

致理技術學院

商務科技管理系
實務專題報告

網站營運與實務

指導老師：黃宜明老師

學生：柯承盈 19733150

張世鴻 19733102

張哲豪 19733157

目 錄

授權書.....	i
誌謝.....	ii
摘要.....	iii
目錄.....	iv
圖目錄.....	vi
表目錄.....	vii
第一章 緒論.....	1
第一節 研究動機.....	1
第二節 研究目的.....	1
第二章 文獻探討.....	2
第一節 電子商務定義.....	2
第二節 書店業概況.....	3
第三章 行銷分析.....	6
第一節 市場競爭分析.....	6
第二節 行銷策略.....	7
第四章 網站建構.....	9
第一節 網站架構.....	9
第二節 網站特色與功能.....	10
第三節 商品分類介紹.....	13
第五章 營運規劃.....	18
第一節 擬定營運計劃書.....	18
第二節 調查統計授課用書.....	23
第三節 出版社合作條件與商品總覽.....	32
第四節 購物流程介紹.....	37
第六章 計劃執行過程.....	38
第一節 訂單明細.....	38
第二節 進貨與退貨.....	40
第三節 收益與支出.....	41
第四節 輪班時間表.....	42
第七章 研究結果.....	43
第一節 營運成果分析.....	43
第二節 銷售分析.....	45
第三節 問卷結果分析.....	47
第八章 研究結論與建議.....	50
第一節 結論.....	50
第二節 後續研究建議.....	51
參考文獻.....	53

中文文獻.....	53
英文文獻.....	53
附錄.....	55
附錄 (一).....	55

圖目錄

圖 1 網路書店的類別表	4
圖 2 前台畫面	10
圖 3 網站商品分類	10
圖 4 後台畫面	11
圖 5 虛擬伺服器	11
圖 6 網站內容修改畫面.....	12
圖 7 網站商品頁面修改功能	12
圖 8 購物實際操作	13
圖 9 簡略購物流程圖.....	19
圖 10 購物流程圖	37
圖 11 損益表	43
圖 12 資產負債表	44
圖 13 訂單統計量	45
圖 14 商品銷售量	45
圖 15 銷售利潤統計.....	46
圖 16 問卷統計—漫思網的網站服務如何.....	47
圖 17 問卷統計—您覺得工作人員的服務態度如何.....	47
圖 18 問卷統計—您對於出貨的速度滿意嗎	48
圖 19 問卷統計—您對於現場取書的地點滿意嗎	48
圖 20 問卷統計—您對於商品的價格滿意嗎	49

圖目錄

圖 1 網路書店的類別表	4
圖 2 前台畫面	10
圖 3 網站商品分類	10
圖 4 後台畫面	11
圖 5 虛擬伺服器	11
圖 6 網站內容修改畫面.....	12
圖 7 網站商品頁面修改功能	12
圖 8 購物實際操作	13
圖 9 簡略購物流程圖.....	19
圖 10 購物流程圖	37
圖 11 損益表	43
圖 12 資產負債表	44
圖 13 訂單統計量	45
圖 14 商品銷售量	45
圖 15 銷售利潤統計	46
圖 16 問卷統計—漫思網的網站服務如何.....	47
圖 17 問卷統計—您覺得工作人員的服務態度如何.....	47
圖 18 問卷統計—您對於出貨的速度滿意嗎	48
圖 19 問卷統計—您對於現場取書的地點滿意嗎	48
圖 20 問卷統計—您對於商品的價格滿意嗎	49

表 目 錄

表 1 SOWT 分析	6
表 2 商品分類表	13
表 3 出版社商品分類表	15
表 4 經費預算表	20
表 5 工作分配表	21
表 6 時間計劃表	22
表 7 統計各系授課用書	23
表 8 銷售與成本折扣數	32
表 9 付款條件	33
表 10 付款方式	33
表 11 訂單格式	33
表 12 訂單處理天數	34
表 13 是否收運費	34
表 14 退貨方式	34
表 15 商品總覽	35
表 16 訂單明細	38
表 17 進貨情形	40
表 18 退貨情形	40
表 19 營業收入	41
表 20 營業支出	42
表 21 輪班時間表	42