

醫病關係改善方案



組別：第4組
組員：張百岳
莊瑞君
林羿安
葉依蓮

大綱

- 一、緒論
- 二、SWOT 分析
- 三、活動規劃
- 四、活動流程
- 五、費用估算
- 六、預期效益
- 七、風險評估
- 八、結論

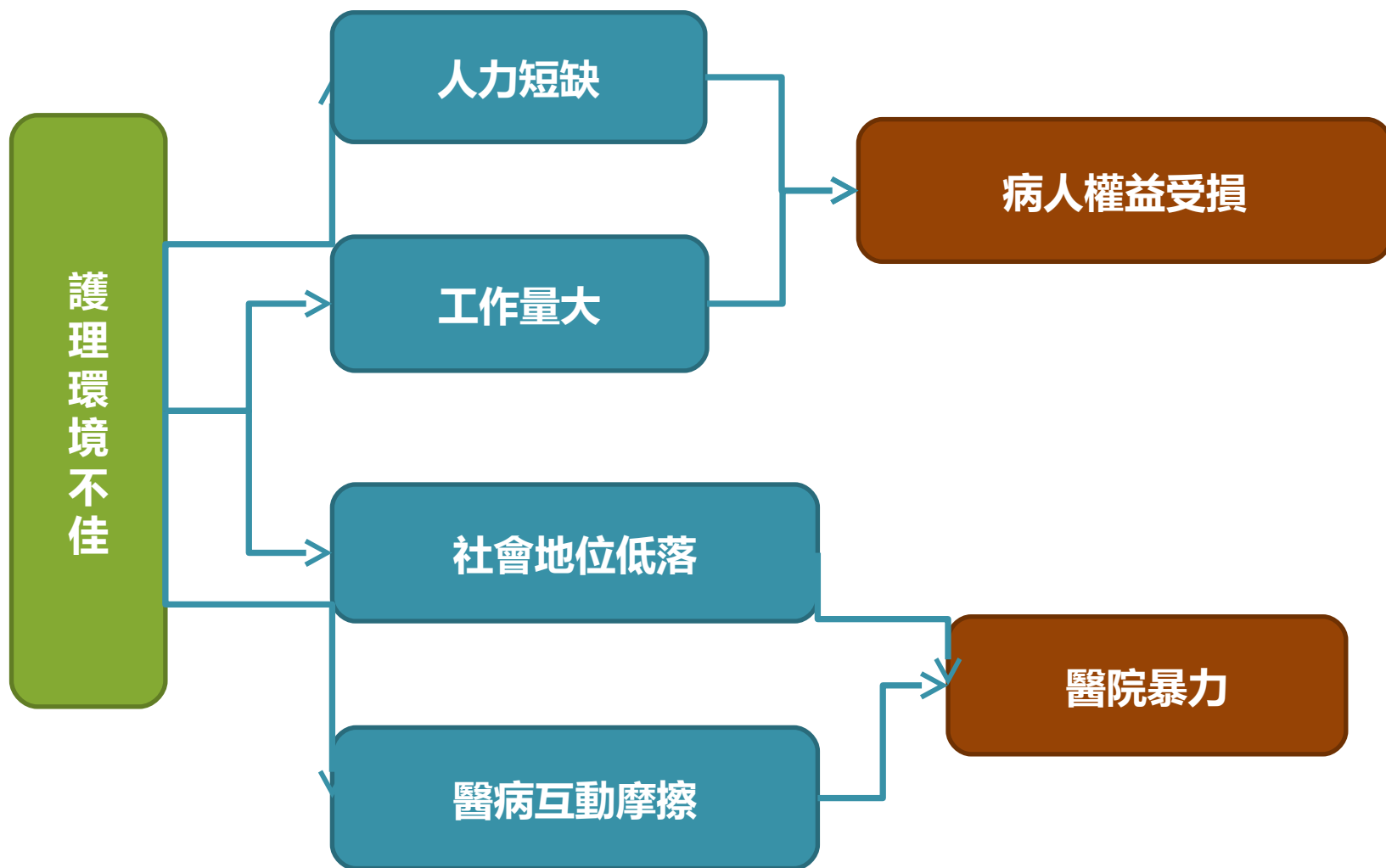


一、緒論

- 舒緩醫病互動的摩擦
- 減少醫院暴力



1-2 護理環境之影響





二、SWOT 分析

2-1 優勢 — 護校生數量充足

- 高證照考取率
- 執業能力者多



2-2 劣勢 — 低執業率

41.4
%

58.6%

2014年9月份

2-2 劣勢 — 高離職率

- 學校教育與
臨床工作落差大
- 流動率高
- 素質良莠不齊





2-3 機會 - 高齡化社會

2-4 威脅 — 病人權益問題

- 台灣護病比 1:8(美國 1:4)

照護病人數	30 天內死亡風險
4 人	7%
6 人	14%
8 人	31%

此數據出於“醫事人力需求推估論壇”

三、活動規劃

- 將心比心活動
- 醫療小知識



3-1 將心比心活動



3-1 活動目的

拉近護病距離

減少誤解



3-1 將心比心流程

3-1 關懷家屬

- 舒緩家屬焦慮
- 傾聽家屬的困頓





“將心比心”

歡迎您來參與

日期：每個月 15 日及 30 日

地點：三軍總醫院內湖院區-中央庭院

報名方式：活動當天13:00-14:00 至活動場地繳交當月發

票 5 張換取號碼牌即可參加活動，名額12位。

內容：每人參與活動時間為10分鐘，於前3分鐘讓參與者

了解劇情內容，再利用5分鐘讓參與者扮演醫護人

員，最後2分鐘講述自身感想。

獎品：將於參與者中抽出 5 位幸運者，將得到免自費卡

壹張(限用一次)





3-2 醫療小知識

3-2 活動目的

- 提升民眾護理知識
- 縮小專業落差





醫療小知識



內容：於活動時間說明傷口處理方式以及發生意外的正確處理方法，並在2點45分時舉辦問與答活動，答對者可獲得小獎品。

日期：每個月5日及20日

時間：下午2點整至3點整

地點：三軍總醫院內湖院區

掛號區及候診區

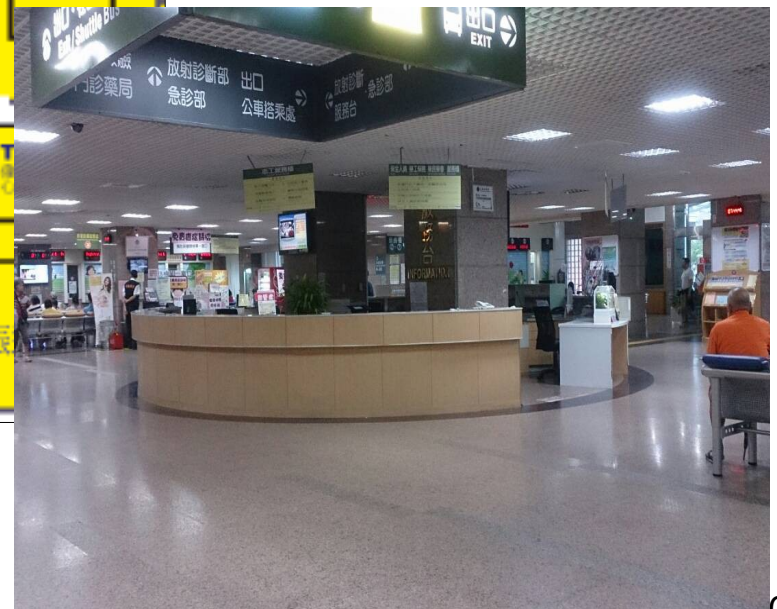


快來增加你的
醫療知識吧



3-3 活動場地 - 掛號大

廳



3-3 活動場地 - 中央庭



3-3 活動場地 - 門診候診區





四、活動流程

- 將心比心活動

- 醫療小知識

五、費用估算

活動名稱 費用項目	將心比心活動	醫療小知識活動
道具費用	\$1,500	—
佈置費用(1個月2次)	\$1,000/次	—
印刷費用	—	\$5,000
贈品費用(1個月2次)	—	\$200/次
總計	\$35,300/年	

六、預期效益

- 使人們體諒護理人員的辛勞
- 提升護理人員的正面形象
- 舒緩醫病互動的摩擦
- 普遍提升民眾的護理知識





七、風險評估

金錢成本

時間成本

效益風險

八、結論

- 不消極看待醫院暴力
- 保持和平理性的心態
減少醫病互動摩擦



