

致理科技大學圖書館



251018

致理科技大學
休閒遊憩管理系
畢業專題

旅客對郵輪的滿意度及重遊意願之研究
-以黃金公主號郵輪為例

專題學生：10223214 徐佳瑜

10223215 羅婉菱

10223222 蔡貞倪

10223247 丁孟蓁

10223254 王博洋

指導教授：蔡進祥教授、詹悉珍教授

中華民國一零六年五月



目錄

目錄.....	1
表目錄.....	2
圖目錄.....	2
第一章 緒論	3
第一節 研究背景與動機.....	3
第二節 研究目的與問題.....	4
第三節 研究流程.....	5
第二章 文獻探討	6
第一節 郵輪旅遊的定義與發展.....	6
第二節 顧客滿意度之意涵.....	9
第三節 重遊意願定義.....	10
第四節 相關研究結果.....	11
第三章 研究設計	12
第一節 研究架構.....	12
第二節 研究假設.....	12
第三節 研究對象範圍.....	12
第四節 問卷設計.....	14
第五節 抽樣方法.....	14
第六節 研究方法.....	15
第四章 研究結果與分析	16
第一節 郵輪旅客背景變相分析.....	17
第二節 郵輪旅遊特性分析.....	18
第三節 郵輪遊憩參與滿意度分析.....	20
第四節 重遊意願.....	23
第五節 假設檢定.....	24
第五章 結論與建議	32
第一節 結論.....	32
第二節 建議.....	33
參考文獻	34
附錄	38

表目錄

表 1-1	歷年出港旅客人數.....	4
表 2-1	相關研究結果統整.....	11
表 3-1	黃金公主號沖繩、石垣四天三夜行程票價表.....	13
表 4-1-1	問卷回收率.....	16
表 4-1-2	個人屬性變項敘述統計表.....	19
表 4-3-1	旅客對餐飲使用滿意度量表.....	20
表 4-3-2	旅客對住宿設施使用滿意度量表.....	20
表 4-3-3	旅客對娛樂設施使用滿意度量表.....	21
表 4-3-4	旅客對活動體驗後滿意度量表.....	21
表 4-3-5	旅客對體驗後之整體滿意度量表.....	22
表 4-4-1	重遊意願敘述統計表.....	23
表 4-5-1	不同性別對滿意度差異之分析.....	24
表 4-5-2	不同年齡對滿意度差異之分析.....	25
表 4-5-3	不同職業對滿意度差異之分析.....	26
表 4-5-4	不同個人收入對滿意度差異之分析.....	27
表 4-5-5	不同性別對重遊意願差異之分析.....	29
表 4-5-6	不同年齡對重遊意願差異之分析.....	29
表 4-5-7	不同職業對重遊意願差異之分析.....	30
表 4-5-8	不同平均收入對重遊意願差異之分析.....	30
表 4-5-9	滿意對重遊意願之分析.....	31

圖目錄

圖 1-1 研究流程圖..... 5

圖 3-1 研究架構.....12

1990年，在當時的國際社會，「婦女研究」尚處於萌芽階段。隨著二戰後女性地位的提升，以及婦女在政治、經濟、社會等領域的參與，女性研究才逐漸受到學術界的重視。1991年，美國社會學界正式將「婦女研究」列為一門獨立學科，標誌著女性研究進入系統化、理論化的發展階段。

本研究以女性研究為基礎，結合社會學、心理學、教育學等多學科視角，探討女性在教育、就業、家庭等方面的現狀與問題。研究旨在揭示女性面臨的困境，並尋求有效的解決方案，為女性賦權提供理論支持與實踐參考。

第一章 研究背景與動機

1990年，在當時的國際社會，女性地位的提升，以及婦女在政治、經濟、社會等領域的參與，女性研究才逐漸受到學術界的重視。1991年，美國社會學界正式將「婦女研究」列為一門獨立學科，標誌著女性研究進入系統化、理論化的發展階段。

本研究以女性研究為基礎，結合社會學、心理學、教育學等多學科視角，探討女性在教育、就業、家庭等方面的現狀與問題。研究旨在揭示女性面臨的困境，並尋求有效的解決方案，為女性賦權提供理論支持與實踐參考。

表 1-1 歷年台灣地區人口數

年份	總人口	人口數
1990	19,000,000	19,000,000
1995	19,500,000	19,500,000
2000	20,000,000	20,000,000
2005	20,500,000	20,500,000
2010	21,000,000	21,000,000
2015	21,500,000	21,500,000
2020	22,000,000	22,000,000