

致理技術學院保險金融管理系

保金實務專題成果報告

擋不住的銀行保險，  
銀行保險下個機會與威脅！

指導老師：沈穎倫

學生：19612125 李嘉金

19612127 吳敏瑞

19612135 姚文婕

19612140 莊雅萍

19612143 林雅婷

19612146 吳佳宜

19612149 許暉羚

中華民國一百年一月



## 目錄

第壹章	緒論.....	1
第一節	研究背景與動機.....	1
第二節	研究目的.....	2
第三節	研究流程.....	3
第貳章	文獻探討.....	5
第一節	銀行保險的與背景.....	5
第二節	信任對銀行保險的影響.....	7
第三節	行銷對銀行保險的影響.....	8
第四節	服務品質對銀行保險的影響.....	14
第五節	環境對銀行保險的影響.....	16
第參章	研究方法.....	21
第一節	研究限制.....	21
第二節	研究架構.....	22
第三節	研究假說.....	23
第四節	研究變數與操作型定義.....	25
第五節	問卷設計.....	28
第六節	資料蒐集方法.....	29
第七節	資料分析方法.....	29
第肆章	資料分析.....	31
第一節	敘述性統計分析.....	31
第二節	問卷信度分析.....	37
第三節	問卷資料分析.....	41
第伍章	結論.....	47
第一節	研究問題與實證結果.....	47
第二節	後續研究建議.....	48
參考文獻	.....	50
附錄	問卷.....	52