」以貼近生活之劇情，間接使大眾了解旅行綜合險之保單內容，目前許多愛好旅行之族群，更加多一層保障。

參考文獻

旅行平安險與不便險基本介紹

<http://peymmm.pixnet.net/blog/post/435117689-%E6%97%85%E5%B9%B3%E9%9A%AA%E7%9A%84%E6%AF%94%E8%BC%83%E8%88%87%E5%88%86%E6%9E%90>

<https://www.money101.com.tw/blog/%E6%97%85%E9%81%8A%E5%B9%B3%E5%AE%89%E9%9A%AA-%E4%BF%9D%E9%A1%8D%E4%B8%8A%E9%99%90-%E6%8A%95%E4%BF%9D%E6%96%B9%E5%BC%8F%E6%AF%94%E8%BC%83>

資料來源 商周財富網

<https://wealth.businessweekly.com.tw/GArticle.aspx?id=ARTL000053159&p=2>

區塊鏈

<http://www.qkkforum.com/board/article/content?bid=1&id=1>

保險經營論壇

<http://www.insop.org.tw/resources/forum/20181014.pdf>

<https://www.ettoday.net/news/20181212/1329297.htm>

富邦旅平險

https://www.fubon.com/insurance/b2c/content/prod_travel/index.html