

## 目錄

第一章 緒論.....	5
第一節 研究背景與動機.....	5
第二節 研究目的.....	7
第三節 研究流程.....	7
第二章 文獻回顧與探討.....	8
第一節 野餐.....	8
第二節 Vogue .....	11
第三節 服務品質.....	14
第四節 SERVQUAL 滿意度量表.....	17
第五節 休閒效益.....	18
第三章 研究方法.....	19
第一節 研究架構.....	19
第二節 研究範圍.....	19
第三節 研究對象.....	19
第四節 研究工具.....	19
第五節 問卷設計.....	21
第六節 問卷樣本.....	21
第四章 研究結果分析與討論.....	26
第一節 背景變項與現況分析.....	25
第二節 服務品質感受現況分析.....	27
第三節 涉入程度現況分析.....	29
第四節 休閒效益現況分析.....	30
第五章 結論與建議.....	31
第一節 結論.....	31
第二節 建議.....	33
第六章 甘特圖.....	34
第七章 參考資料.....	35