

## 目錄

摘要.....	I
目錄.....	II
表次.....	III
圖次.....	IV
第壹章、緒論.....	1
第一節、研究背景與動機.....	1
第二節、研究目的.....	1
第三節、研究範圍與對象.....	2
第四節、研究流程.....	2
第貳章、文獻探討.....	4
第一節、旅遊相關文獻.....	4
一、旅遊定義.....	4
二、旅遊型態.....	6
第二節、滿意度相關文獻.....	8
一、滿意度定義.....	8
二、遊客滿意度.....	9
三、滿意度影響因子.....	10
第三節、重遊意願相關文獻.....	10
一、重遊意願定義.....	10
二、推薦意願定義.....	11
第參章、研究方法.....	13
第肆章、資料分析與探討.....	14
第一節、「野柳地質公園」受訪者基本屬性.....	14
第二節、「野柳地質公園」受訪者旅遊特性.....	16
第三節、「野柳地質公園」軟硬體設施與服務品質之滿意度分析.....	17
第四節、「野柳地質公園」遊客之重遊意願及推薦意願.....	19
第伍章、結論與建議.....	21
第一節、結論.....	21
第二節、建議.....	21
參考文獻.....	23
一、中文文獻.....	23
二、西文文獻.....	24
三、網站資料.....	25
附錄.....	27