

致理

致理科技大學

致理科技大學圖書館



241397

資訊管理系專題報告

線上資訊服務系統

on-line Information Services System

專題生：林恒毅(10210233)  
徐鎮鴻(10210257)  
黃致豪(10210218)  
郭俊宏(10210231)  
鄭光傑(10210224)

指導教授：陳瑛琪 博士

中華民國 105 年 07 月

# 目錄

摘要 .....	i
ABSTRACT .....	ii
誌謝 .....	iii
目錄 .....	iv
表目錄 .....	vi
圖目錄 .....	vii
1. 概論 .....	1
1.1 系統發展背景 .....	1
1.2 問題與動機 .....	2
1.3 目的 .....	2
1.4 文獻探討 .....	3
1.5 系統範圍與架構 .....	14
1.6 分工進度與進度規劃 .....	15
2. 系統規劃 .....	17
2.1 專案執行計畫表 .....	17
2.2 軟體規模預估表 .....	18
2.3 WBS 表 .....	19
2.4 專案度量表 .....	20
2.5 風險管制計畫表 .....	23
2.6 需求規格表 .....	24
2.7 會議記錄 .....	27
3. 研究方法 .....	28
3.1 需求訪談計畫表 .....	28
3.2 需求訪談記錄表 .....	29
3.3 活動圖 .....	30
3.4 資料流程設計表 .....	31
3.5 會議記錄 .....	46
DFD、DSD、E-R Model、資料字典	

4. 系統設計.....	47
4.1 資料庫文件表.....	47
4.2 程式規格書.....	55
4.3 會議記錄.....	56
5. 系統實作.....	57
5.1 使用者操作手冊.....	57
5.2 會議記錄.....	61
6. 測試維護.....	62
6.1 測試規劃相關資料.....	62
6.2 測試記錄結果資料.....	63
6.3 專案結案報告.....	64
6.4 專案工作確認結果.....	65
6.5 會議記錄.....	66
參考文獻.....	67
附錄	
問卷.....	70
問卷分析.....	72

# 表目錄

表 1. 網站相關研究.....	14
表 2. 分工執掌.....	15
表 3. 進度表.....	16



## 圖目錄

圖 1. 103 年國家發展委員會「個人家戶數位機會調查」 .....	1
圖 2. 網頁介面設計領域之關係(資料來源：Newman & Landay, 2000) .....	10
圖 3. 資訊服務認知比例圖 .....	72
圖 4. 資訊服務功能分析長條圖 .....	72
圖 5. 資訊服務興趣比例圖 .....	72
圖 6. 資訊服務不想了解原因比例圖 .....	73
圖 7. 資訊服務方便比例圖 .....	73
圖 8. 資訊服務不想申請分析長條圖 .....	73
圖 9. 線上申請頻率比例圖 .....	74
圖 10. 線上申請網站類型比例圖 .....	74
圖 11. 線上申請便利影響比例圖 .....	74
圖 12. 線上表單喜愛格式長條圖 .....	75
圖 13. 線上表單媒介長條圖 .....	75
圖 14. 資訊服務申請意願比例圖 .....	75
圖 15. 性別比例圖 .....	76
圖 16. 年齡比例圖 .....	76
圖 17. 職業比例圖 .....	76
圖 18. 教育程度比例圖 .....	76